Canon

STAMPANTE BUBBLE JET

*i*860 / *i*865

Domande Frequenti

Manuale dell'utente

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Utilizzo del manuale

Questo manuale è stato realizzato in HTML (Hyper Text Markup Language), il linguaggio usato per visualizzare testi e immagini sulle pagine Web.

Esistono numerosi browser che consentono di visualizzare i file HTML, per cui lo stesso testo o immagine potrebbe apparire in modo diverso, in base al browser utilizzato. Il manuale è stato realizzato presumendo le seguenti condizioni di visualizzazione:

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o successivo
- Visualizzazione del browser Web: schermo intero
- Risoluzione (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Colori: almeno 16 bit

Le schermate riportate in questo manuale sono tratte da Windows XP.

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o successivo
- Visualizzazione del browser Web: schermo intero

- Risoluzione (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Colori: almeno 32.000

Le schermate riportate in questo manuale sono tratte da Mac OS X.

In questo manuale, i nomi di modello riportati nelle schermate sono sostituiti da "iXXX", che equivale a i860 o i865.

Sommario

Manuale dell'utente

Utilizzo del manuale
- Lettura del manuale

Precauzioni per la sicurezza

Parti della stampante e loro funzioni
- Vista frontale
- Pannello dei comandi
- Vista posteriore
- Interno della stampante

Altre tecniche di stampa
- Stampa di foto
- Stampa su carta fotografica con il relativo vassoio
- Stampa dal vassoio della carta fotografica
- Stampa automatica su entrambi i lati della pagina
- Stampa dal cassetto di alimentazione della carta
- Funzioni del driver della stampante (Windows)
- Funzioni del driver della stampante (Macintosh)
- BJ Printer Utility [Utility stampante BJ]

Supporti di stampa
- Tipi di supporti di stampa compatibili
- Buste
- Carta per alta risoluzione HR-101N
- Carta fotografica lucida GP-401
- Carta fotografica professionale PR-101
- Carta fotografica professionale PC-101S

- Carta fotografica lucida Plus PP-101
- Carta fotografica opaca MP-101
- Lucidi CF-102
- Trasferibili per T-shirt TR-301

Controllo dello stato della stampante

- Funzioni del monitor di stato BJ
- Print Center

Operazioni standard di manutenzione

- Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro
- Le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti
- Stampa del test di controllo degli ugelli
- Pulizia della testina di stampa
- Pulizia accurata della testina di stampa
- Allineamento della testina di stampa
- Trasporto della stampante

Risoluzione dei problemi

- Impossibile installare il driver della stampante
- La qualità di stampa non è soddisfacente
- La stampante non si avvia o si interrompe durante i lavori di stampa
- Prelevamento non corretto della carta
- Inceppamenti della carta
- La spia di ACCENSIONE lampeggia in arancione
- Sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore
- Impossibile stampare dal vassoio della carta fotografica
- Impossibile stampare correttamente dall'unità di stampa fronte/retro automatica
- Impossibile stampare dal cassetto di alimentazione della carta
- Impossibile stampare correttamente dalla fotocamera digitale
- Problemi con Windows
- Problemi con Macintosh

Appendice

- Area di stampa

Per una stampa più rapida

Disinstallazione dei driver della stampante

Disinstallazione del manuale dell'utente (Windows)

Specifiche

Indice

Utilizzo del manuale

Questo manuale è stato realizzato in HTML (Hyper Text Markup Language), il linguaggio usato per visualizzare testi e immagini sulle pagine Web.

Esistono numerosi browser che consentono di visualizzare i file HTML, per cui lo stesso testo o immagine potrebbe apparire in modo diverso, in base al browser utilizzato. Il manuale è stato realizzato presumendo le seguenti condizioni di visualizzazione:

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o successivo
- Visualizzazione del browser Web: schermo intero
- Risoluzione (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Colori: almeno 16 bit

Le schermate riportate in questo manuale sono tratte da Windows XP.

- Browser: Microsoft® Internet Explorer 5.0 o successivo
- Visualizzazione del browser Web: schermo intero
- Risoluzione (desktop): 800 x 600 pixel o superiore
- Colori: almeno 32.000

Le schermate riportate in questo manuale sono tratte da Mac OS X.

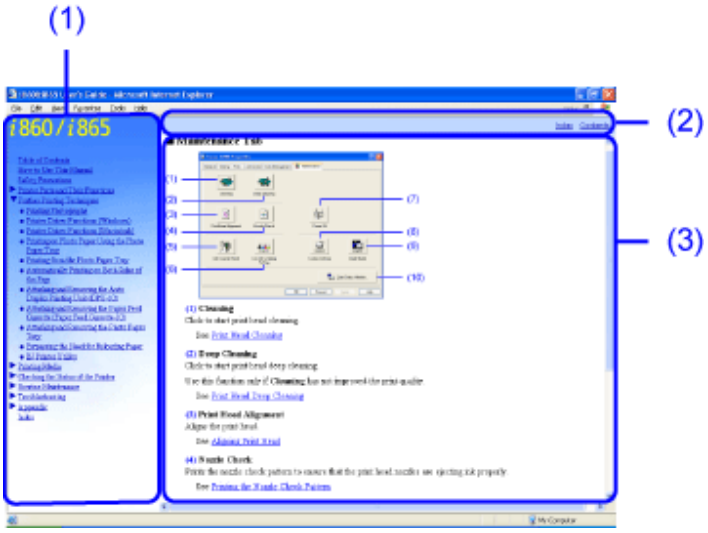
In questo manuale, i nomi di modello riportati nelle schermate sono sostituiti da "iXXX", che equivale a i860 o i865.

Lettura del manuale

Di seguito vengono riportati alcuni consigli sul modo migliore per consultare il manuale. Per informazioni sull'utilizzo del browser, vedere il Manuale dell'utente o gli argomenti della Guida del browser utilizzato.

■ Configurazione del manuale

Questo manuale è composto da tre schermate: una del sommario, una dei menu e una descrittiva.



(1) Schermata del sommario

(2) Schermata dei menu

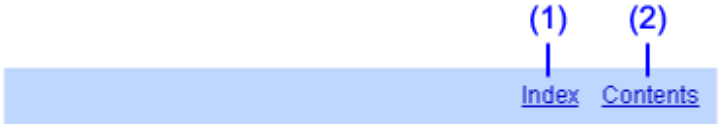
(3) Schermata descrittiva

■ Utilizzo della schermata del sommario

Facendo clic su un titolo della schermata del sommario, viene visualizzata la pagina associata nella schermata descrittiva.

I titoli con il segno ▶ hanno due livelli di visualizzazione. Facendo clic sul pulsante ▶ il segno si trasforma in ▼ e vengono visualizzati i titoli del secondo livello.

■ Utilizzo della schermata dei menu



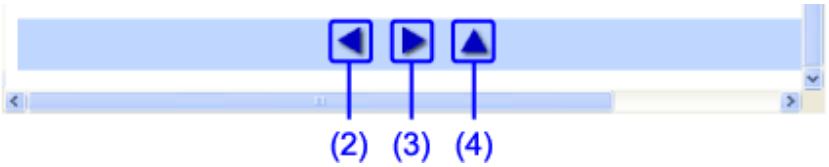
(1) Index [Indice]: fare clic su questa opzione per visualizzare un elenco di indici nella schermata descrittiva.

(2) Contents [Sommario]: fare clic su questa opzione per visualizzare l'elenco completo dei titoli della *Guida rapida all'installazione* e di questo manuale.

■ Utilizzo della schermata descrittiva

Print Head Cleaning
Clean the print head if you suspect that the nozzles might be clogged. Cleaning the print head consumes ink, so perform print head cleaning only when necessary.
Windows
1 Ensure that the printer is on.
2 Open the Printer Properties dialog box.
See Opening the Printer Properties dialog box directly from the Start menu
(1)
3 Start Print Head Cleaning.
(1) Click the Maintenance tab.
(2) Click Cleaning.
(3) Select the ink tank for cleaning, and then click Execute.
(4) When a confirmation message is displayed, click OK.

(1) Fare clic sulle stringhe di caratteri sottolineate in blu per spostarsi alla pagina associata.



(2) : facendo clic su questo pulsante si torna alla pagina precedente.

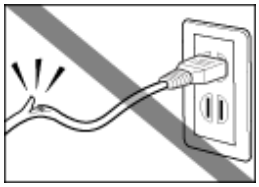
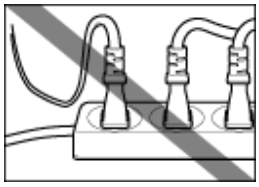
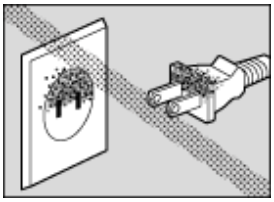
(3) : facendo clic su questo pulsante si va alla pagina successiva.

(4) : facendo clic su questo pulsante si torna all'inizio della pagina.

⚠ Precauzioni per la sicurezza

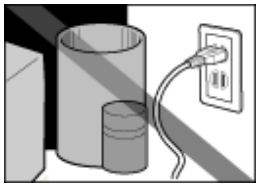
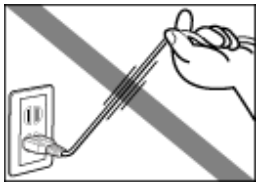
Per essere certi di utilizzare la stampante in modo sicuro, leggere le avvertenze incluse nel manuale. Non usare la stampante in modi diversi da quelli descritti nel manuale.

Avvertenza Se si ignorano le precauzioni per la sicurezza, vi è il rischio di scosse elettriche, incendi o danni alla stampante.

<table>
<tr><td>Scelta della posizione</td><td>Non posizionare la stampante vicino a solventi infiammabili come alcool o diluenti.</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Alimentazione</td><td>Non collegare o scollegare la stampante dall'alimentazione con le mani bagnate.</td></tr>
<tr><td>Inserire a fondo la spina nella presa elettrica.</td></tr>
<tr><td>Non danneggiare, modificare, allungare o piegare in modo eccessivo il cavo di alimentazione e non appoggiare su di esso oggetti pesanti.
  </td></tr>
<tr><td>Non collegare la stampante a una presa elettrica a cui sono già collegati altri dispositivi tramite prolunghe o adattatori multipli.
  </td></tr>
<tr><td>Non utilizzare la stampante se il cavo di alimentazione è attorcigliato o annodato.</td></tr>
<tr><td>In presenza di fumo, odori o rumori insoliti nei pressi della stampante, scollegarla immediatamente dall'alimentazione e contattare l'assistenza.</td></tr>
<tr><td>Scollegare periodicamente la stampante e utilizzare un panno asciutto per eliminare la polvere e lo sporco accumulati sulla spina e sulla presa di corrente. Se la stampante è collocata su una superficie molto esposta a polvere, fumo o umidità, la polvere che si accumula sulla spina assorbe l'umidità e potrebbe provocare incendi o danni all'isolamento.
  </td></tr>
<tr><td>Pulizia della stampante</td><td>Per pulire la stampante utilizzare un panno umido. Non utilizzare solventi infiammabili quali alcool, benzene o diluenti.
Se un solvente infiammabile entra in contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, vi è il rischio di incendi o di scosse elettriche.
</td></tr>
</table>

	Scollegare sempre la stampante dalla presa di corrente prima di eseguire la pulizia. **Se durante la pulizia la stampante si accende inavvertitamente, vi è il rischio di lesioni o danni all'apparecchiatura.**
Manutenzione della stampante	**Non cercare di smontare o modificare la stampante.** **All'interno non vi sono componenti utilizzabili dall'utente.** **La stampante contiene componenti ad alta tensione.** **Non eseguire interventi di manutenzione diversi da quelli descritti in questa guida.**
Operazioni nei pressi della stampante	**Non utilizzare prodotti spray infiammabili in prossimità della stampante.** **Se lo spray entra in contatto con i componenti elettrici all'interno della stampante, vi è il rischio di incendi o di scosse elettriche.**

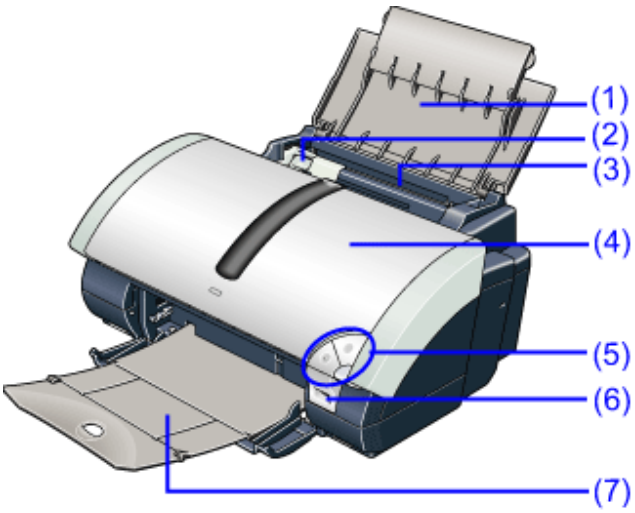
Attenzione Se si ignorano le precauzioni per la sicurezza, vi è il rischio di lesioni o di danni alla stampante.

Scelta della posizione	**Non posizionare la stampante su un piano instabile o soggetto a vibrazioni eccessive.**
	Non posizionare la stampante in luoghi umidi, polverosi o esposti alla luce diretta del sole, all'aperto o nei pressi di una fonte di calore. **Per evitare incendi o cortocircuiti, installare la stampante in luoghi con temperatura compresa fra 5 °C e 35 °C e umidità compresa fra il 10% e il 90% (senza condensa).**
	Non collocare la stampante su tappetini o tappeti.
	Controllare che l'area attorno alla presa elettrica sia sempre sgombra per scollegare la stampante con facilità in caso di emergenza. 
Alimentazione	**Non estrarre la presa tirando il cavo.** 
	Non usare prolunghe.
	Non utilizzare un'alimentazione diversa da quella indicata per la stampante nel paese di acquisto della stessa. **100-127 V CA, 50/60 Hz** **220-240 V CA, 50/60 Hz**

Operazioni nei pressi della stampante	**Non inserire le dita o le mani nella stampante mentre è in funzione.**
	Non appoggiare oggetti metallici (graffette, spille e altro) o contenitori di solventi infiammabili (alcool, diluenti e così via) sulla parte superiore della stampante.
Testine di stampa e serbatoi d'inchiostro	**Per ragioni di sicurezza, conservare le testine di stampa e i serbatoi d'inchiostro fuori dalla portata dei bambini.** **Nel caso un bambino ingerisca dell'inchiostro, consultare immediatamente un medico.**
	Non agitare le testine di stampa o i serbatoi d'inchiostro. **L'inchiostro potrebbe fuoriuscire e macchiare gli abiti o l'area circostante.**

Parti della stampante e loro funzioni

Vista frontale



(1) Supporto per la carta

Aprire il supporto per la carta e la relativa ribaltina per agevolare il caricamento della carta.

(2) Guida della carta

Durante il caricamento della carta, controllare che il bordo sinistro sia a contatto della guida. Per spostare la guida della carta, afferrare la manopola e scorrere nella direzione desiderata.

(3) Alimentatore fogli

Caricare qui la carta. La carta viene alimentata automaticamente, un foglio alla volta.

(4) Coperchio anteriore

Aprirlo per sostituire i serbatoi dell'inchiostro o rimuovere la carta inceppata.

(5) Pannello dei comandi

Vedere Pannello dei comandi

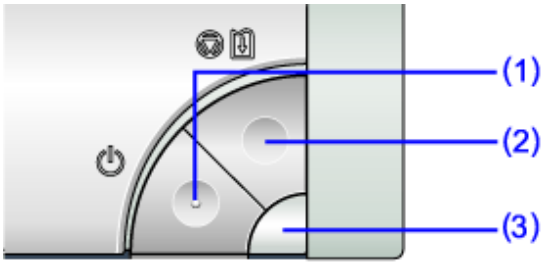
(6) Porta di stampa diretta

Collega la stampante alla fotocamera digitale o alla videocamera digitale.

(7) Vassoio di uscita

Aprire ed estrarlo prima della stampa. I fogli stampati vengono raccolti qui.

Pannello dei comandi



(1) Pulsante di ACCENSIONE

Premere il pulsante per accendere o spegnere la stampante.

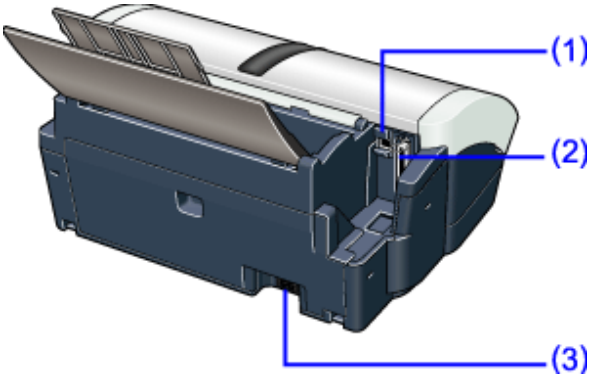
(2) Pulsante RIPRENDI/ANNULLA

Premerlo per riprendere la stampa dopo avere risolto un problema. La stampante effettuerà un'inizializzazione dopo la quale sarà nuovamente pronta a stampare.
Questo pulsante consente anche di annullare una stampa in corso.

(3) Spia di ACCENSIONE

Spenta: la stampante è spenta.
Verde: la stampante è pronta.
Verde lampeggiante: la stampante si prepara a stampare oppure un lavoro di stampa è già in corso.
Arancione lampeggiante: si è verificato un errore e la stampante non è pronta.
Verde e arancione che lampeggiano alternatamente: si è verificato un errore che potrebbe richiedere l'intervento del servizio di assistenza.

Vista posteriore



(1) Porta USB

Consente di collegare la stampante a un computer tramite un'interfaccia USB.

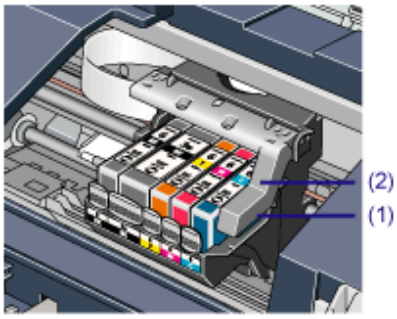
(2) Porta stampante (parallela)

Consente di collegare la stampante a un computer tramite un'interfaccia parallela.

(3) Collegamento del cavo d'alimentazione

Connettore utilizzato per collegare il cavo di alimentazione incluso.

Interno della stampante



(1) Supporto testina di stampa

Installare qui la testina.

(2) Leva di bloccaggio testina di stampa

Blocca la testina di stampa nel relativo supporto.
Una volta installata la testina di stampa, non toccare la leva.

Altre tecniche di stampa

Stampa di foto

L'utilizzo di Easy-PhotoPrint consente di produrre facilmente stampe senza bordo (a pagina intera) di foto scattate con una fotocamera digitale.

Easy-PhotoPrint supporta Exif Print (Exif 2.2).
L'immagine catturata con una fotocamera digitale Exif Print compatibile può essere ottimizzata mediante utilizzo di dati, ad esempio le impostazioni della fotocamera (bilanciamento del bianco, tempo d'esposizione), ecc., memorizzati contemporaneamente allo scatto, ottenendo così stampe di qualità estremamente elevata.

Nota Non è possibile garantire una qualità di stampa costante in corrispondenza dei bordi delle stampe eseguite con la stampa senza bordo (potrebbero verificarsi fenomeni di sfocatura).

- In questo capitolo vengono descritte le procedure per stampare da Easy-PhotoPrint in modalità senza bordo. Per la descrizione completa delle varie funzioni, delle opzioni e delle caratteristiche interessanti incluse nelle applicazioni fotografiche, avviare Easy-PhotoPrint e consultare la guida visualizzata sullo schermo e la *Guida per Applicazioni Foto*.
- Easy-PhotoPrint può gestire solo file JPEG (estensioni nome file: .jpg e .jpeg).

Note **Tipi di supporti adatti per la stampa senza bordo**

- I tipi di supporti compatibili con la stampa senza bordo sono la carta fotografica lucida Plus (LTR/A4, 101,6 x 152,4 mm, 127 x 177,8 mm), la carta fotografica professionale (LTR/A4, 101,6 x 152,4 mm), la carta fotografica opaca (LTR/A4) e la carta fotografica lucida (LTR/A4).
- La stampa su tipi di supporti diversi da quelli elencati sopra potrebbe determinare un peggioramento della qualità di stampa o tonalità di colore impreviste.

Windows

■ Stampa di foto con Windows

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

Questa sezione descrive le modalità di stampa delle foto memorizzate nella cartella sul disco rigido.

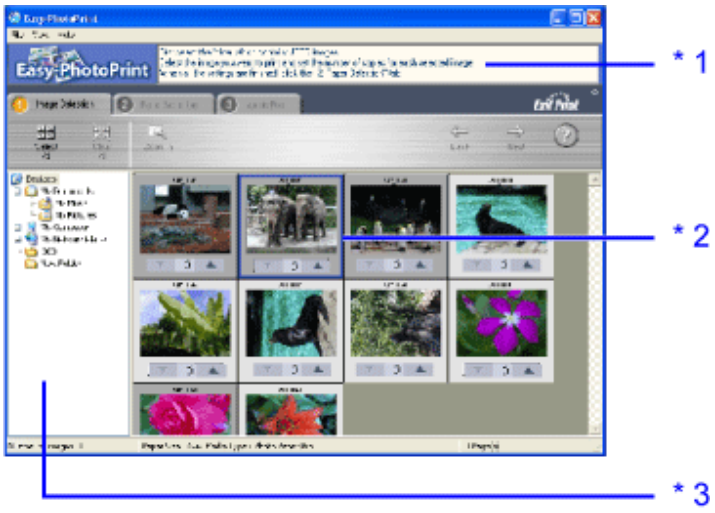
(1) Memorizzare le fotografie scattate con la fotocamera digitale nella cartella del disco rigido.

(2) Fare clic su **Start**, selezionare o **All Programs** [Tutti i programmi] **(o Programs - Programmi)**, **Canon Utilities**, [Utilità Canon] **Easy-PhotoPrint**, quindi **Easy-PhotoPrint**.
Viene visualizzata la scheda **Image Selection** [Selezione immagine].

2 Selezionare le fotografie.

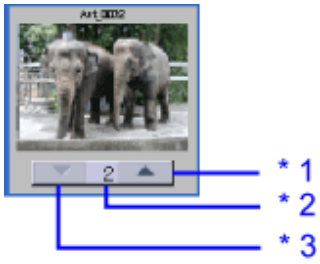
(1) Fare clic sulla cartella contenente la foto da stampare.

Vengono visualizzate tutte le foto della cartella selezionata.



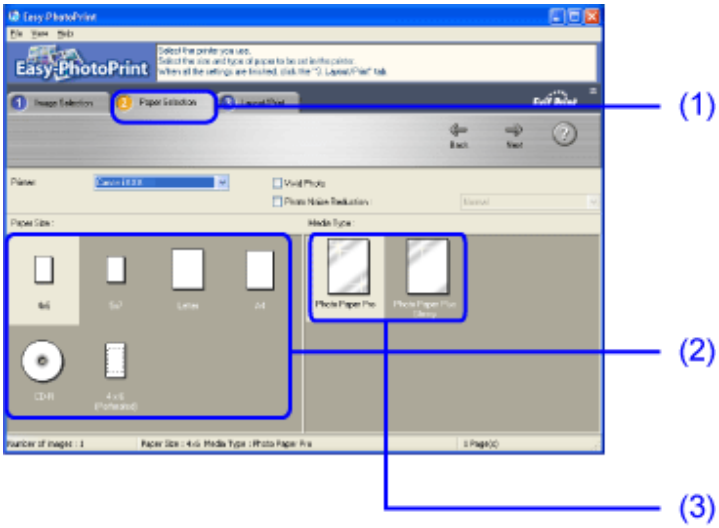
*1 Guida
*2 Anteprima
*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante **[▲]** sull'anteprima della foto da stampare e indicare il numero di copie.



*1 Aumenta il numero di copie.
*2 Visualizza il numero di copie specificato.
*3 Riduce il numero di copie.

3 Selezionare la carta.

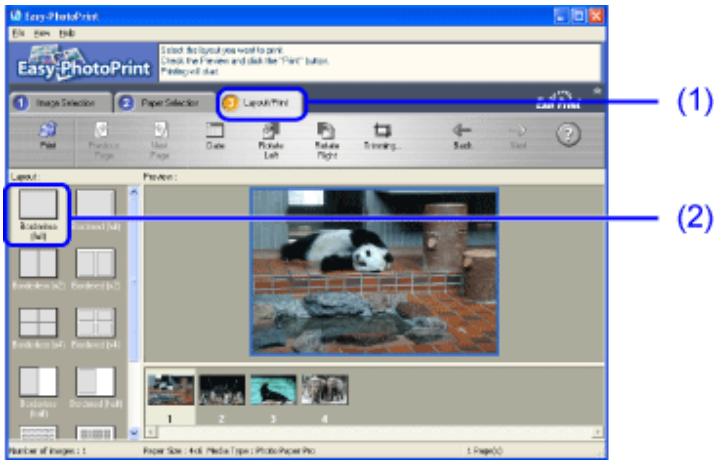


(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato di carta utilizzato da **Paper Size** [Formato carta].

(3) Selezionare il tipo di carta utilizzato da **Media Type** [Tipo di supporto].

4 Selezionare il layout.



(1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].

(2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (intero)].

(3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(4) Fare clic su **Print** [Stampa].

Macintosh

■ Stampa di foto con Macintosh

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

Questa sezione descrive le modalità di stampa delle foto memorizzate nella cartella sul disco rigido.

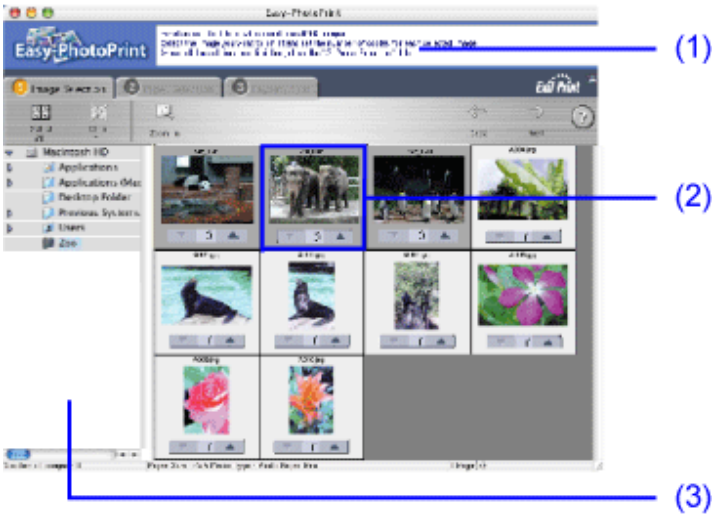
(1) Memorizzare le fotografie scattate con la fotocamera digitale nella cartella del disco rigido.

(2) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido, selezionare la cartella delle **applicazioni**, quindi la cartella **Easy-PhotoPrint** e fare doppio clic sull'icona **Easy-PhotoPrint**.

2 Selezionare le fotografie.

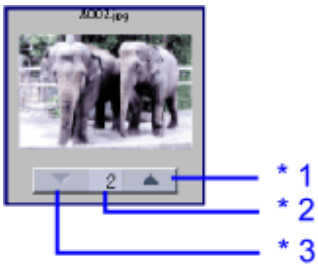
(1) Fare clic sulla cartella contenente la foto da stampare.

Vengono visualizzate tutte le foto della cartella selezionata.



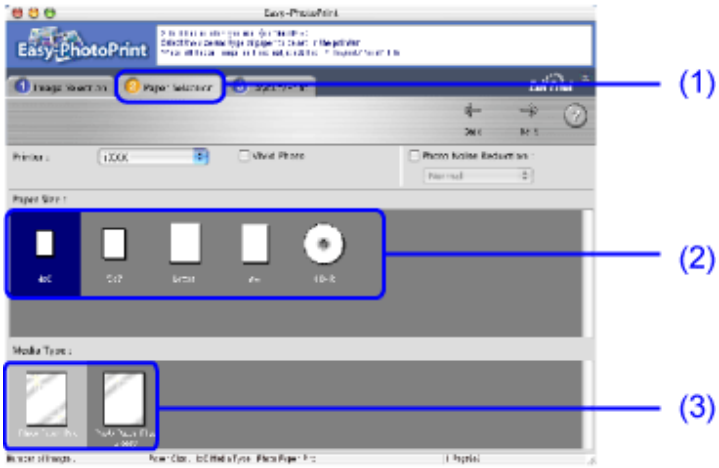
*1 Guida
*2 Anteprima
*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante **[ ]** sull'anteprima della foto da stampare e indicare il numero di copie.



*1 Aumenta il numero di copie.
*2 Visualizza il numero di copie specificato.
*3 Riduce il numero di copie.

3 Selezionare la carta.



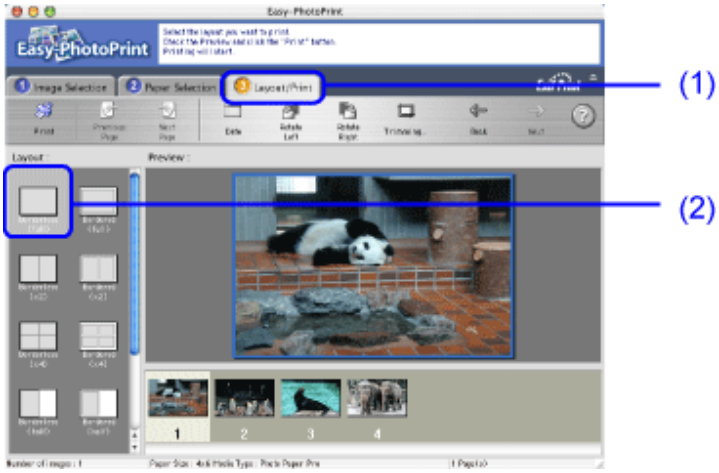
(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato di carta che si desidera usare dal menu **Paper Size [Formato carta]. I formati disponibili per la stampa senza bordo sono 10,16 x 15,24 cm, 12,7 x 17,8, Letter e A4.**

(3) Selezionare il tipo di carta che si desidera usare da **Media Type** [Tipo di supporto].

Nota Dal menu **Printer** [Stampante], è possibile selezionare il nome della stampante installata sul computer.

4 Selezionare il layout.



(1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].

(2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (intero)].

(3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(4) Fare clic su **Print** [Stampa].

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

(6) Fare clic su **Print** [Stampa] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].

Stampa su carta fotografica con il relativo vassoio

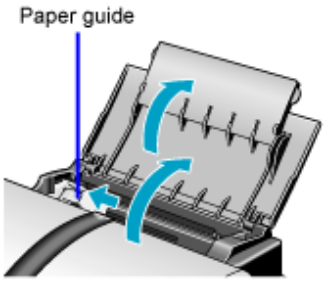
Il vassoio della carta fotografica consente di stampare su carta speciale come Photo Paper Pro. Una volta inserito, consente di stampare sulla carta fotografica mentre un altro tipo di carta viene caricato tramite l'alimentatore automatico della stampante. È sufficiente selezionare il tipo di carta che si desidera usare senza dover cambiare la carta manualmente.

Nota Tipi di supporto caricabili dal vassoio della carta fotografica

- I tipi di supporto caricabili dal vassoio della carta fotografica sono: Photo Paper Pro PR-101, Glossy Photo Paper GP-401 e Photo Paper Plus Glossy PP-101.
- Le dimensioni dei supporti caricabili nel vassoio della carta fotografica sono 10,16 x 15,24 cm.
- Sul vassoio della carta fotografica è possibile caricare fino a 20 fogli di carta.
- Quando il vassoio della carta fotografica è inserito nella stampante, è possibile caricare fino a 50 fogli di carta comune nell'alimentatore automatico.

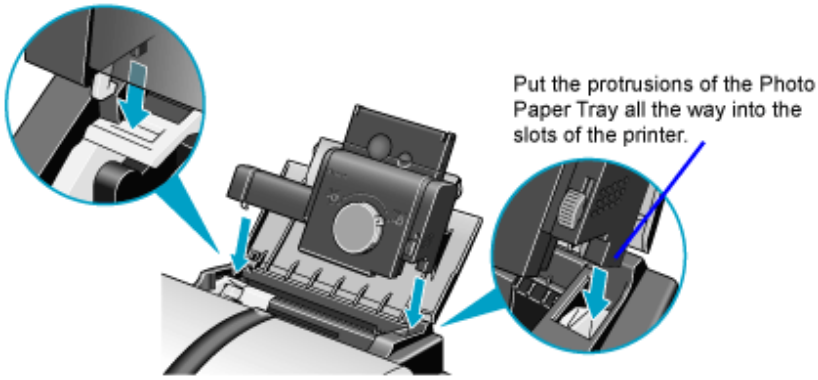
■ Inserimento del vassoio della carta fotografica

1 Aprire il supporto per la carta e spostare la guida della carta verso sinistra.



2 Inserire il vassoio della carta fotografica.

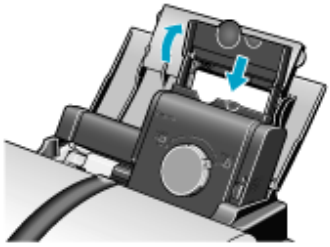
Posizionare il vassoio della carta fotografica lungo il supporto per la carta e inserirlo fino a farlo scattare in posizione.



3 Caricare la carta.

(1) Aprire il coperchio del vassoio della carta fotografica.

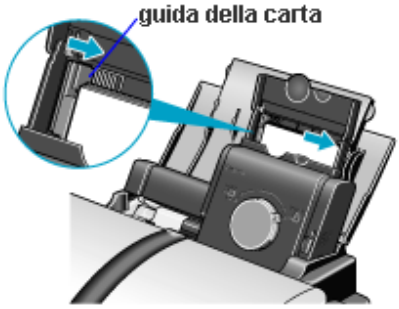
(2) Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.



(3) Posizionare il bordo della carta sulla destra del vassoio della carta fotografica.

È possibile caricare fino a 20 fogli di carta alla volta.

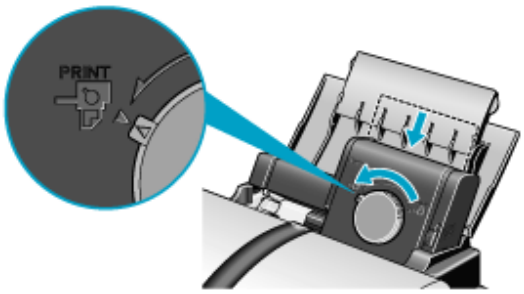
(4) Premere la guida della carta sul vassoio della carta fotografica e spostarla verso il bordo sinistro del foglio.



(5) Chiudere il coperchio del vassoio della carta fotografica.

4 Scegliere di alimentare la carta dal vassoio della carta fotografica.

Girare la manopola a sinistra fino a farla rivolgere verso la ▼ freccia situata sul vassoio della carta fotografica. Quando il vassoio scorre nell'alimentatore automatico, la stampante è pronta per alimentare la carta dal vassoio della carta fotografica.

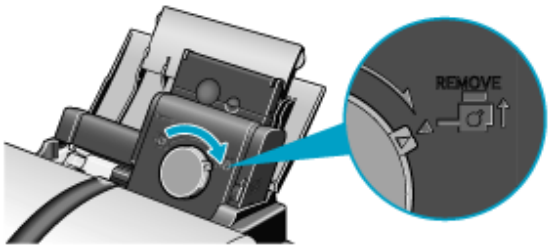


Importante

- La posizione della manopola consente di selezionare la fonte di alimentazione della carta desiderata. Girando la manopola verso sinistra, la carta viene alimentata dal vassoio della carta fotografica, mentre girandola verso destra, la carta viene alimentata dall'alimentatore automatico.
- Non lasciare la carta nel vassoio della carta fotografica per lungo tempo poiché potrebbe scolorirsi per usura naturale.

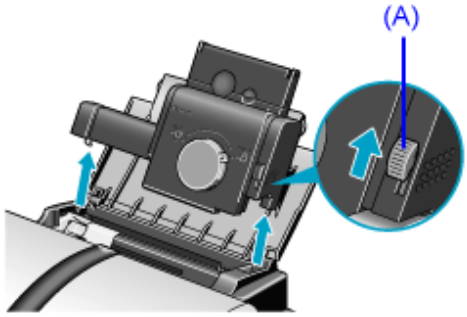
■ Rimozione del vassoio della carta fotografica

1 Girare la manopola a destra fino a farla rivolgere verso la ▼ freccia situata sul vassoio della carta fotografica in modo da sollevare il vassoio stesso.



Importante Per rimuovere il vassoio, girare la manopola a destra e sollevare il vassoio.

2 Far scorrere la leva (A) a destra del vassoio della carta fotografica verso l'alto per rimuovere il vassoio stesso.



Stampa dal vassoio della carta fotografica

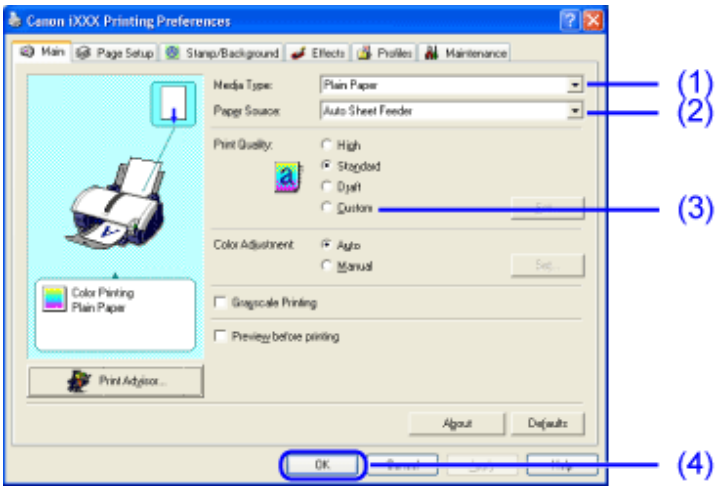
Windows

1 Girare la manopola a sinistra fino a farla rivolgere verso la ▼ freccia situata sul vassoio della carta fotografica per far scorrere il vassoio verso il basso nell'alimentatore automatico.

2 Creare un documento o aprire un file da stampare.

3 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

4 Specificare le impostazioni richieste.



(1) Fare clic su **Media Type** [Tipo di supporto] per selezionare il tipo di supporto caricato nella stampante.

(2) Assicurarsi che l'alimentatore automatico sia selezionato in **Paper Source** [Alimentazione carta].

(3) Impostare la qualità di stampa personalizzata, se necessario.

(4) Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Print** [Stampa].

Nota Le dimensioni dei supporti caricabili nel vassoio della carta fotografica sono 10,16 x 15,24 cm. Fare clic sulla scheda **Page Setup** [Imposta pagina] per selezionare le stesse dimensioni della carta caricata nel vassoio della carta fotografica.

5 Avviare la stampa.

6 Sollevare il vassoio una volta completata la stampa.

Per sollevare il vassoio della carta fotografica, girare la manopola a destra fino a farla rivolgere verso la ▼ freccia. Con questa impostazione, la carta viene alimentata automaticamente dall'alimentatore automatico.

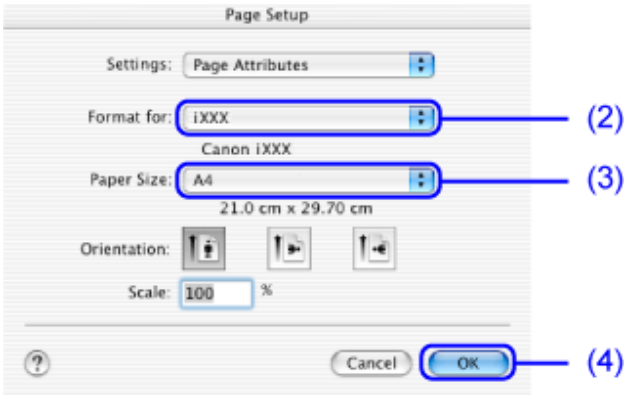
Macintosh

1 Girare la manopola a sinistra fino a farla rivolgere verso la ▼ freccia situata sul vassoio della carta fotografica, quindi far scorrere il vassoio nell'alimentatore automatico.

2 Creare un documento o aprire un file da stampare.

3 Selezionare Paper Size [Formato carta].

(1) Selezionare **Page Setup...** [Formato di Stampa] dal menu **File** dell'applicazione.



(2) Selezionare la stampante desiderata da **Format for:** [Formato per:].

(3) Selezionare il formato della carta desiderato da **Paper Size** [Formato carta].

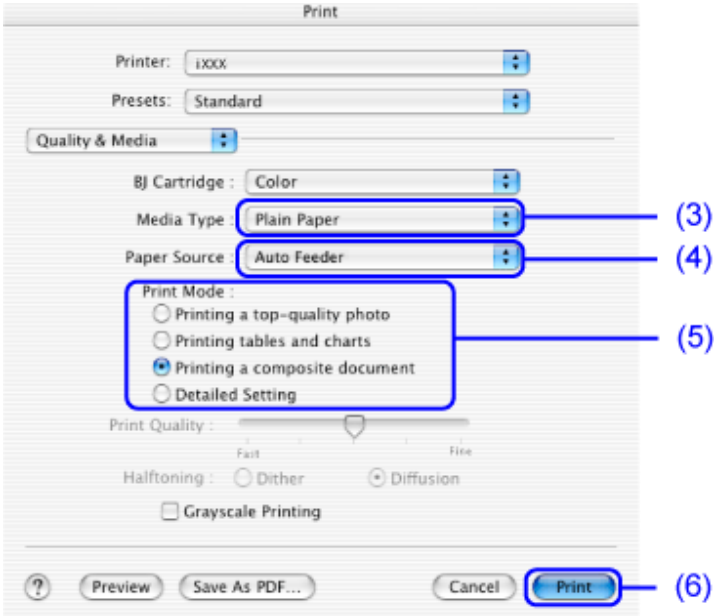
(4) Fare clic su **OK**.

Nota Le dimensioni dei supporti caricabili nel vassoio della carta fotografica sono 10,16 x 15,24 cm.

4 Specificare le impostazioni richieste.

(1) Selezionare **Print** [Stampa] dal menu **File** dell'applicazione.

(2) Selezionare **Quality & Media** [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida.



(3) Fare clic su **Media Type** [Tipo di supporto] per selezionare il tipo di supporto caricato nella stampante.

(4) Assicurarsi che l'alimentatore automatico sia selezionato in **Paper Source** [Alimentazione carta].

(5) Selezionare **Print Mode** [Modalità di stampa].

(6) Fare clic su **Print** [Stampa].

A questo punto, viene avviata la stampa.

5 Avviare la stampa.

6 Sollevare il vassoio una volta completata la stampa.

Per sollevare il vassoio della carta fotografica, girare la manopola a destra fino a farla rivolgere verso la ▼ freccia. Con questa impostazione, la carta viene alimentata automaticamente dall'alimentatore automatico.

Stampa automatica su entrambi i lati della pagina

Una volta collegata, l'unità opzionale DPU-10 consente la stampa fronte/retro automatica senza la necessità di dover ricaricare la carta durante la stampa.

Importante La funzione di stampa fronte/retro automatica non è disponibile se viene selezionata una delle seguenti opzioni o funzioni.

- Poster Printing [Stampa di poster]
- Altre opzioni diverse da **Plain Paper** [Carta comune] selezionate come **tipo di supporto**
- Background Printing [Stampa in background] disattivata
  Per verificare se è in corso la stampa in background, aprire la finestra di dialogo del driver della stampante **Properties** [Proprietà], selezionare **Page Setup** [Imposta pagina] e fare clic su **Print Control** [Controllo stampa].
  Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione.
- Non usare carta di dimensioni inferiori al formato B5 con la funzione di stampa fronte/retro automatica.

Note

- La funzione di stampa fronte/retro non è adatta per le fotografie poiché l'immagine è di solito visibile sull'altro lato. Inoltre, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro e diventare ondulata determinando dei graffi sulla superficie stampata.
- Le opzioni disponibili variano a seconda delle richieste locali.

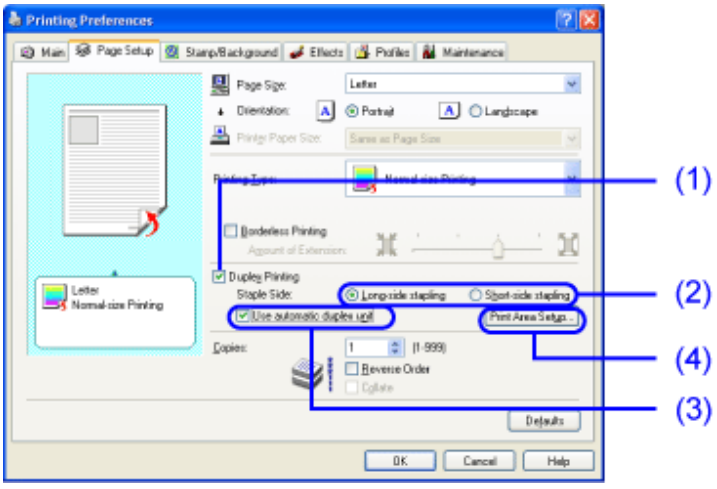
Windows

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

2 Fare clic sulla scheda Page Setup [Imposta pagina].

3 Specificare le impostazioni per la stampa fronte/retro automatica.



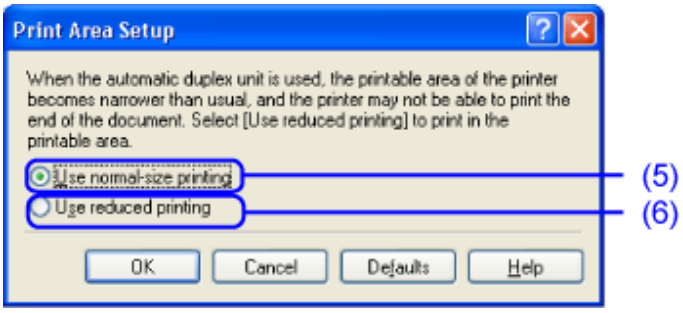
(1) Fare clic per selezionare questa opzione.

(2) Selezionare una di queste opzioni per scegliere il lato della carta da fermare con punti metallici.

(3) Fare clic per selezionare questa opzione.

(4) Fare clic su questo pulsante per regolare l'area di stampa.

Nota Le dimensioni dell'area stampabile nella parte inferiore della pagina sono inferiori di 2 mm rispetto all'area di stampa consueta. Dal menu **Print Area Setup** [Impostazione area di stampa], è possibile selezionare una stampa di dimensioni ridotte che si adattano all'area stampabile.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Print Area Setup** [Impostazione area di stampa].


Print Area Setup
When the automatic duplex unit is used, the printable area of the printer becomes narrower than usual, and the printer may not be able to print the end of the document. Select [Use reduced printing] to print in the printable area.
Use normal-size printing
Use reduced printing
OK
Cancel
Defaults
Help
(5)
(6)

(5) Selezionare **Use normal-size printing** [Usa stampa dimensioni normali] per stampare in base alle dimensioni originali.

(6) Selezionare **Use reduced printing** [Usa stampa ridotta] per adattare le dimensioni della stampa alla pagina.

4 Fare clic su OK.

5 Fare clic su OK nella scheda Page Setup [Imposta pagina].

6 Fare clic su Print [Stampa] nella finestra di dialogo corrispondente.

A questo punto, viene avviata la stampa.

Importante Dopo aver stampato su un lato del foglio, prima di proseguire con l'altro lato, si **attende il tempo necessario per l'asciugatura dell'inchiostro**. È possibile impostare questo periodo di tempo dal menu **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate] della scheda **Maintenance** [Manutenzione].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

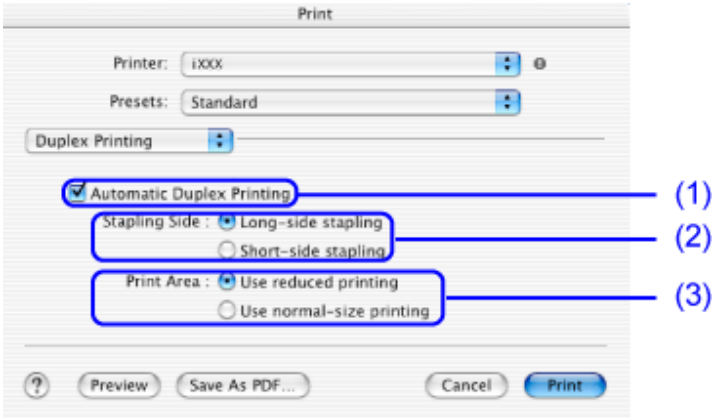
Macintosh

1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

2 Selezionare Duplex Printing [Stampa fronte/retro] dal menu di scelta rapida.

3 Specificare le impostazioni richieste per la stampa fronte/retro automatica.



(1) Selezionare questa casella di controllo.

(2) Scegliere se fermare con punti metallici il lato lungo della pagina o quello corto.

(3) Scegliere se stampare in base alle dimensioni originali o ridurre le dimensioni di stampa in modo da adattarle alla pagina.

Nota Le dimensioni dell'area stampabile nella parte inferiore della pagina sono inferiori di 2 mm rispetto all'area di stampa consueta. Dal menu **Print Area** [Area di stampa], è possibile selezionare una stampa di dimensioni ridotte che si adattano all'area stampabile.

4 Fare clic su Print [Stampa].

A questo punto, viene avviata la stampa.

Importante Dopo aver stampato su un lato del foglio, prima di proseguire con l'altro lato, si **attende il tempo necessario per l'asciugatura dell'inchiostro**. È possibile impostare questo periodo di tempo dal menu **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate] nella finestra di dialogo **BJ Printer Utility** [Utility stampante BJ].

Vedere Apertura della finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ]

Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] (Windows)

È possibile aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante] da un'applicazione o direttamente dal menu **Start** di Windows.

Nota In questo manuale si fa riferimento all'uso con Windows XP.

Le operazioni potrebbero variare leggermente in base al sistema operativo utilizzato.

■ Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

Le operazioni potrebbero variare leggermente in base all'applicazione utilizzata. In questa sezione viene descritta unicamente la procedura generale di apertura della finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante].

1 Nell'applicazione selezionare il comando per stampare il documento.

In genere, per aprire la finestra di dialogo **Print** [Stampa], è necessario selezionare **Print** [Stampa] dal menu **File**.

2 Assicurarsi che sia selezionata l'opzione Canon i860/i865, quindi fare clic su Preferences [Preferenze] o Properties [Proprietà].

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante].

Nota A seconda dell'applicazione utilizzata, i nomi del comando e del menu potrebbero essere diversi e la procedura per aprire la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante] potrebbe richiedere più passaggi. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale dell'utente per l'applicazione utilizzata.

■ Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

Questo metodo consente di eseguire operazioni di manutenzione come la pulizia della testina di stampa o di specificare impostazioni di stampa comuni per tutte le applicazioni.

Quando si apre la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante] dal menu **Start**, vengono visualizzate schede aggiuntive, inclusa la scheda **Details** [Dettagli]. Tali schede non vengono visualizzate se la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante] viene aperta dall'applicazione.

Per ulteriori informazioni sulle schede aggiuntive, consultare la documentazione di Windows.

1 Fare clic su Start e selezionare Control Panel [Pannello di controllo], Printers [Stampanti], Other Hardware [Altre periferiche] (o un'opzione simile) e Printers and Faxes [Stampanti e fax].

Con le versioni di Windows diverse da XP, fare clic su **Avvio/Start**, selezionare **Settings [Impostazioni]**, quindi **Printers [Stampanti]**.

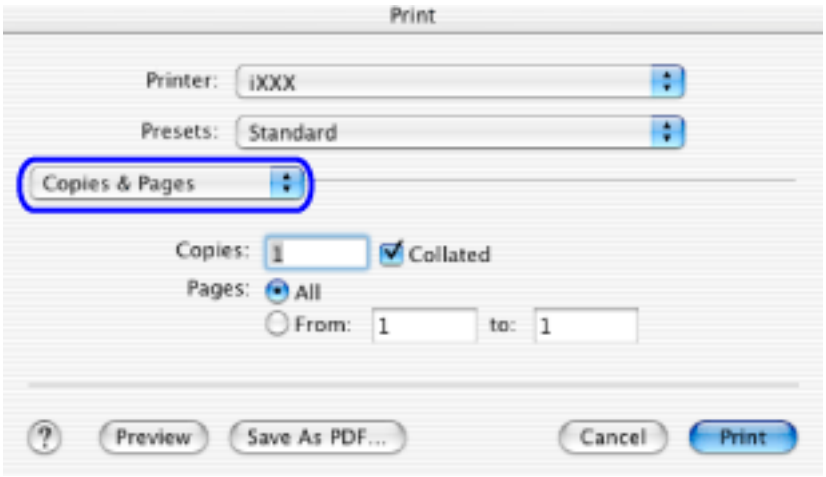
2 Selezionare l'icona della stampante i860/i865.

3 Aprire il menu File e selezionare Printing Preferences [Preferenze stampa] o Properties [Proprietà].

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante].

■ Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

Per aprire la finestra di dialogo **Print** [Stampa], selezionare **Print** [Stampa] dal menu **File** dell'applicazione.



Le schermate visualizzate nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] vengono sostituite da menu di scelta rapida di facile consultazione dai quali è possibile selezionare le voci seguenti.

Vedere Copies and Pages [Copie e pagine] – Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Layout - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Output Options [Opzioni di output] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Quality & Media [Qualità e supporti] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Color Options [Opzioni colore] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Special Effects [Effetti speciali] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

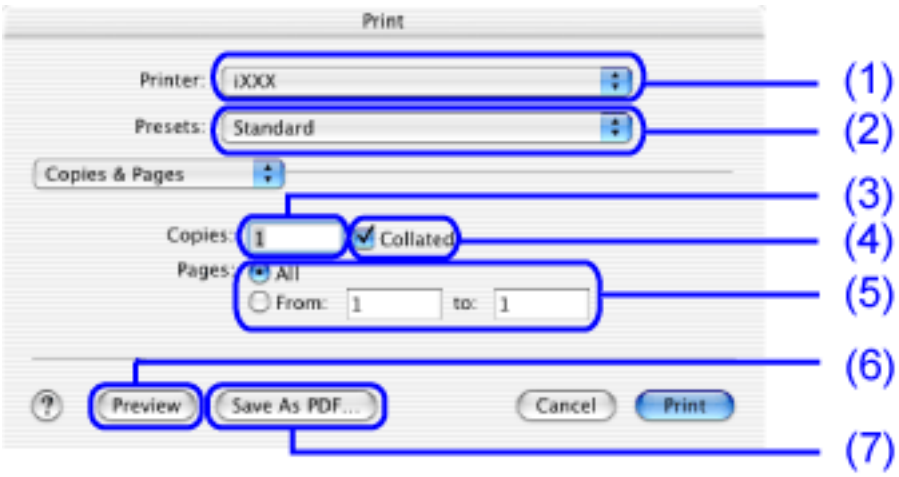
Vedere Borderless Printing [Stampa senza bordo] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Duplex Printing [Stampa fronte/retro] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Vedere Summary [Riepilogo] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

■ Copies and Pages [Copie e pagine] – Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Copies & Pages** [Copie e pagine] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile impostare il numero di copie da stampare, la stampa di pagine fascicolate e un intervallo per le pagine da stampare.



(1) Printer [Stampante]

Selezionare il nome della stampante in uso.

Se si seleziona l'opzione **Edit Printer List** [Modifica elenco stampanti], viene avviato Print Center.

(2) Presets [Impostazioni predefinite]

Consente di salvare ed eliminare le impostazioni specificate nella finestra di dialogo**Print** [Stampa].

(3) Copies [Copie]

Immettere il numero di copie da stampare.

(4) Collated [Fascicolate]

Selezionare questa opzione per stampare più copie del documento una copia alla volta.

(5) Pages [Pagine]

Per stampare tutte le pagine, selezionare **All** [Tutte].

Per stampare un intervallo di pagine, immettere i numeri di pagina iniziale e finale nei campi **From** [Da] e **To** [A].

(6) Preview [Anteprima]

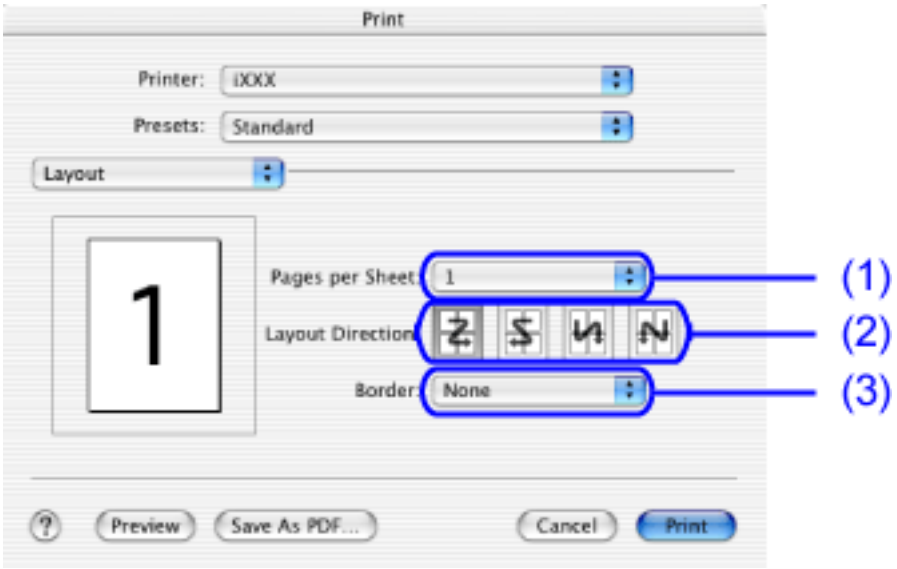
Selezionare questa opzione per verificare il layout prima della stampa.

(7) Save as PDF [Salva come PDF]

Salva il documento come file PDF (Portable Document Format).

■ Layout - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Layout** dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile specificare le impostazioni di stampa desiderate per il layout della pagina.



(1) Pages per Sheet [Pagine per foglio]

Selezionare il numero di pagine del documento da stampare su un foglio.

(2) Layout Direction [Direzione layout]

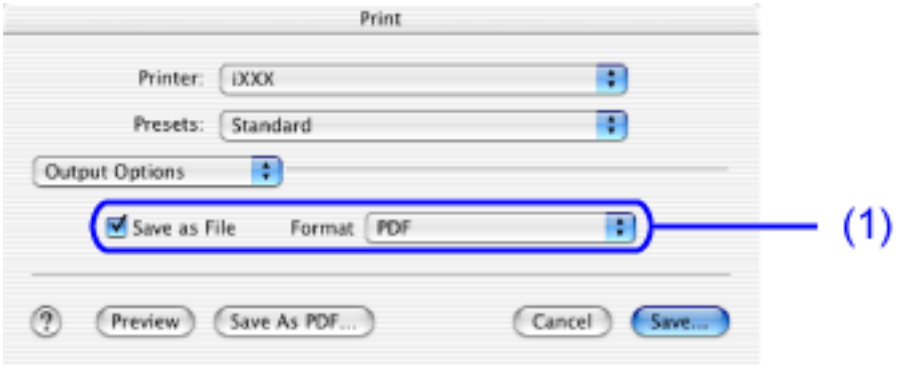
Se si selezionano più di 2 pagine da stampare a dimensioni ridotte su un foglio, è necessario indicare l'ordine delle pagine.

(3) Border [Bordo]

Selezionare il tipo e lo spessore della linea per creare i bordi intorno alle pagine.

■ Output Options [Opzioni di output] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Output Options** [Opzioni di output] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile salvare il documento come file PDF (Portable Document Format).



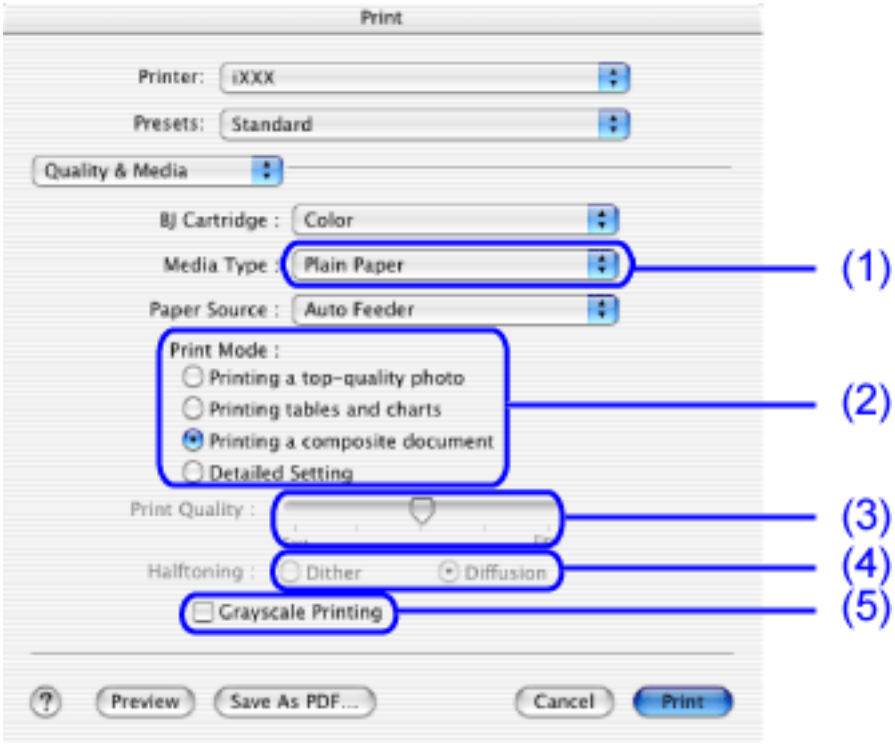
(1) Save as File [Salva come file]

Se si seleziona la casella di controllo **Save as File** [Salva come file], è possibile scegliere il formato **PDF** tra **le opzioni disponibili**. Facendo clic sul pulsante **Save** [Salva], viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di specificare il nome e la posizione del file.

Per salvare il documento come file PDF, è possibile anche fare clic sul pulsante **Save as PDF** [Salva come PDF] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].

■ Quality & Media [Qualità e supporti] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Quality & Media** [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile specificare le impostazioni di stampa appropriate per la stampante in uso.



(1) Media Type [Tipo di supporto]

Controllare che questa impostazione corrisponda al tipo di supporto caricato nella stampante.

(2) Print Mode [Modalità di stampa]

Selezionare la modalità di stampa appropriata per il documento desiderato. Se si seleziona l'opzione **Detailed Setting** [Impostazioni dettagliate], è possibile impostare le opzioni **Print Quality** [Qualità di stampa] e **Halftoning** [Mezzitoni].

(3) Print Quality [Qualità di stampa]

Spostare la barra di scorrimento per regolare il rapporto tra qualità e velocità di stampa.

Se si sposta la barra a destra, migliora la qualità di stampa, se si sposta la barra a sinistra, aumenta la velocità di stampa.

(4) Halftoning [Mezzitoni]

Impostare il metodo per i mezzitoni.

Selezionare una configurazione di retinatura tra **Dither** [Retino] e **Diffusion** [Diffusione].

Dither [Retino]

Questo metodo è appropriato per la stampa di foto e grafici nei quali si desidera definire chiaramente le differenze cromatiche.

Diffusion [Diffusione]

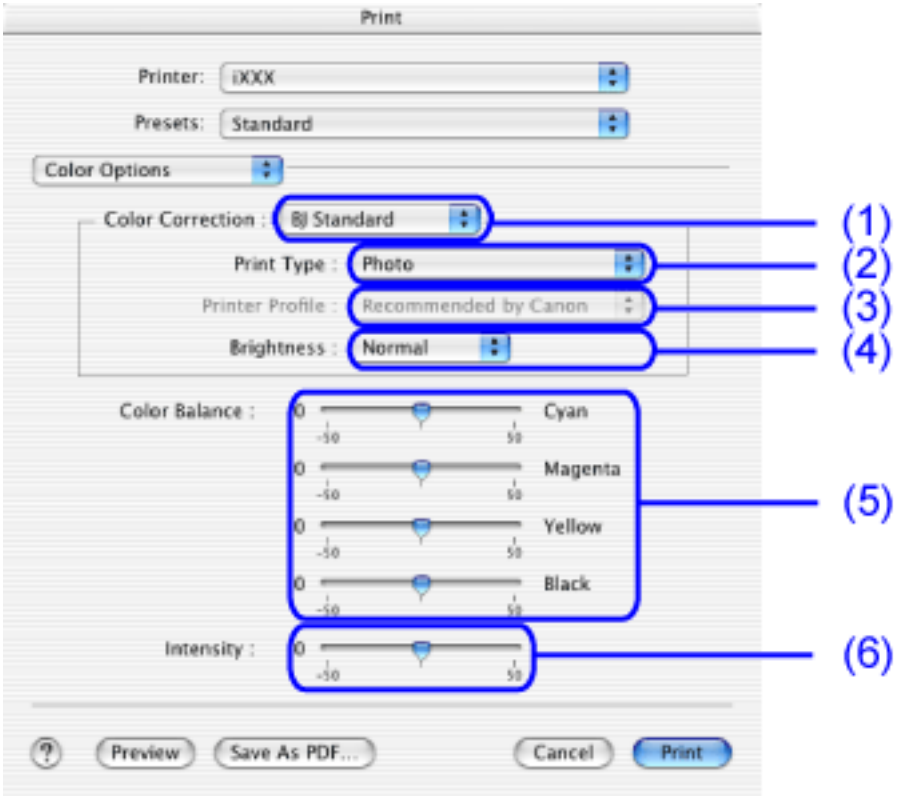
Questo metodo è appropriato per la stampa di foto e grafici con sottili sfumature cromatiche.

(5) Grayscale Printing [Stampa in scala di grigi]

Selezionare questa opzione per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.

■ Color Options [Opzioni colore] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Color Options** [Opzioni colore] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile regolare i colori del documento nel modo desiderato.



(1) Color Correction [Correzione colore]

Scegliere un metodo di correzione dei colori: **BJ Standard**, **ColorSync** o **None** [Nessuno].

BJ Standard è in genere il metodo ottimale per la stampante in uso.

Se si seleziona **ColorSync**, è necessario anche specificare le impostazioni per le opzioni **Print Type** [Tipo di stampa] e **Printer Profiles** [Profili stampante].

(2) Print Type [Tipo di stampa]

Selezionare l'opzione **Photo** [Foto] o **Graphic** [Grafico] a seconda del tipo di documento desiderato.

(3) Printer Profile [Profilo stampante]

Se si seleziona **ColorSync** come metodo di correzione dei colori, questi ultimi vengono combinati in base al profilo fornito da Canon.

(4) Brightness [Luminosità]

Selezionare il livello di luminosità desiderato per il documento da stampare.

(5) Color Balance [Bilanciamento colore]

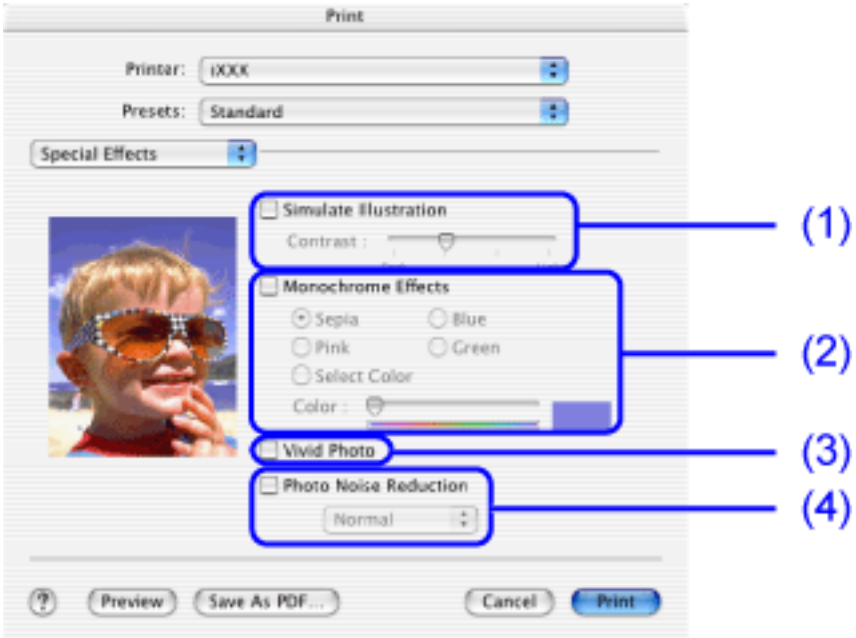
Spostare la barra di scorrimento per regolare il bilanciamento dell'intensità dei colori. Spostare la barra verso destra per intensificare il colore.

(6) Intensity [Intensità]

Spostare la barra di scorrimento per regolare la densità di stampa. Spostare la barra verso destra per aumentare la densità.

■ Special Effects [Effetti speciali] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Special Effects** [Effetti speciali] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile modificare oppure ottimizzare fotografie e altri dati grafici.



(1) Simulate Illustration [Simula illustrazione]

Selezionare la casella di controllo per elaborare i dati dell'immagine a colori in modo da ottenere effetti particolari. Regolare la luminosità dell'immagine con la barra di scorrimento **Contrast** [Contrasto].

(2) Monochrome Effects [Effetti monocromatici]

Consente di stampare un'immagine a colori utilizzando un solo colore. Scegliere un colore oppure selezionarne uno personalizzato con **Select Color** [Seleziona colore].

(3) VIVID Photo

Questa funzione consente di riprodurre scenari mozzafiato in cui i colori, in particolare il blu e il verde, appaiono ancora più intensi. Una delle principali caratteristiche di questa funzione è quella di creare sfondi vivaci con campi, alberi, oceani e cielo, mantenendo al contempo toni pastello naturali per le persone.

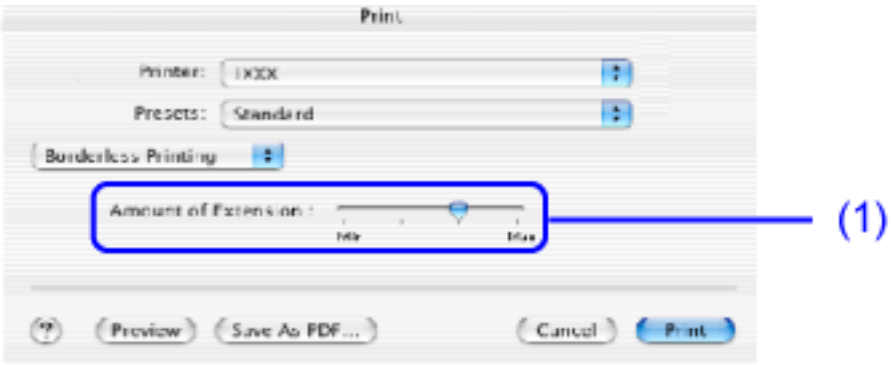
(4) Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]

Quando si stampano immagini riprese tramite fotocamere digitali, i cieli blu potrebbero apparire chiazzati o le zone più scure risultare poco

nitide. È possibile ridurre questo effetto grazie alla funzione Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]. Se la si utilizza con fotografie non riprese con una fotocamera digitale, queste potrebbero risultare disturbate.

■ Borderless Printing [Stampa senza bordo] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Borderless Printing** [Stampa senza bordo] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile stampare l'intera superficie del foglio in modo da non lasciare margini ai quattro lati.

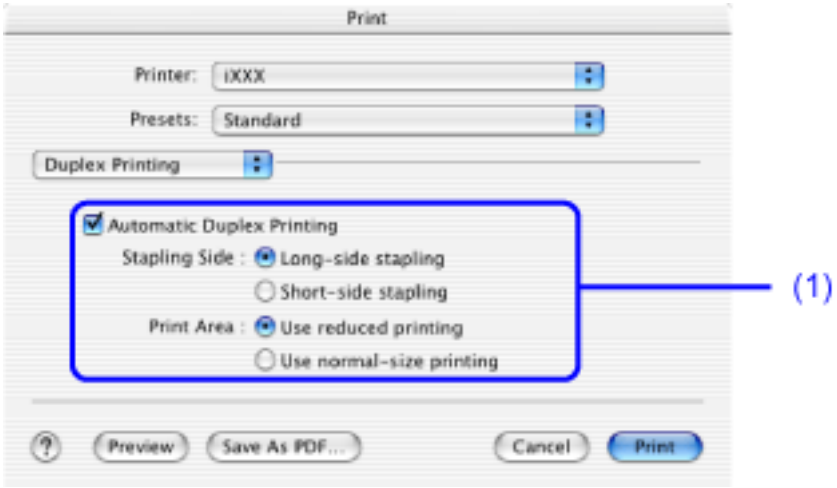


(1) Amount of Extension [Quantità estensione]

Quando si seleziona l'opzione **Borderless Printing** [Stampa senza bordo], le sezioni che si estendono oltre i margini del foglio non vengono stampate perché le dimensioni dell'immagine sono poco più grandi delle dimensioni del foglio. È possibile regolare l'estensione dell'immagine utilizzando la barra di scorrimento. In condizioni normali, si consiglia di impostare la barra di scorrimento al terzo riferimento da sinistra, contando zero il riferimento all'estrema sinistra. Se si sposta la barra di scorrimento verso sinistra per ridurre l'estensione dell'area da stampare, potrebbe comparire una linea di margine.

■ Duplex Printing [Stampa fronte/retro] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Duplex Printing** [Stampa fronte/retro] dal menu **Settings** [Impostazioni] nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di Stampa], è possibile stampare sui due lati del foglio.

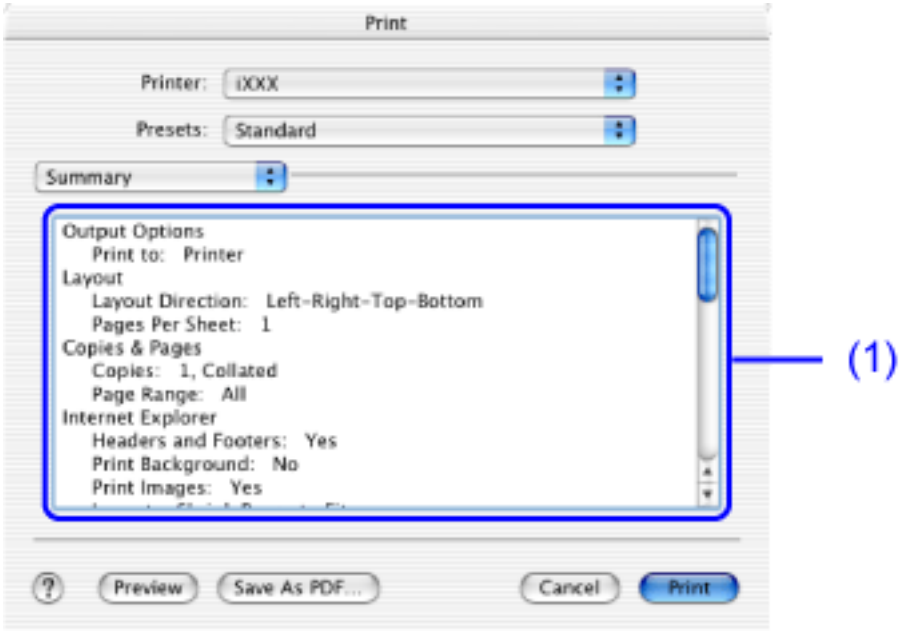


(1) Quando si seleziona la funzione di stampa fronte/retro automatica, dopo aver stampato su un lato del foglio, la stampante gira la pagina espulsa e prosegue la stampa sull'altro lato.

Dopo aver stampato su un lato del foglio, prima di proseguire con l'altro lato, si attende il tempo necessario per l'asciugatura dell'inchiostro. È possibile impostare questo periodo di tempo dal menu **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate] nella finestra di dialogo **BJ Printer Utility** [Utility stampante BJ].

■ Summary [Riepilogo] - Finestra di dialogo Print [Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Summary** [Riepilogo] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], è possibile confermare le impostazioni di stampa specificate nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].



(1) Summary [Riepilogo]

Viene visualizzato un riepilogo delle impostazioni di stampa.

BJ Printer Utility [Utility stampante BJ]

■ Apertura della finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ]

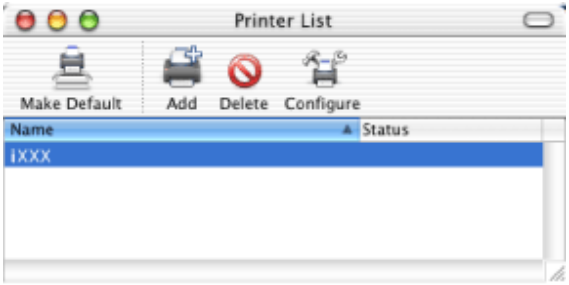
Per aprire la finestra di dialogo **BJ Printer Utility** [Utility stampante BJ], procedere come di seguito indicato.

1 Fare doppio clic sull'icona del disco rigido sul quale è stato installato il driver della stampante, quindi selezionare la cartella delle applicazioni e la cartella delle utility.

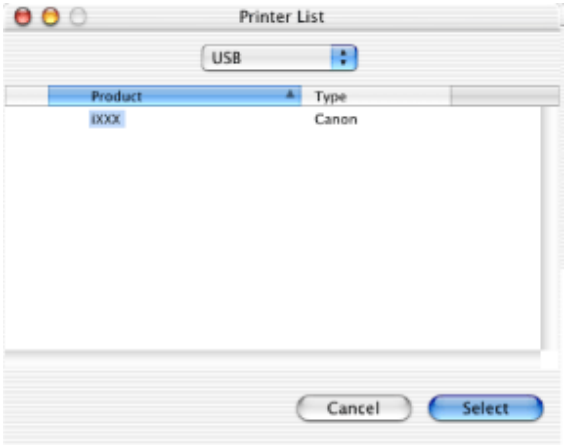
2 Fare doppio clic sull'icona di Print Center.

Viene visualizzato l'elenco **Printer** [Stampante].

3 Selezionare il nome della stampante in uso dall'elenco Name [Nome] e fare clic su Configure [Configura].



4 Selezionare il nome della stampante in uso dall'elenco Product [Prodotto] e fare clic su Select [Seleziona].



Viene avviato **BJ Printer Utility [Utility stampante BJ]**

Le schermate visualizzate nella finestra di dialogo **BJ Printer Utility** [Utility stampante BJ] vengono sostituite da menu di scelta rapida di facile consultazione dai quali è possibile selezionare le voci seguenti.

Vedere Cleaning [Pulizia]

Vedere Test Print [Stampa di prova]

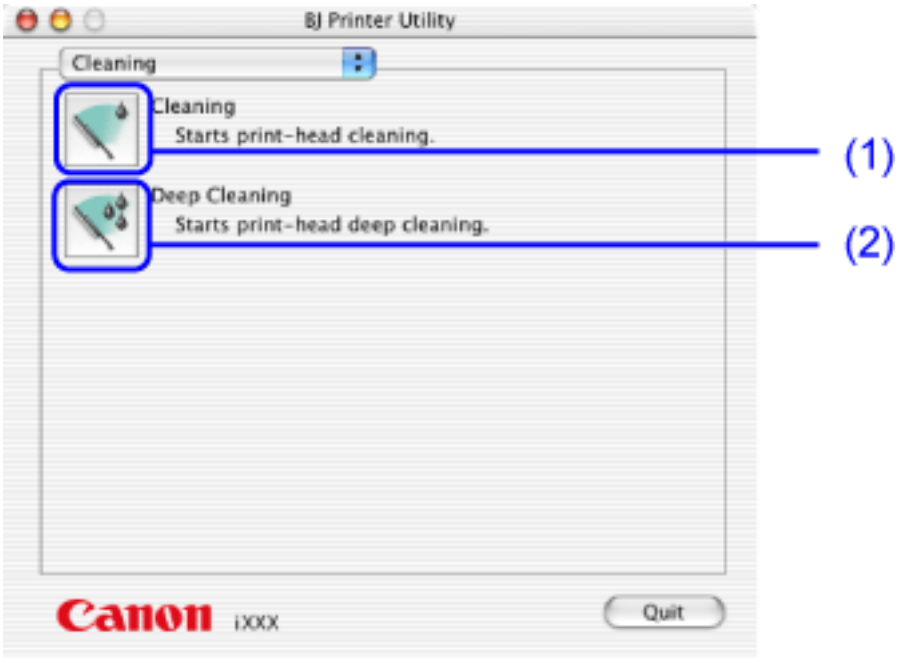
Vedere Ink Level Information [Informazioni sul livello di inchiostro]

Vedere Quiet Mode [Modalità silenziosa]

Vedere Custom Settings [Impostazioni personalizzate]

■ Cleaning [Pulizia]

Fare clic su questo pulsante per eseguire la pulizia della testina di stampa. Se le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti, la pulizia delle testine di stampa potrebbe risolvere questi problemi.



(1) Cleaning [Pulizia]

Fare clic su questo pulsante per eseguire la pulizia della testina di stampa.

Vedere Pulizia della testina di stampa

(2) Deep Cleaning [Pulizia accurata]

Fare clic su questo pulsante per eseguire una pulizia accurata della testina di stampa.

Utilizzare questa funzione solo se la funzione **Cleaning** [Pulizia] non migliora la qualità di stampa.

Vedere Pulizia accurata della testina di stampa

Pulizia della testina di stampa

Se si ritiene che gli ugelli siano ostruiti, pulire la testina di stampa. Questa operazione consuma una certa quantità di inchiostro e va eseguita solo se veramente necessario.

Nota La pulizia della testina di stampa può essere eseguita direttamente dalla stampante. Accendere la stampante, caricare un foglio A4 o Letter e tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** fino a quando la spia di **ACCENSIONE** non lampeggia.

Windows

1 Verificare che la stampante sia accesa.

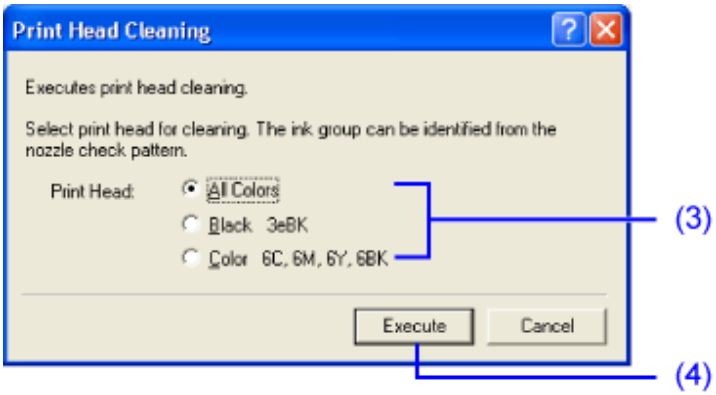
2 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

3 Avviare la pulizia della testina di stampa.

(1) Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione].

(2) Fare clic su **Cleaning** [Pulizia].



(3) Selezionare la testina di stampa da pulire.

(4) Fare clic su **Execute** [Esegui].

Importante Non utilizzare la stampante mentre è in corso la pulizia della testina di stampa. Questa operazione richiede circa 60 secondi.

Macintosh

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

(1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido sul quale è stato installato il driver della stampante, quindi selezionare la cartella delle **applicazioni** e la cartella delle **utility**.

(2) Fare doppio clic sull'icona di **Print Center**.

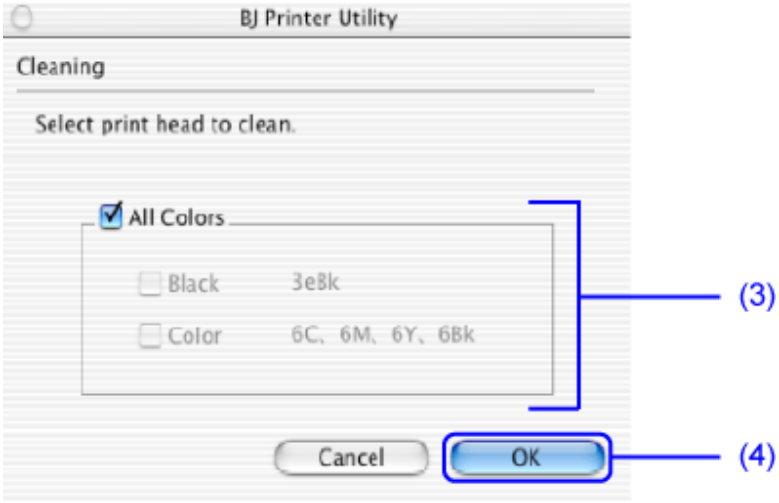
(3) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].

(4) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Select** [Seleziona].

3 Avviare la pulizia della testina di stampa.

(1) Selezionare **Cleaning** [Pulizia] dal menu di scelta rapida.

(2) Fare clic su **Cleaning** [Pulizia].



(3) Selezionare la testina di stampa da pulire.

(4) Fare clic su **OK**.

Importante Non utilizzare la stampante mentre è in corso la pulizia della testina di stampa. Questa operazione richiede circa 60 secondi.

Nota

- La pulizia della testina di stampa può essere eseguita direttamente dalla stampante. Verificare che la stampante sia accesa e tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** fino a quando la spia di **ACCENSIONE** non lampeggia.
- Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa fino ad un massimo di tre volte.
- Al termine della pulizia, stampare il test di controllo degli ugelli per accertarsi che gli ugelli siano puliti.

  Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli
- Se il problema persiste, eseguire una pulizia accurata della testina di stampa.

  Vedere Pulizia accurata della testina di stampa

Stampa del test di controllo degli ugelli

Stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro fuoriesca correttamente dagli ugelli della testina di stampa e per controllare l'allineamento della testina. Utilizzare questa funzione quando le stampe sono sfocate o i colori non sono corretti.

Nota Il test di controllo degli ugelli può essere eseguito direttamente dalla stampante. Accendere la stampante, caricare un foglio A4 o Letter e tenere premuto il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** fino a quando la spia di **ACCENSIONE** non lampeggia due volte.

■ Stampa del test di controllo degli ugelli

Windows

1 Con la stampante accesa, inserire un foglio di formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

3 Stampare il test di controllo degli ugelli.

(1) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

(2) Fare clic su Nozzle Check [Controllo ugelli].

(3) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

Quando viene visualizzato il messaggio di conferma dopo la stampa del test di controllo degli ugelli, fare clic su **OK**.

Vedere Verifica del test di controllo degli ugelli

Macintosh

1 Con la stampante accesa, inserire un foglio di formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

(1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido sul quale è stato installato il driver della stampante, quindi selezionare la cartella delle **applicazioni** e la cartella delle **utility**.

(2) Fare doppio clic sull'icona di **Print Center**.

(3) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].

(4) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Select** [Seleziona].

3 Stampare il test di controllo degli ugelli.

(1) Selezionare **Test Print** [Stampa di prova] dal menu di scelta rapida.

(2) Fare clic su **Nozzle Check** [Controllo ugelli].

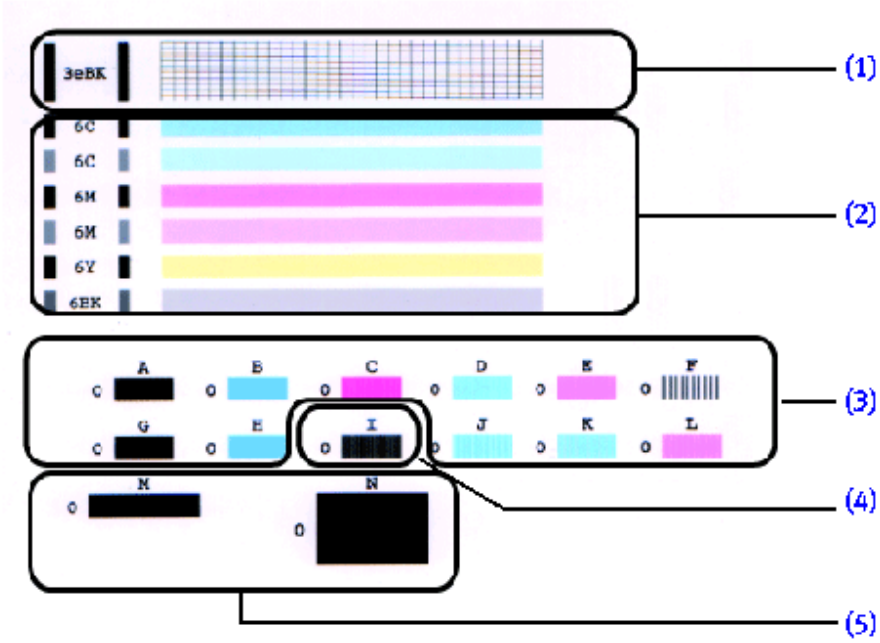
(3) Controllare il messaggio, quindi fare clic su **Execute** [Esegui].

(4) Verificare il test di controllo degli ugelli.

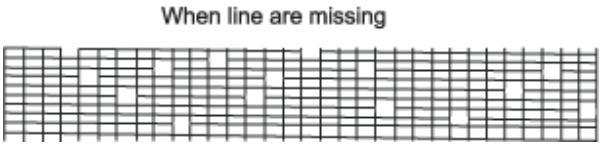
■ Verifica del test di controllo degli ugelli

Se l'inchiostro viene rilasciato in modo corretto, il test di controllo degli ugelli deve avere questo aspetto. Esaminare il test di controllo degli ugelli prodotto dalla stampante.

Nota Se l'inchiostro nel serbatoio è esaurito, il test di controllo degli ugelli risulterà non corretto e sarà necessario sostituire il serbatoio.



(1) Se si osserva l'assenza di righe, come nell'illustrazione, eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa per **Black 3eBK** [Nero 3eBK].

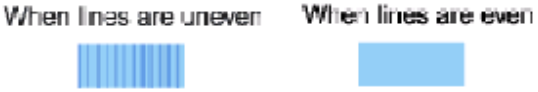


Vedere Pulizia della testina di stampa

(2) Se nel test compaiono strisce bianche, eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa per **Color 6C, 6M, 6Y, 6BK** [Colori 6C, 6M, 6Y, 6BK].

Vedere Pulizia della testina di stampa

(3) La presenza di strisce non uniformi nel test indica che è necessario riallineare la testina di stampa.



Vedere Allineamento della testina di stampa

(4) La presenza di strisce verticali bianche nel test indica che è necessario riallineare la testina di stampa.

Vedere Allineamento della testina di stampa

(5) La presenza di strisce orizzontali nel test indica che è necessario riallineare la testina di stampa.

When horizontal stripes appear

Vedere **Allineamento della testina di stampa**

Pulizia accurata della testina di stampa

Se la normale pulizia della testina di stampa non migliora la qualità di stampa, procedere con la pulizia accurata. Questa operazione consuma una certa quantità di inchiostro e va eseguita solo se veramente necessario.

Windows

1 Verificare che la stampante sia accesa.

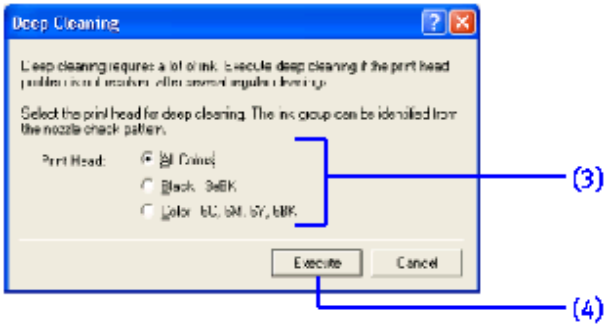
2 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

3 Avviare la pulizia accurata della testina di stampa.

(1) Fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione].

(2) Fare clic su **Deep Cleaning** [Pulizia accurata].



(3) Selezionare la testina di stampa sulla quale eseguire la pulizia accurata.

(4) Fare clic su **Execute** [Esegui].

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**. La pulizia accurata della testina di stampa inizia quando la spia di **ACCENSIONE** comincia a lampeggiare. Non utilizzare la stampante mentre è in corso la pulizia accurata della testina di stampa (per un minuto circa).

Macintosh

1 Verificare che la stampante sia accesa.

2 Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

(1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido sul quale è stato installato il driver della stampante, quindi selezionare la cartella delle **applicazioni** e la cartella delle **utility**.

(2) Fare doppio clic sull'icona di **Print Center**.

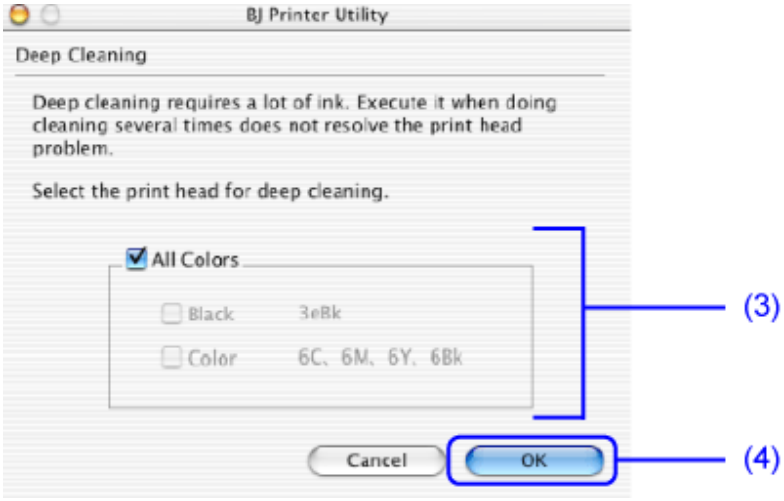
(3) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].

(4) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Select** [Seleziona].

3 Avviare la pulizia accurata della testina di stampa.

(1) Selezionare **Cleaning** [Pulizia] dal menu di scelta rapida.

(2) Fare clic su **Deep Cleaning** [Pulizia accurata].


BJ Printer Utility
Deep Cleaning
Deep cleaning requires a lot of ink. Execute it when doing cleaning several times does not resolve the print head problem.
Select the print head for deep cleaning.
All Colors
Black 3eBk
Color 6C, 6M, 6Y, 6Bk
Cancel
OK
(3)
(4)

(3) Selezionare la testina di stampa sulla quale eseguire la pulizia accurata.

(4) Fare clic su **OK**.

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su Execute [Esegui]. La pulizia accurata della testina di stampa inizia quando la spia di **ACCENSIONE** comincia a lampeggiare. Non utilizzare la stampante mentre è in corso la pulizia accurata della testina di stampa. Questa operazione richiede circa un minuto.

Importante Il completamento dell'operazione richiede uno o due minuti. Attendere finché la spia di **ACCENSIONE** non smette di lampeggiare.

Nota Al termine della pulizia accurata della testina, stampare il test controllo ugelli per verificare che gli ugelli della testina di stampa siano puliti.

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

In caso contrario, verificare che il livello d'inchiostro in tutti i serbatoi sia sufficiente, quindi spegnere la stampante. Eseguire una nuova pulizia accurata della testina di stampa dopo aver lasciato la stampante spenta per 24 ore.

Se questa operazione non risolve il problema, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare il servizio di assistenza Canon.

Allineamento della testina di stampa

L'allineamento della testina di stampa consente di stampare senza sfasamento del registro dei colori.

L'allineamento della testina di stampa può essere eseguito manualmente o automaticamente. Questa sezione tratta l'allineamento manuale che consente di allineare la testina di stampa in modo preciso. Per informazioni sull'allineamento automatico della testina di stampa, consultare la Guida rapida all'installazione.

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

2 Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione] e quindi su Custom Setting [Impostazioni personalizzate].

3 Selezionare la casella di controllo Align heads manually [Allinea manualmente le testine] e fare clic su Send [Invia].

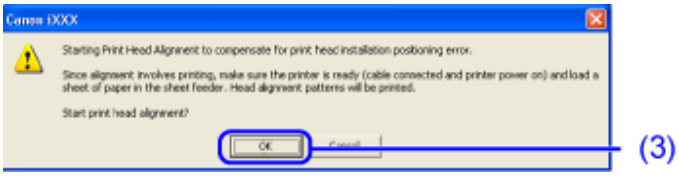
4 Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su OK.

5 Stampare il test.

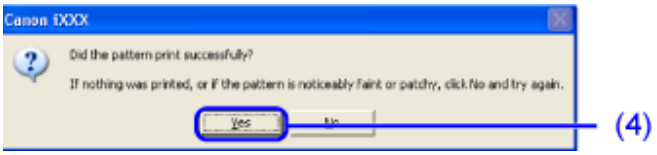
(1) Fare clic su **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa] nella scheda **Maintenance** [Manutenzione].

(2) Con la stampante accesa, inserire più fogli di formato A4 o Letter.

(3) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.


Canon iXXX
Starting Print Head Alignment to compensate for print head installation positioning error.
Since alignment involves printing, make sure the printer is ready (cable connected and printer power on) and load a sheet of paper in the sheet feeder. Head alignment patterns will be printed.
Start print head alignment?
OK
Cancel
(3)

(4) Dopo avere stampato il test, fare clic su **Yes** [Sì].

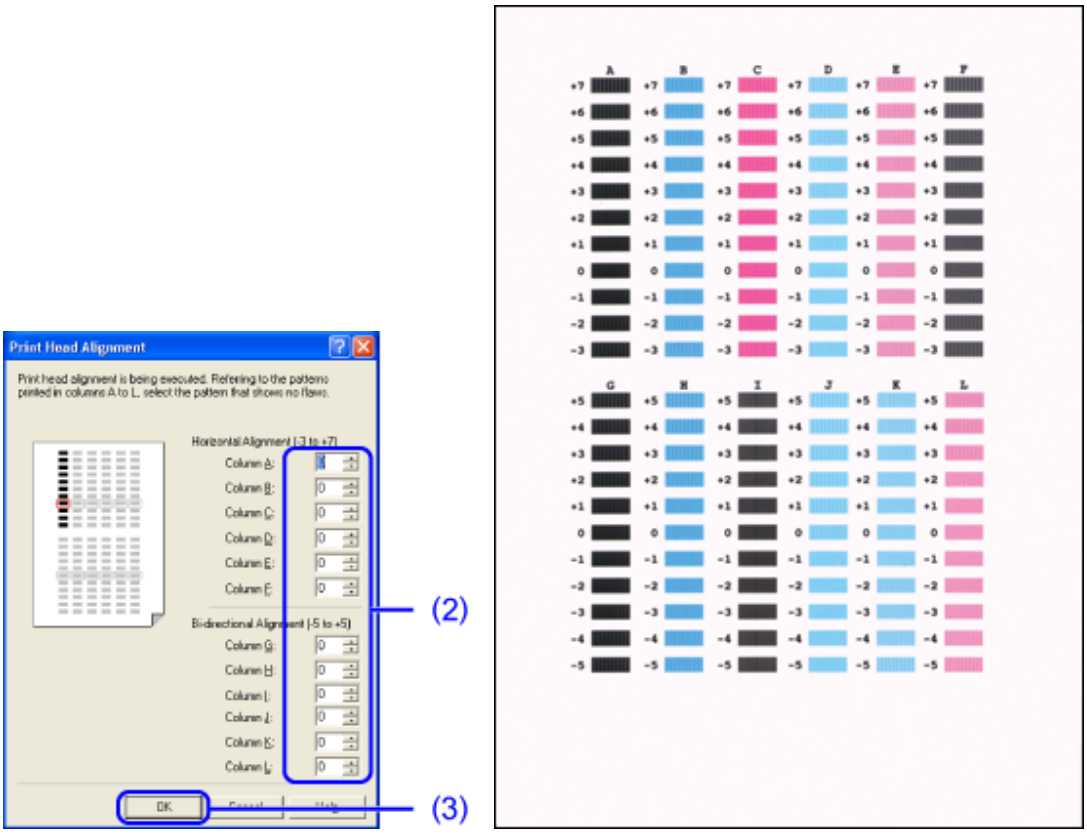

Canon iXXX
Did the pattern print successfully?
If nothing was printed, or if the pattern is noticeably faint or patchy, click No and try again.
Yes
No
(4)

6 Allineare la testina di stampa.

(1) Osservare la stampa. Scegliere i test più uniformi e meno irregolari e immetterne i numeri.

(2) Immettere i numeri.

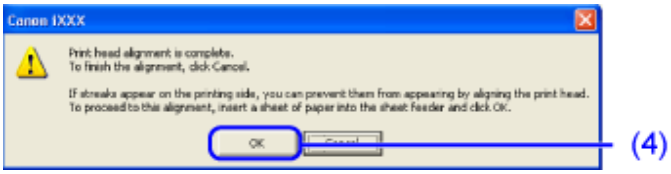
(3) Fare clic su **OK**.



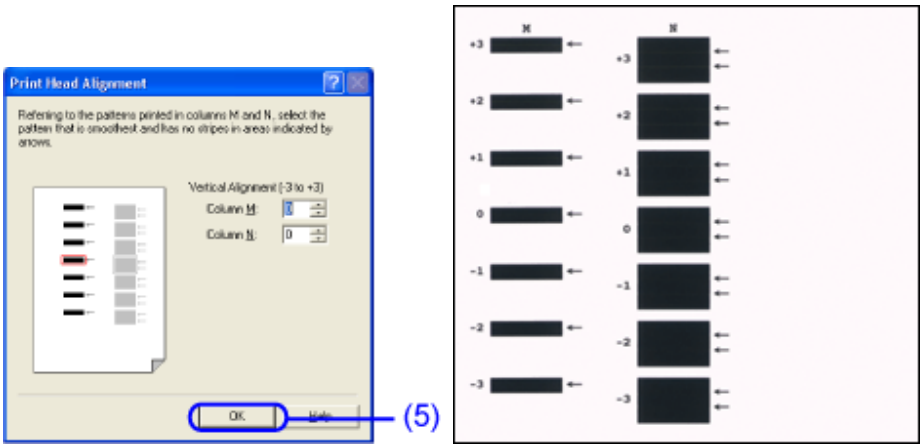
Nota In caso di difficoltà nell'individuare i test migliori nelle colonne A - L, selezionare l'impostazione che produce le strisce bianche verticali meno evidenti.

Strisce bianche meno evidenti Strisce bianche più evidenti

(4) Fare clic su **OK**.


Canon iXXX
Print head alignment is complete.
To finish the alignment, click Cancel.
If streaks appear on the printing side, you can prevent them from appearing by aligning the print head.
To proceed to this alignment, insert a sheet of paper into the sheet feeder and click OK.
OK
(4)

(5) Allo stesso modo, scegliere i test migliori nelle colonne M e N, immetterne i numeri, quindi fare clic su **OK**.
I test migliori saranno quelli più uniformi senza le strisce sui bordi indicate dalle frecce.


Print Head Alignment
Referring to the patterns printed in columns M and N, select the pattern that is smoothest and has no stripes in areas indicated by arrows.
Vertical Alignment (-3 to +3)
Column M:
Column N:
OK
(5)

Nota In caso di difficoltà nell'individuare i test migliori nelle colonne M e N, selezionare l'impostazione che produce le strisce bianche orizzontali meno evidenti.

Strisce bianche meno evidenti

Strisce bianche più evidenti

Macintosh

1 Con la stampante accesa, inserire un foglio di formato A4 o Letter.

2 Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

(1) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido sul quale è stato installato il driver della stampante, quindi selezionare la cartella delle **applicazioni** e la cartella delle **utility**.

(2) Fare doppio clic sull'icona di **Print Center**.

(3) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Name** [Nome] e fare clic su **Configure** [Configura].

(4) Selezionare **i860/i865** dall'elenco **Product** [Prodotto] e fare clic su **Select** [Seleziona].

3 Stampare il test.

(1) Selezionare **Custom Settings** [Impostazioni personalizzate] dal menu di scelta rapida.

(2) Selezionare la casella di controllo **Align head manually** [Allinea manualmente le testine] e fare clic su **Send** [Invia].

(3) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

(4) Selezionare **Test Print** [Stampa di prova] dal menu di scelta rapida.

(5) Fare clic su **Print Head Alignment** [Allineamento testina di stampa].

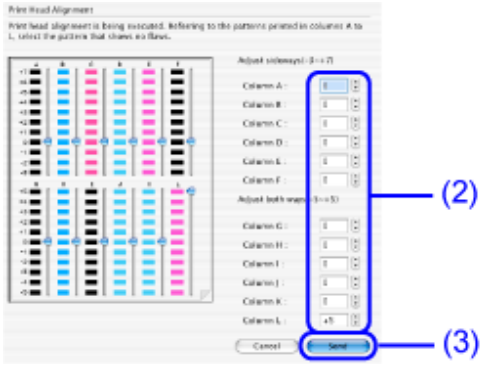
(6) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

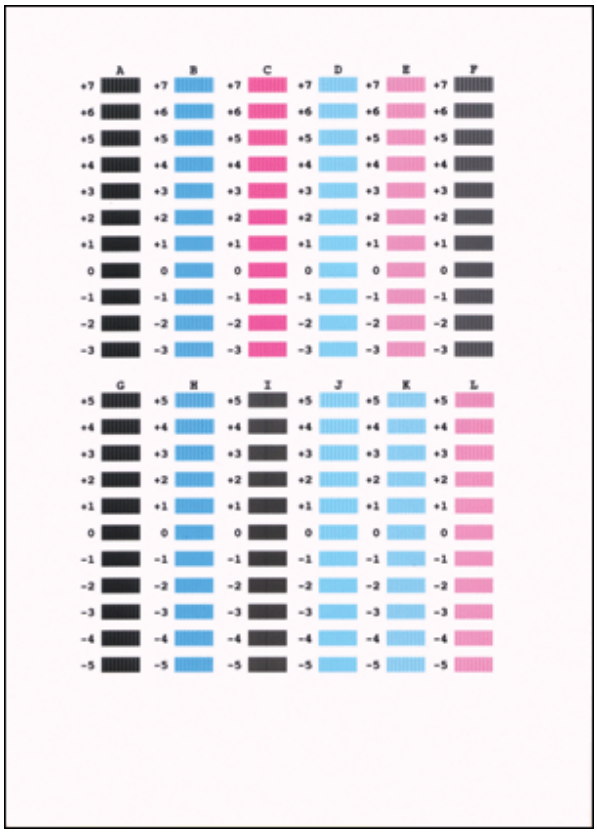
4 Allineare la testina di stampa.

(1) Osservare la stampa. Scegliere i test più uniformi e meno irregolari e immetterne i numeri.

(2) Immettere i numeri.

(3) Fare clic su **Send** [Invia].

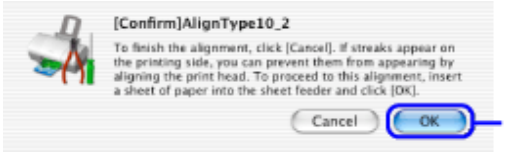




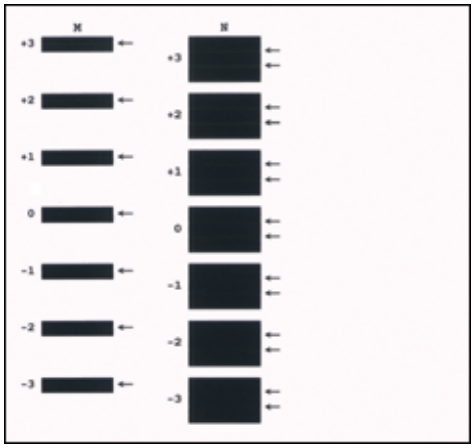
Nota In caso di difficoltà nell'individuare i test migliori nelle colonne A - L, selezionare l'impostazione che produce le strisce bianche verticali meno evidenti.

Strisce bianche meno evidenti Strisce bianche più evidenti

(4) Fare clic su OK.


[Confirm]AlignType10_2
To finish the alignment, click [Cancel]. If streaks appear on the printing side, you can prevent them from appearing by aligning the print head. To proceed to this alignment, insert a sheet of paper into the sheet feeder and click [OK].
Cancel
OK
(4)

(5) Scegliere i test migliori nelle colonne M e N, immetterne i numeri, quindi fare clic su **Send** [Invia]. I test migliori saranno quelli più uniformi senza le strisce sui bordi indicate dalle frecce.



Nota In caso di difficoltà nell'individuare i test migliori nelle colonne M e N, selezionare l'impostazione che produce le strisce bianche orizzontali meno evidenti.

Strisce bianche meno evidenti

Strisce bianche più evidenti

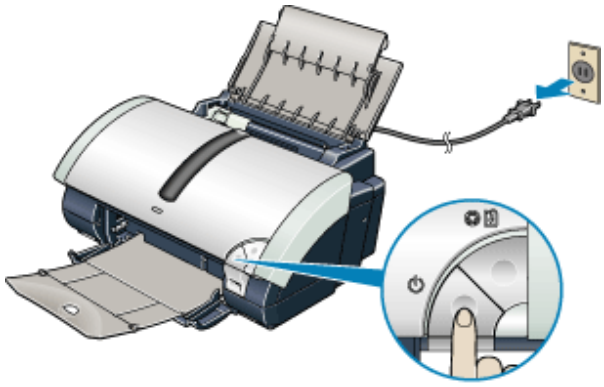
Trasporto della stampante

Quando la stampante viene spostata o non utilizzata per un lungo periodo di tempo, deve essere imballata con i materiali di imballaggio originali.

Se questi non fossero più disponibili, imballare la stampante utilizzando imbottiture protettive e una scatola resistente.

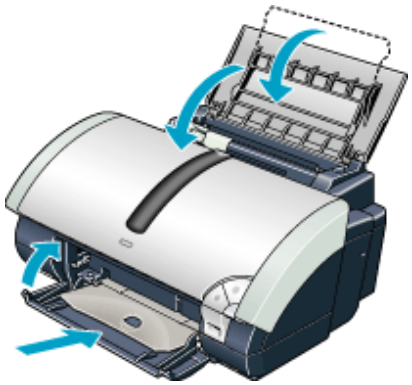
1 **Spegnere la stampante.**

2 **Controllare che la spia di ACCENSIONE sia spenta e disconnettere la stampante.**

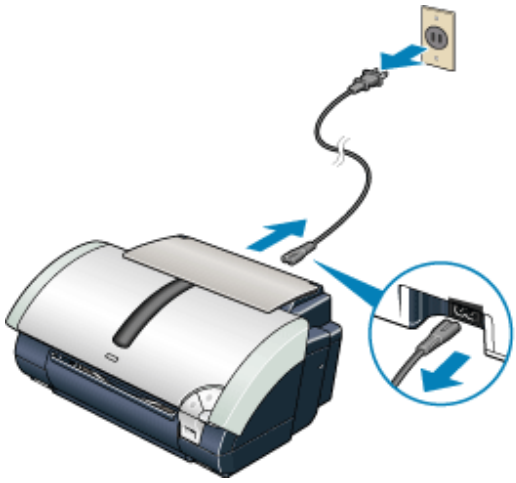


Importante Per evitare danni alla stampante, non disconnetterla quando la spia di **ACCENSIONE** è accesa o lampeggiante.

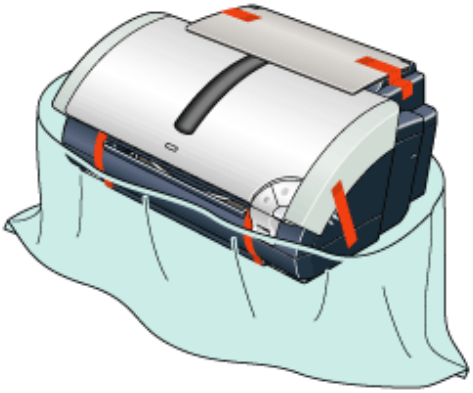
3 **Ritirare il vassoio di uscita e ripiegare il supporto per la carta.**



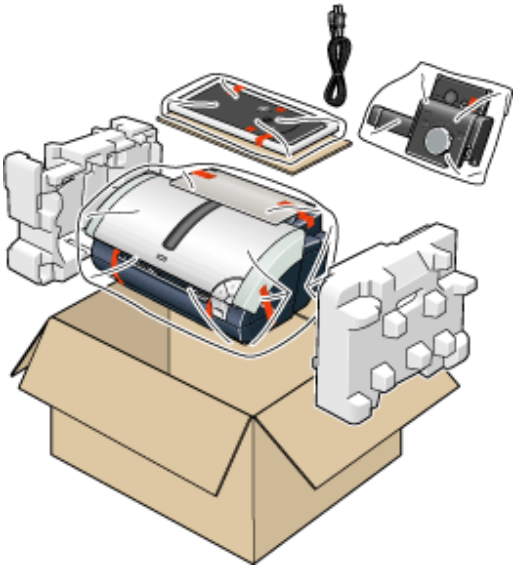
4 **Disconnettere il cavo stampante dal computer e dalla stampante, quindi disconnettere il cavo di alimentazione.**



5 **Fissare la stampante con nastro adesivo, quindi inserirla in una busta di plastica.**



6 **Durante l'imballaggio, porre del materiale protettivo ad entrambi i lati della stampante.**



■ Spedizione della stampante

Prima di procedere alla spedizione della stampante:

- Richiudere accuratamente il coperchio della confezione con nastro resistente.
- Sulla confezione, scrivere chiaramente "FRAGILE" o "MANEGGIARE CON CURA".

Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi durante l'utilizzo della stampante, consultare le indicazioni riportate di seguito per tentarne la risoluzione.

■ Domande frequenti

Stampa sfocata/colori errati

La stampante si attiva, ma non stampa

Impossibile installare il driver della stampante

Mancato avvio della stampa

La spia di ACCENSIONE lampeggia in arancione

Errore durante la scrittura/uscita su LPT1 o USBnnn (o USBPRNnn)

I colori sono confusi

Inceppamenti della carta

Prelevamento non corretto della carta

Strisce bianche

La qualità di stampa non è soddisfacente

- Impossibile stampare fino in fondo
- I colori sono confusi
- Stampa sfocata/colori errati
- Le linee rette non sono allineate
- Le linee non vengono stampate (in Windows XP o Windows 2000)
- Piegamento dei fogli o macchie d'inchiostro
- Retro della carta macchiato
- Graffi sulla superficie di stampa
- Strisce bianche
- Colori non uniformi o striature

■ Impossibile stampare fino in fondo

● Controllare che le impostazioni in Page Size [Formato pagina] corrispondano a quelle della carta caricata nella stampante.

Innanzitutto, controllare il **formato della pagina** impostato nell'applicazione.

Successivamente, controllare l'impostazione di **Page Size** [Formato pagina] nella finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante] in Windows o nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di Stampa] in Macintosh.

● Controllare lo spazio libero disponibile sul disco rigido.

È possibile aumentare lo spazio libero su disco eliminando i file non necessari.

● Verificare la quantità dei dati di stampa. Per Windows XP e Windows 2000, se la quantità è eccessiva, si corre il rischio di perderne una parte. Se il formato di spooling è EMF, procedere come indicato di seguito.

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] (Windows)

(2) Nella scheda Main [Principale], selezionare Custom [Personalizzata] in Print Quality [Qualità di stampa] e fare clic su Set... [Imposta].

(3) Fare clic su Reduce spool data size [Riduci quantità dati spooling].

Nota Quando è selezionata l'opzione **Reduce spool data size** [Riduci quantità dati spooling], la qualità di stampa potrebbe risentirne.

● Quando l'unità di stampa fronte/retro (DPU-10) è collegata alla stampante, è possibile che il testo contenuto nella parte inferiore della pagina non venga stampato. Per evitare questo inconveniente, selezionare **Reduced Printing** [Stampa ridotta] dal driver della stampante.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Fare clic su Print Area Setup [Impostazione area di stampa] nella scheda Page Setup [Formato di Stampa] e selezionare Use reduced printing [Usa stampa ridotta].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

(2) Selezionare Duplex Printing [Stampa fronte/retro] dal menu di scelta rapida.

(3) Selezionare Automatic Duplex Printing [Stampa fronte/retro automatica].

(4) Fare clic su Print Area Setup [Impostazione area di stampa] e quindi su Use reduced printing [Usa stampa ridotta].

- Si consiglia di usare la funzione Easy-WebPrint per la stampa di pagine Web.

Quando si stampa dal browser Web, le immagini o i caratteri contenuti nelle pagine potrebbero venire troncati. La funzione Easy-WebPrint consente di stampare le pagine Web dopo aver configurato il layout desiderato.

■ I colori sono confusi

- Controllare che le impostazioni in Media Type [Tipo di supporto] del driver della stampante corrispondano al tipo di carta caricato.

Se si deve stampare una foto o un'illustrazione da un ambiente Windows, aumentare il valore di **Print Quality** [Qualità di stampa] nella scheda **Main** [Principale]. Se si lavora in Macintosh, selezionare **Quality & Media** [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida nella finestra di dialogo **Print** [Stampa], quindi fare clic su **Printing a top-quality photo** [Stampa una foto di qualità elevata] o **Printing tables and charts** [Stampa tabelle e grafici].

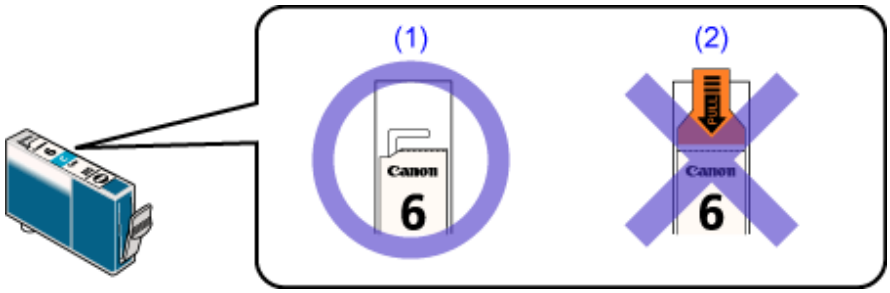
- Controllare che il serbatoio d'inchiostro specificato sia installato.

Quando un serbatoio d'inchiostro si esaurisce, sostituirlo con uno nuovo.

Nota I colori della stampa possono non corrispondere a quelli dello schermo a causa dei metodi utilizzati per la riproduzione dei colori. Le impostazioni di controllo dei colori e le differenze degli ambienti operativi possono inoltre influire sull'aspetto dei colori sullo schermo.

■ Stampa sfocata/colori errati

- Accertarsi che il serbatoio d'inchiostro sia installato in modo corretto.
- Aprire il coperchio anteriore, premere PUSH [Spingere] sul serbatoio d'inchiostro e inserire il serbatoio facendolo scattare in posizione.
- Verificare che il nastro arancione sia stato completamente rimosso, come mostrato in (1). Se è ancora presente del nastro arancione, come mostrato in (2), rimuoverlo completamente.



(1) Sì

(2) No (è rimasto del nastro. Rimuovere il nastro lungo la perforazione).

- Se l'inchiostro nel serbatoio è esaurito, installare un nuovo serbatoio.
- Controllare che nel driver della stampante sia stata selezionata una carta adeguata.

Verificare che la carta selezionata in **Media Type** [Tipo di supporto] nella scheda **Main** [Principale] (in Windows) o nella finestra di dialogo Print [Stampa] (in Macintosh) corrisponda alla carta caricata nella stampante.

- Stampare il test degli ugelli per assicurarsi che l'inchiostro venga rilasciato in modo corretto.

Se la stampa del test di controllo degli ugelli non avviene correttamente, pulire la testina di stampa.

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

Se il problema persiste anche dopo l'esecuzione di più operazioni di pulizia, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare il servizio di assistenza Canon.

- Accertarsi di stampare sul lato corretto del supporto.

Con alcuni tipi di supporto è possibile stampare su un solo lato. La stampa con il lato anteriore o posteriore di un foglio improprio potrebbe causare macchie d'inchiostro o colori errati.

■ Le linee rette non sono allineate

- Allineare la testina di stampa.

Se si stampa senza aver allineato la testina di stampa, le linee rette potrebbero non essere allineate. Una volta installata la testina di stampa, eseguire l'allineamento.

Per informazioni su come allineare la testina di stampa, vedere la sezione Allineamento della testina di stampa (per l'allineamento manuale) nella presente guida e la sezione Allineamento della testina di stampa (per l'allineamento automatico) nella *Guida rapida all'installazione*.

- Nelle impostazioni del driver della stampante, selezionare una qualità di stampa superiore.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Nella scheda Main [Principale], impostare la qualità di stampa su High [Alta].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

(2) Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

(3) Trascinare la barra di scorrimento Print Quality [Qualità di stampa] all'estremità Fine [Fine].

Windows

■ Le linee non vengono stampate (in Windows XP o Windows 2000)

● Nella scheda **Main** [Principale], selezionare Custom [Personalizzata] per l'impostazione **Print Quality** [Qualità di stampa], quindi fare clic su **Set...** [Imposta]. Fare clic su **Reduce spool data size** [Riduci quantità dati spooling].

Quando è selezionata l'opzione **Reduce spool data size** [Riduci quantità dati spooling], la qualità di stampa potrebbe risentirne.

Selezionare **Custom** [Personalizzata] per **Print Quality** [Qualità di stampa] dalla scheda **Main** [Principale], fare clic sul pulsante **Set** [Imposta] e selezionare **Reduce spool data size** [Riduci quantità dati spooling] dalla finestra di dialogo **Set Print Quality** [Imposta qualità di stampa]. Se si usa l'opzione Scaled Printing [Stampa in scala], le linee sottili potrebbe non venire stampate. La selezione dell'opzione **Reduce spool data size** [Riduci quantità dati spooling] può compromettere la qualità di stampa.

■ Piegamento dei fogli o macchie d'inchiostro

● Utilizzare carta per alta risoluzione o carta fotografica professionale per stampare immagini che richiedono una grande quantità d'inchiostro, quali illustrazioni con colori intensi o foto.

● Ridurre l'impostazione Intensity [Intensità] del driver della stampante e riprovare a stampare.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Nella scheda Main [Principale], selezionare Manual [Manuale] in Color Adjustment [Regolazione colore], quindi fare clic su Set... [Imposta].

(3) Trascinare la barra di scorrimento Intensity [Intensità] per regolare l'impostazione.

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

(2) Selezionare Color Options [Opzioni colore] dal menu di scelta rapida.

(3) Trascinare la barra di scorrimento Intensity [Intensità] per impostare l'intensità.

● Nelle impostazioni del driver della stampante, selezionare una qualità di stampa superiore.

In tal modo, vengono ridotte le macchie d'inchiostro anche sui tipi di carta che richiedono la presenza di molti colori e del nero.

● Tra le impostazioni del driver della stampante, specificare il **tempo di attesa desiderato per l'asciugatura dell'inchiostro**.

In tal modo, viene impostato il tempo necessario per asciugare la pagina stampata in modo da evitare arricciature e macchie d'inchiostro.

- Disattivare la funzione di identificazione della carta.

Se si formano macchie d'inchiostro durante la stampa su carta comune, disattivare la funzione di identificazione della carta per migliorare la qualità di stampa (vedere Errori di identificazione della carta). Dopo aver disattivato questa funzione, provare a eseguire nuovamente la stampa.

- Macchie d'inchiostro su carta comune.

Disattivare la funzione di identificazione della carta per migliorare la qualità di stampa. Consultare la sezione Errori di identificazione della carta per informazioni su come disattivare questa funzione, quindi provare a eseguire nuovamente la stampa.

- Carta non identificata correttamente.

Se si continua a stampare, la qualità della stampa potrebbe risultare scadente. Interrompere la stampa e assicurarsi che la carta sia caricata correttamente. Consultare la sezione Errori di identificazione della carta per informazioni su come disattivare la funzione di identificazione della carta, quindi provare a eseguire nuovamente la stampa.

■ Retro della carta macchiato

- Se la pagina successiva viene stampata prima che l'inchiostro sia asciutto, impostare Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro].

È possibile togliere ogni foglio stampato dal vassoio di uscita subito dopo la stampa oppure impostare l'opzione Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro] per inserire una pausa dopo la stampa di ogni foglio.

Windows

Importante In Windows XP, Windows 2000 e Windows NT 4.0

Per specificare il tempo di attesa per l'asciugatura dell'inchiostro, è necessario accedere al sistema come amministratore o amministratori.

Per ulteriori informazioni sull'accesso al sistema come amministratore, consultare la documentazione Windows.

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

(3) Fare clic su Custom Settings [Impostazioni personalizzate] per aprire la finestra di dialogo delle impostazioni personalizzate.

(4) Trascinare la barra di scorrimento Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro], quindi fare clic su Send [Invia].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Page Setup [Imposta pagina]

(2) Selezionare Custom Settings [Impostazioni personalizzate] dal menu di scelta rapida.

(3) Trascinare la barra di scorrimento Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro], quindi fare clic su Send [Invia].

(4) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su [OK].

● Ridurre l'intensità nella finestra di dialogo del driver della stampante e provare a eseguire nuovamente la stampa solo se si usa inchiostro nero.

Se si seleziona l'opzione Monochrome Effect Printing [Effetti monocromatici] o Grayscale Printing [Stampa in scala di grigi], le immagini stampate potrebbero venire riprodotte su altri fogli se i fogli vengono impilati.

La situazione potrebbe migliorare se si riduce l'intensità del colore.

● Potrebbe essere necessario pulire alcuni componenti interni della stampante. Attenersi alla procedura riportata di seguito.

(1) Verificare che la stampante sia accesa.

Se nella stampante è stata caricata della carta, rimuoverla.

(2) Premere il pulsante RIPRENDI/ANNULLA finché la spia di ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciarlo.

Durante la fase di pulizia, il rullo di alimentazione della carta ruota.

(3) Ripetere questa operazione due volte.

(4) Inserire nella stampante una risma di carta comune.

(5) Premere il pulsante RIPRENDI/ANNULLA finché la spia di ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciarlo.

La carta caricata viene prelevata ed espulsa dalla stampante.

(6) Ripetere questa operazione due volte.

■ Graffi sulla superficie di stampa

● Assicurarsi di utilizzare carta di tipo adeguato.

• Il peso della carta deve essere inferiore a 105 g/m².
Se si utilizza carta senza il marchio Canon di peso superiore a 105 g/m², la testina potrebbe graffiare la superficie di stampa.
Pulire la testina e utilizzare un tipo corretto di carta.
Vedere anche Tipi di supporti compatibili e selezionare il tipo corretto di carta per la stampa.

• La carta non deve essere piegata.
Se si utilizza carta stampabile su entrambi i lati, è possibile risolvere questo problema stampando sull'altro lato del foglio.

● Selezionare la casella di controllo Prevent paper abrasion [Impedisci abrasione carta] per stampare su carta spessa.

Selezionare la casella di controllo **Prevent paper abrasion** [Impedisci abrasione carta] per aumentare lo spazio libero tra la testina di stampa e la carta caricata. Se si verifica un'abrasione del foglio dopo aver selezionato un tipo di supporto corretto, selezionare questa opzione e provare a eseguire nuovamente la stampa.

Le impostazioni qui specificate vengono applicate anche con la funzione di stampa diretta.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu

Start

(2) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

(3) Fare clic su Custom Settings [Impostazioni personalizzate] per aprire la finestra di dialogo delle impostazioni personalizzate.

Importante In Windows XP, Windows 2000 e Windows NT 4.0

Per aprire la finestra di dialogo Special Effects [Effetti speciali], è necessario accedere al sistema come amministratore o amministratori.

Per ulteriori informazioni sull'accesso al sistema come amministratore, consultare la documentazione Windows.

(4) Selezionare Prevent paper abrasion [Impedisci abrasione carta] e fare clic su Send [Invia].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

(2) Selezionare Custom Settings [Impostazioni personalizzate] dal menu di scelta rapida.

(3) Fare clic su Prevent paper abrasion [Impedisci abrasione carta].

- Ridurre l'impostazione Intensity [Intensità] del driver della stampante e riprovare a stampare.

Stampando immagini con intensità elevate, specialmente su carta comune, la carta potrebbe assorbire troppo inchiostro e diventare ondulata. Ciò può essere la causa dei graffi.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Nella scheda Main [Principale], selezionare Manual [Manuale] in Color Adjustment [Regolazione colore], quindi fare clic su Set [Imposta].

(3) Trascinare la barra di scorrimento Intensity [Intensità] per regolare l'impostazione.

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

(2) Selezionare Color Options [Opzioni colore] dal menu di scelta rapida.

(3) Trascinare la barra di scorrimento Intensity [Intensità] per impostare l'intensità.

- Assicurarsi di stampare all'interno dell'area di stampa consigliata.

Vedere Area di stampa

■ Strisce bianche

- Stampare il test degli ugelli per verificare il rilascio d'inchiostro.

Se nel test degli ugelli un colore non viene stampato correttamente, pulire la testina di stampa.

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

È inoltre possibile risolvere il problema allineando la testina di stampa. Per ulteriori informazioni

sull'allineamento della testina, vedere "Le linee rette non sono allineate".

- Assicurarsi che l'impostazione della stampante corrisponda al tipo di carta selezionato in **Media Type** [Tipo di supporto].

L'uso di un tipo di supporto errato potrebbe compromettere la qualità di stampa.

- Controllare che nel driver della stampante sia stata selezionata la corretta qualità di stampa.

Impostare la qualità di stampa desiderata nella schermata delle impostazioni del driver della stampante.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Selezionare Print Quality [Qualità di stampa] e quindi High [Alta].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

(2) Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

(3) Trascinare la barra di scorrimento Print Quality [Qualità di stampa] all'estremità Fine [Fine].

■ Colori non uniformi o striature

- Specificare una qualità di stampa superiore nelle impostazioni del driver della stampante.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Nella scheda Main [Principale], impostare la qualità di stampa su High [Alta].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

(2) Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

(3) Trascinare la barra di scorrimento Print Quality [Qualità di stampa] all'estremità Fine [Fine].

- Nelle impostazioni del driver della stampante, selezionare Diffusion [Diffusione] come metodo per i mezzitoni.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

(2) Nella scheda Main [Principale], selezionare Custom [Personalizzata] in Print Quality [Qualità di stampa] e fare clic su Set... [Imposta].

(3) Fare clic su Diffusion [Diffusione] nelle impostazioni Halftoning [Mezzitoni].

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

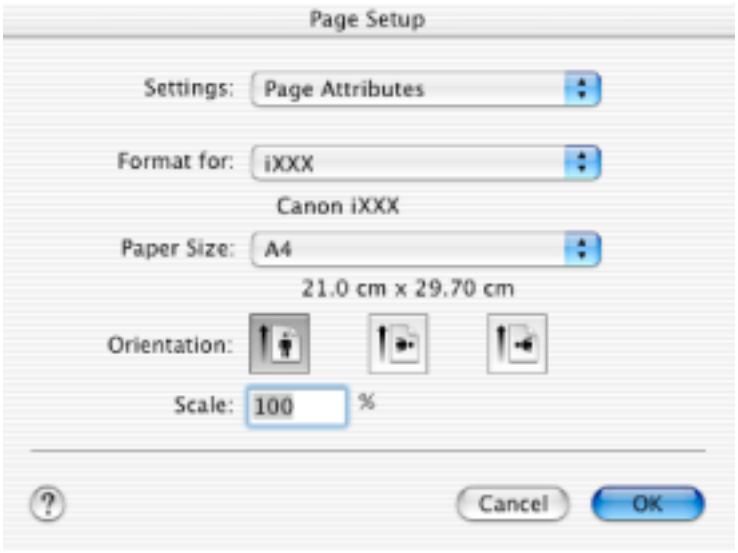
(2) Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su Detailed Setting [Impostazioni dettagliate].

(3) Fare clic su Diffusion [Diffusione] nelle impostazioni Halftoning [Mezzitoni].

Provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa, che
può consentire di ridurre i fenomeni di **sfocatura**.
. Vedere la *Guida rapida all'installazione* per informazioni sull'**allineamento della testina di stampa**.

■ Apertura della finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

Per aprire la finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di Stampa], selezionare **Page Setup** [Formato di Stampa] dal menu **File** dell'applicazione.



Le schermate visualizzate nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di Stampa] vengono sostituite da menu di scelta rapida di facile consultazione. Dal menu di scelta rapida **Settings** [Impostazioni], è possibile selezionare le voci seguenti.

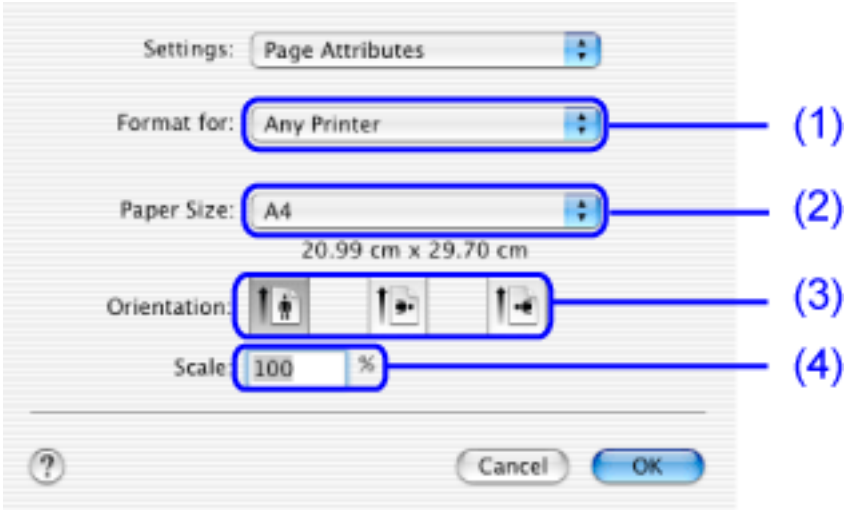
Vedere Page Attributes [Attributi pagina] – Finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

Vedere Custom Paper Size [Formato carta personalizzato] – Finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

Vedere Summary [Riepilogo] - Finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

■ Page Attributes [Attributi pagina] – Finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

Se si seleziona l'opzione **Page Attributes** [Attributi della pagina] dal menu **Settings** [Impostazioni] nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di Stampa], è possibile modificare il formato della carta e le opzioni di ridimensionamento in scala.



(1) Format for [Formato per]
Selezionare il nome della stampante in uso.

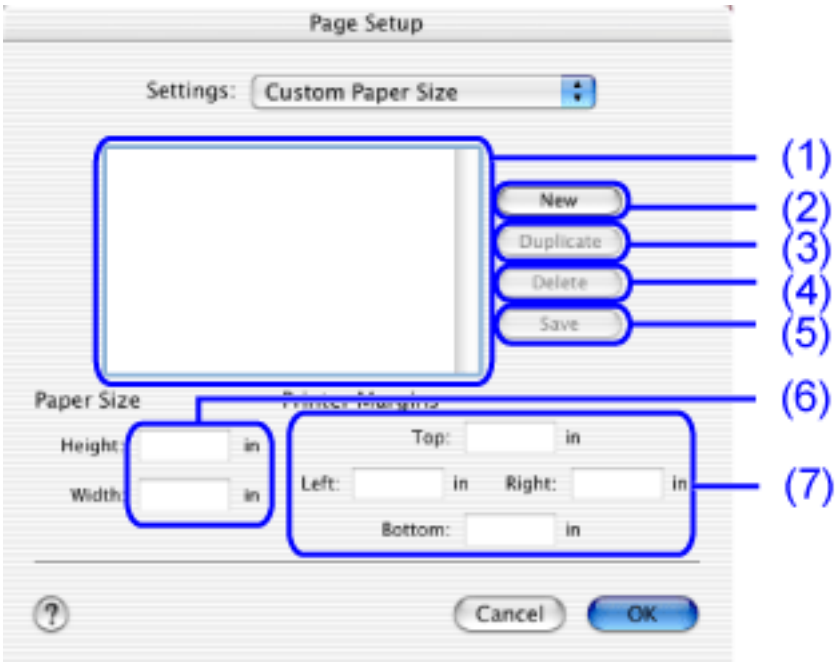
(2) Paper Size [Formato carta]
Selezionare il formato della carta per l'operazione di stampa. Per immettere manualmente il formato desiderato, selezionare Custom Paper Size [Formato carta personalizzato] dal menu Settings [Impostazioni].

(3) Orientation [Orientamento]
Selezionare la direzione desiderata per l'operazione di stampa. Se si stampa con orientamento orizzontale, è possibile scegliere su quale lato del foglio (sinistro o destro) vengano stampati i dati nella parte superiore.

(4) Scale [Scala]
Specifica il fattore di scala per ridimensionare il documento per la stampa.

■ Custom Paper Size [Formato carta personalizzato] – Finestra di dialogo Page Setup

Se si seleziona l'opzione **Custom Paper Size** [Formato carta personalizzato] dal menu **Settings** [Impostazioni] nella finestra di dialogo **Page Setup** [Imposta pagina], è possibile specificare formati di carta non standard.



(1) Summary [Riepilogo]

Viene visualizzato un elenco contenente tutti i formati di carta salvati.

(2) New [Nuovo]

Fare clic su questo pulsante per immettere il nome del nuovo formato di carta.

Una volta aggiunto l'elenco **Untitled** [Senza nome] al menu **Summary** [Riepilogo], è possibile immettere il nome desiderato per il formato di carta.

(3) Duplicate [Duplica]

Fare clic su questo pulsante per duplicare un nome di formato di carta esistente.

(4) Delete [Elimina]

Fare clic su questo pulsante per eliminare i nomi dei formati di carta non desiderati. Selezionare il nome del formato di carta da eliminare dal menu **Summary** [Riepilogo], quindi fare clic su **Delete** [Elimina].

(5) Save [Salva]

Fare clic su questo pulsante per salvare le impostazioni specificate in questa finestra di dialogo.

Il nome del formato di carta salvato viene registrato tra le opzioni del menu **Paper Size** [Formato carta] nella finestra di dialogo **Page Setup** .

(6) Paper Size [Formato carta]

Impostare l'altezza e la larghezza del formato di carta personalizzato.

Le dimensioni supportate dalla stampante sono 120 – 584,2 mm (altezza) e 90 – 215,9 mm (larghezza).

(7) Printer Margins [Margini stampante]

Impostare i margini per il formato di carta personalizzato.

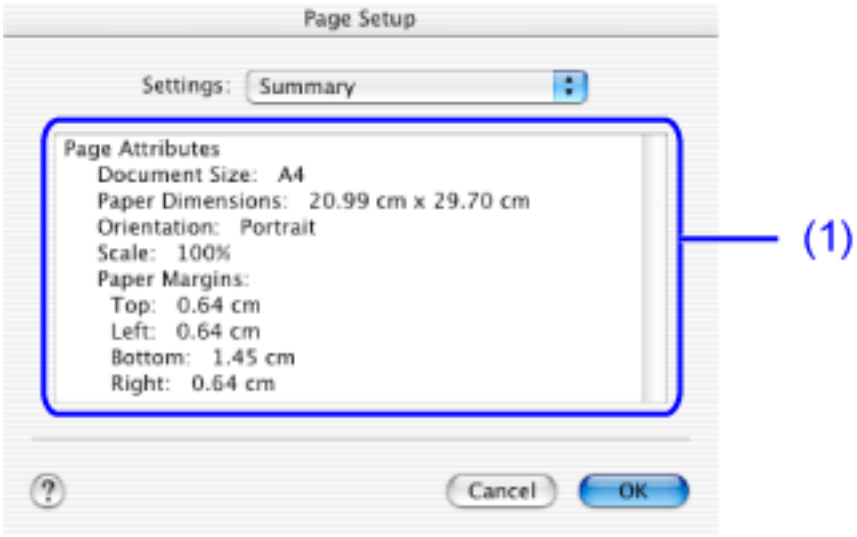
Le dimensioni minime per i margini sono:

0,3 cm (alto), 0,5 cm (basso), 0,34 cm (sinistro) e 0,34 cm (destro).

Impostare i margini su valori superiori a queste dimensioni.

■ Summary [Riepilogo] - Finestra di dialogo Page Setup [Formato di stampa]

Se si seleziona l'opzione **Summary** [Riepilogo] dal menu **Settings** [Impostazioni] nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di stampa], è possibile controllare le impostazioni specificate per gli attributi della pagina.



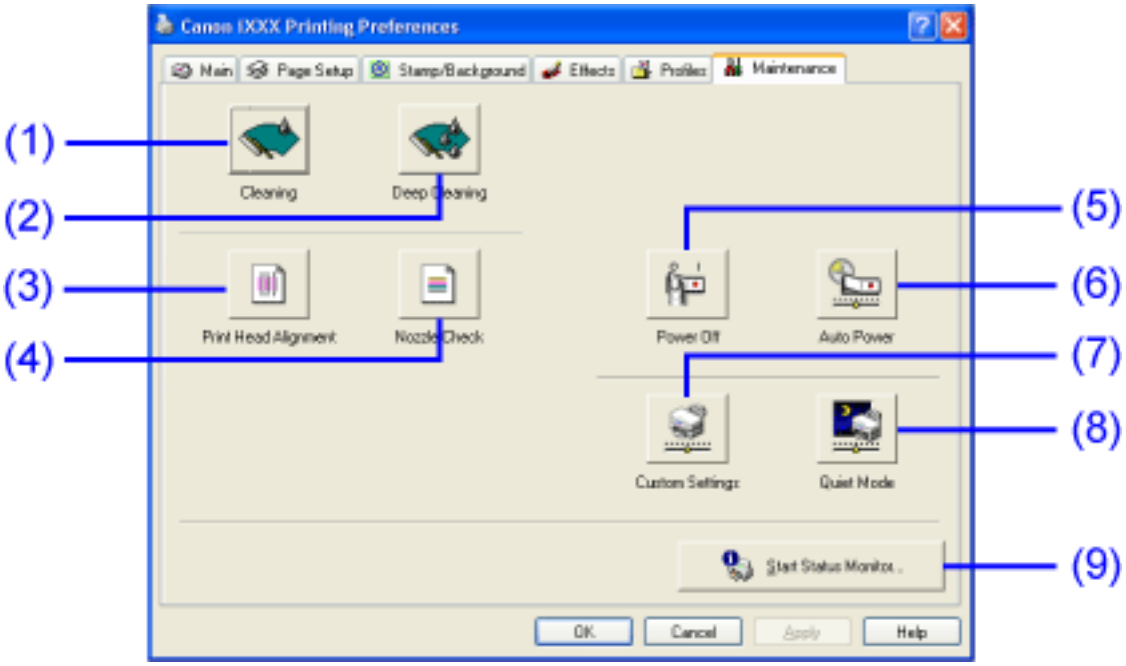
(1) Page Attributes Summary [Riepilogo attributi della pagina]
Visualizza il contenuto delle impostazioni specificate nella finestra di dialogo **Page Setup**[Formato di stampa].

Funzioni del driver della stampante (Macintosh)

Vedere Apertura della finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

■ Scheda Maintenance [Manutenzione]



(1) Cleaning [Pulizia]

Fare clic su questo pulsante per eseguire la pulizia della testina di stampa.

Vedere Pulizia della testina di stampa

(2) Deep Cleaning [Pulizia accurata]

Fare clic su questo pulsante per eseguire una pulizia accurata della testina di stampa.

Utilizzare questa funzione solo se la funzione **Cleaning** [Pulizia] non migliora la qualità di stampa.

Vedere Pulizia accurata della testina di stampa

(3) Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa]

Allinea la testina di stampa.

Per istruzioni sull'allineamento automatico della testina di stampa, consultare la *Guida rapida all'installazione*.

Vedere Allineamento della testina di stampa

(4) Nozzle Check [Controllo ugelli]

Stampa il test di controllo degli ugelli per verificare che gli ugelli della testina di stampa rilascino l'inchiostro in modo corretto.

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

(5) Power Off [Spegni]

Fare clic su questo pulsante per spegnere la stampante.

(6) Auto Power [Spegnimento automatico]

Consente di impostare lo spegnimento automatico della stampante dopo un determinato periodo di inattività o il ripristino automatico dopo l'invio di dati alla stampante.

(7) Custom Settings... [Impostazioni personalizzate]

Fare clic su questo pulsante per modificare la modalità operativa della stampante. Cambiare le impostazioni della finestra di dialogo Custom Setting [Impostazione personalizzata] e fare clic su **Send** [Invia] per modificare la modalità.

(8) Quiet Mode [Modalità silenziosa]

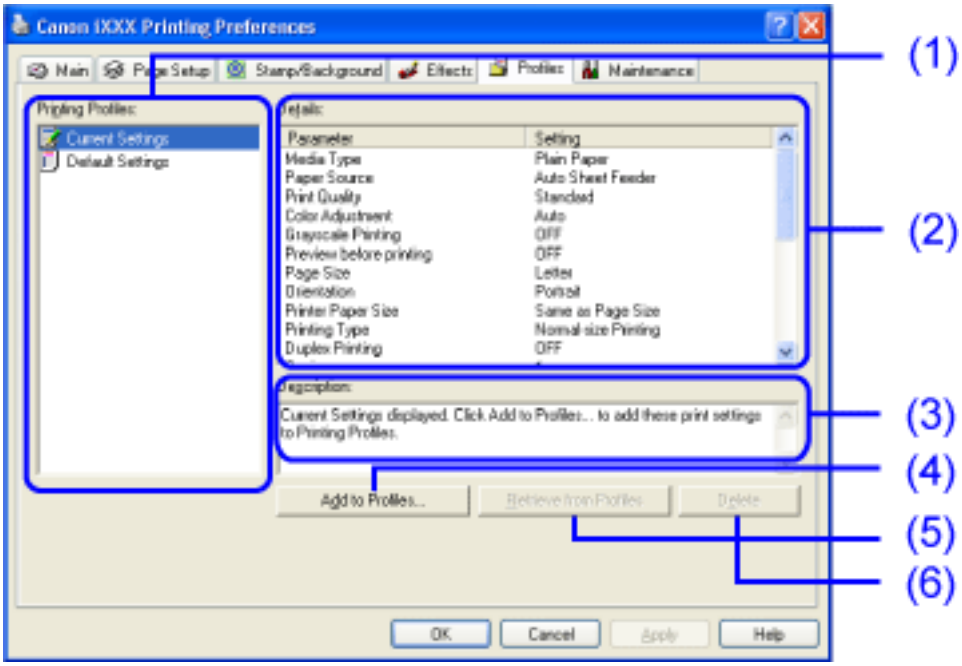
Riduce il rumore della stampa. È anche possibile impostare le ore in cui la modalità silenziosa deve essere attiva.

In base alla qualità di stampa selezionata, la differenza di rumorosità potrebbe essere minima. Quando si utilizza la modalità silenziosa, la velocità di stampa potrebbe risultare inferiore.

(9) Start Status Monitor [Avvia monitor di stato]

Fare clic su questo pulsante per avviare il monitor di stato BJ, per controllare lo stato della stampante e l'avanzamento dei lavori di stampa.

■ Scheda Profiles [Profili]



(1) Printing Profiles [Stampa dei profili]

In questo elenco sono visualizzate le impostazioni di stampa correntemente registrate nella scheda **Profiles** [Profili].

Il profilo **Current Settings** [Impostazioni correnti] contiene le impostazioni correntemente specificate nelle schede **Main** [Principale], **Page Setup** [Imposta pagina], **Stamp/Background** [Timbro/Sfondo] ed **Effects** [Effetti]. Il profilo **Default Settings** [Impostazioni predefinite] contiene le impostazioni predefinite.

(2) Details [Dettagli]

Visualizza tutte le impostazioni selezionate in **Printing Profiles** [Stampa dei profili].

(3) Description [Descrizione]

Visualizza una descrizione delle impostazioni della stampante selezionate in **Printing Profiles** [Stampa dei profili]. È possibile specificare la descrizione durante il salvataggio delle impostazioni della stampante.

(4) Add to Profiles... [Aggiungi a profili]

Fare clic per salvare le impostazioni correntemente specificate nelle schede **Main** [Principale], **Page Setup** [Imposta pagina], **Stamp/Background** [Timbro/Sfondo] ed **Effects** [Effetti]. Selezionare **Current Settings** [Impostazioni correnti] dall'elenco **Printing Profiles** [Stampa dei profili], quindi fare clic su questo pulsante. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Add to Profiles** [Aggiungi a profili].

(5) Retrieve from Profiles [Recupera dai profili]

Fare clic per attivare le impostazioni della stampante registrate. È possibile modificare il contenuto delle schede **Main** [Principale], **Page Setup** [Imposta pagina], **Stamp/Background** [Timbro/Sfondo] ed **Effects** [Effetti] selezionando le impostazioni della stampante in **Printing Profiles** [Stampa dei profili], quindi facendo clic su questo pulsante.

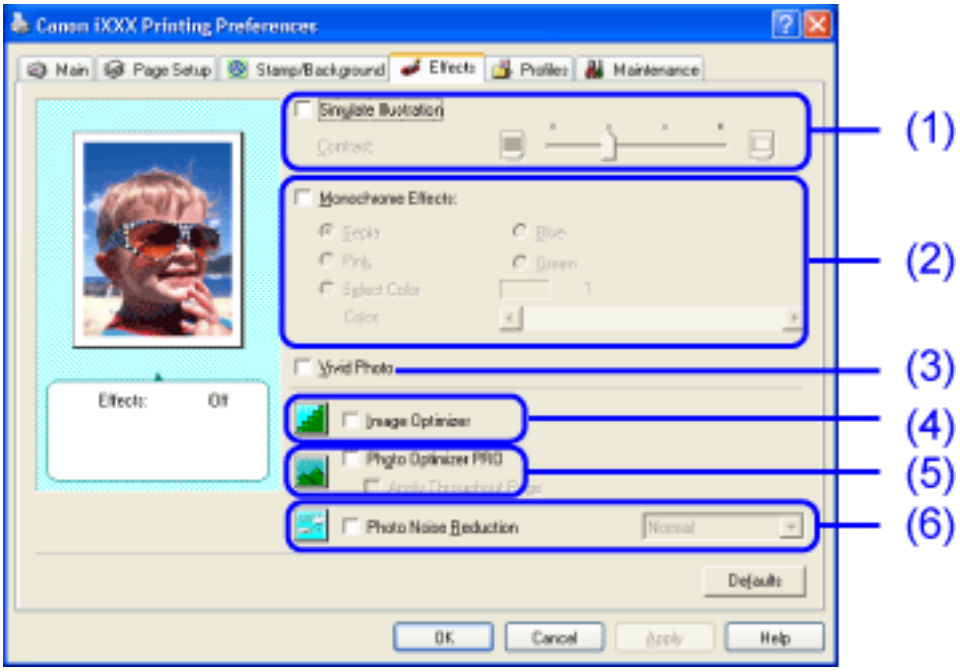
Questo pulsante non è disponibile quando è selezionato **Current Settings** [Impostazioni correnti].

(6) Delete [Elimina]

Fare clic per eliminare le impostazioni della stampante non desiderate. Selezionare l'elemento da eliminare dall'elenco **Printing Profiles** [Stampa dei profili] e fare clic su **Delete** [Elimina].

Non è possibile eliminare **Current Settings** [Impostazioni correnti] e **Default Settings** [Impostazioni predefinite].

■ Scheda Effects [Effetti]



(1) Simulate Illustration [Simula illustrazione]

Questa funzione consente di modificare i dati delle immagini a colori con determinati effetti. Selezionare la casella di controllo e regolare la luminosità dell'immagine con la barra di scorrimento **Contrast** [Contrasto].

(2) Monochrome Effects [Effetti monocromatici]

Consente di stampare un'immagine a colori utilizzando un solo colore. Selezionare la casella e scegliere il colore oppure selezionarne uno personalizzato con **Select Colour** [Seleziona colore].

(3) Vivid Photo

Questa funzione consente di riprodurre scenari mozzafiato in cui i colori, in particolare il blu e il verde, appaiono ancora più intensi. Una delle principali caratteristiche di questa funzione è quella di creare sfondi vivaci con campi, alberi, oceani e cielo, mantenendo al contempo toni pastello naturali per le persone.

(4) Image Optimizer [Ottimizza immagine]

Migliora e ammorbidisce i contorni frastagliati che si formano quando si ingrandiscono con un'applicazione i dati di un'immagine grafica o quelli fotografici.

(5) Photo Optimizer PRO

Ottimizza i colori di immagini acquisite con fotocamere digitali o scanner. È particolarmente efficace per le immagini con colori non bilanciati e sotto/sovraesposte.

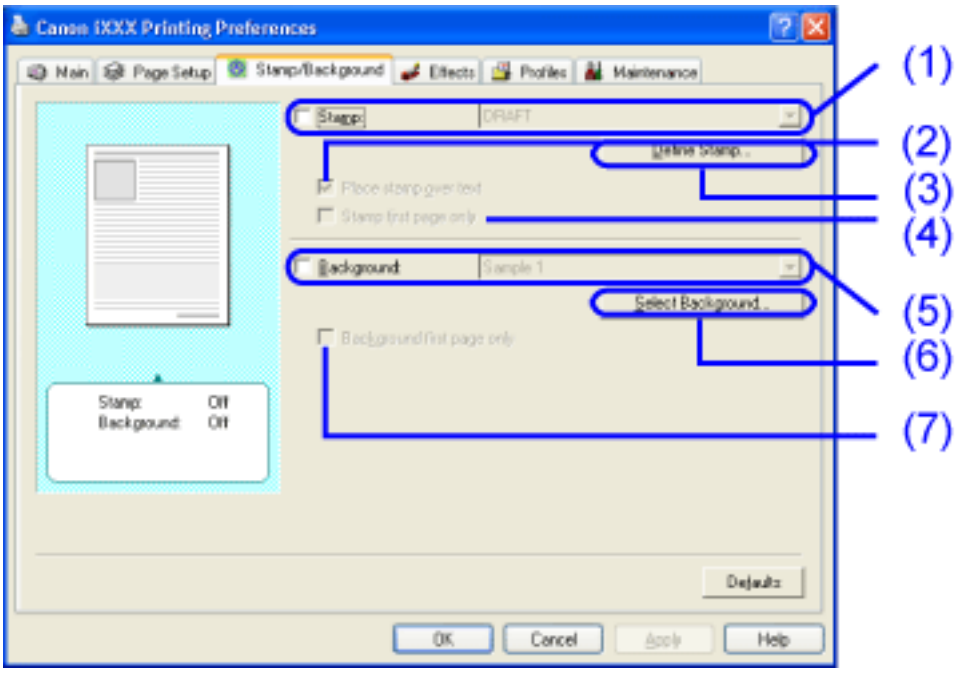
Quando si stampano più immagini su una pagina, l'ottimizzazione viene in genere applicata a ciascuna di esse in base alle necessità. Tuttavia, se i dati dell'immagine sono stati modificati mediante ritaglio, rotazione o altre operazioni simili, si consiglia di effettuare l'ottimizzazione di gruppo di tutte le immagini presenti sulla pagina. A questo scopo, selezionare la casella di controllo **Apply Throughout Page** [Applica a tutta la pagina].

(6) Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]

Quando si stampano immagini riprese tramite fotocamere digitali, i cieli blu potrebbero apparire chiazzati o le zone più scure risultare poco nitide. È possibile ridurre questo effetto grazie alla funzione Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto]. Se la si utilizza con fotografie non riprese con una fotocamera digitale, queste potrebbero risultare disturbate.

■ Scheda Stamp/Background [Timbro/Sfondo]

Questa funzione è disponibile in Windows XP, Windows 2000, Windows Me, Windows 98 e Windows 95.



(1) Stamp [Timbro]

Selezionare la casella di controllo e scegliere il timbro.

(2) Place stamp over text [Inserisci timbro su testo]

Quando si sceglie l'opzione **Stamp** [Timbro], è possibile selezionare questa casella di controllo, che consente di stampare il timbro sopra i dati stampati.

(3) Define Stamp... [Definisci timbro]

Selezionare questa opzione per creare nuovi timbri o modificare il timbro selezionato.

(4) Stamp first page only [Timbra solo prima pagina]

Quando si sceglie l'opzione **Stamp** [Timbro], è possibile selezionare questa casella di controllo, che consente di stampare il timbro solo sulla prima pagina.

(5) Background [Sfondo]

Selezionare la casella di controllo e scegliere l'immagine di sfondo desiderata.

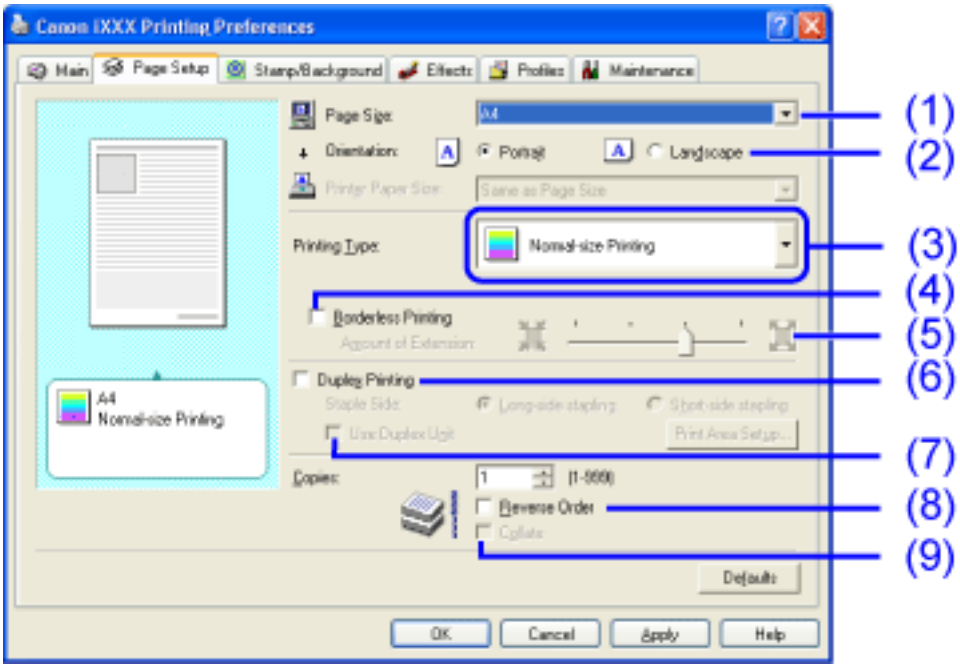
(6) Select Background... [Seleziona sfondo]

Consente di registrare un nuovo sfondo o di modificare quelli già esistenti.

(7) Background first page only [Sfondo solo sulla prima pagina]

Quando si sceglie l'opzione **Background** [Sfondo], è possibile selezionare questa casella di controllo, che consente di stampare l'immagine di sfondo solo sulla prima pagina.

■ Scheda Page Setup [Imposta pagina]



(1) Page Size [Formato pagina]

Verificare che sia selezionato il formato di carta corretto.

(2) Orientation [Orientamento]

Selezionare la stampa in verticale o in orizzontale e verificare che l'orientamento corrisponda a quello impostato nell'applicazione.

(3) Printing Type [Tipo di stampa]

Selezionare un metodo di stampa fra quelli riportati di seguito.

Normal-size Printing [Stampa dimensioni normali] - Il documento viene stampato nelle dimensioni originali (impostazione predefinita).

Fit-to-Page Printing [Stampa adattata alla pagina] - Il documento viene automaticamente ridimensionato in un formato adatto al foglio. Se si utilizza questa funzione, accertarsi di specificare correttamente le impostazioni **Page Size** [Formato pagina] e **Printer Paper Size** [Formato carta della stampante].

Scaled Printing [Stampa in scala] - Il documento stampato viene ridimensionato. Quando questa opzione è selezionata, è possibile specificare **Printer Paper Size** [Formato carta della stampante] e **Scaling** [Proporzioni].

Page Layout Printing [Stampa layout di pagina]. Le pagine vengono ridotte e stampate in modo da inserire più pagine in un unico foglio.

Booklet Printing [Stampa opuscolo] - Un documento con più pagine

viene stampato in modo da inserire quattro pagine su ciascun lato del foglio. L'ordine di stampa viene impostato automaticamente. Dopo che il documento è stato stampato, è possibile piegarlo e pinzarlo per creare un opuscolo.

Poster Printing [Stampa poster] - Questa opzione consente di ingrandire e suddividere l'immagine su più fogli di carta. I fogli così stampati potranno in seguito essere riuniti per formare poster di grandi dimensioni. Funzione disponibile in Windows XP, Windows 2000, Windows Me, Windows 98 e Windows 95.

(4) Borderless Printing [Stampa senza bordo]

L'immagine viene stampata sull'intera superficie del foglio, senza lasciare margini sui quattro lati. I tipi di supporto disponibili per la stampa senza bordo sono la carta fotografica professionale PR-101, la carta fotografica lucida GP-401, la carta fotografica lucida PP-101 e la carta fotografica opaca MP-101. Se si utilizzano supporti diversi, la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.

(5) Amount of Extension [Quantità estensione]

Quando si seleziona l'opzione di stampa senza bordo, le sezioni che si estendono oltre i margini del foglio non vengono stampate perché le dimensioni dell'immagine sono poco più grandi delle dimensioni del foglio. È possibile regolare l'estensione dell'immagine utilizzando la barra di scorrimento. In condizioni normali, si consiglia di impostare la barra di scorrimento al terzo riferimento da sinistra, contando zero il riferimento all'estrema sinistra. Se si sposta la barra di scorrimento verso sinistra per ridurre l'estensione dell'area da stampare, potrebbe comparire una linea di margine.

(6) Duplex Printing [Stampa fronte/retro]

Il documento viene stampato su entrambi i lati del foglio. Dopo aver stampato su un lato, girare il foglio e stampare sull'altro lato.

In Windows NT 4.0, è disponibile la funzione di **stampa fronte/retro automatica**. Una volta collegata l'unità appropriata alla stampante, è possibile stampare su entrambi i lati del foglio.

(7) Use Duplex Unit [Usa unità fronte/retro]

Selezionare questa casella di controllo per utilizzare l'unità di stampa fronte/retro automatica. Questa funzione è disponibile se si seleziona l'opzione **Booklet Printing** [Stampa di opuscoli] in **Printing Type** [Tipo di

stampa] o **Duplex Printing** [Stampa fronte/retro]. La funzione non è disponibile se non si seleziona la carta comune come **tipo di supporto**.

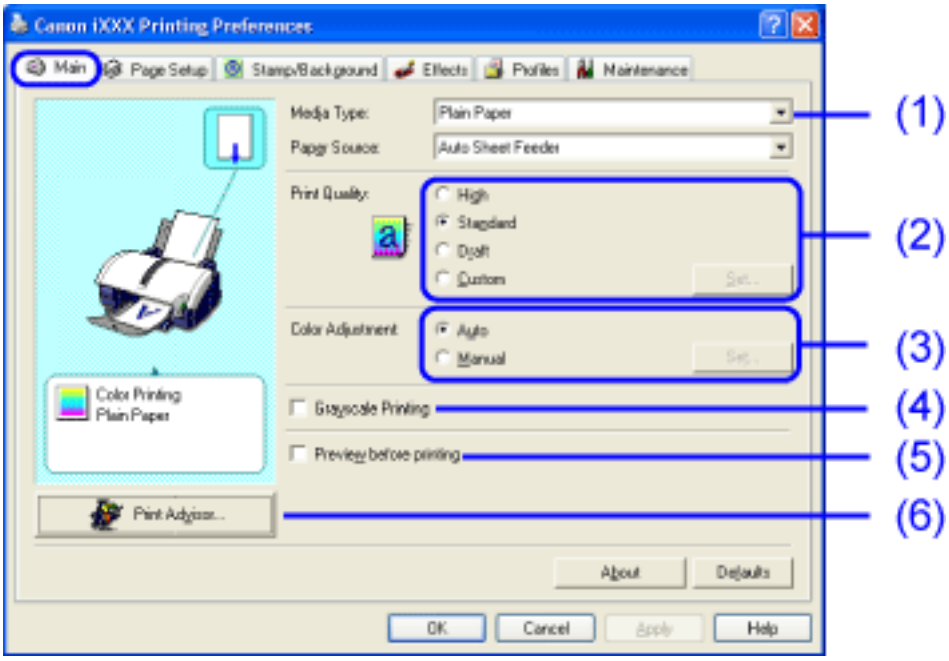
(8) Reverse Order [Ordine inverso]

Stampa il documento partendo dall'ultima pagina.

(9) Collate [Fascicola]

Selezionare questa opzione per stampare più copie del documento una copia alla volta.

■ Scheda Main [Principale]



(1) Tipo di supporto

Controllare che questa impostazione corrisponda al tipo di supporto caricato nella stampante.

(2) Qualità di stampa

Selezionare la qualità di stampa desiderata fra le varie opzioni disponibili. Per una qualità di stampa personalizzata, selezionare **Custom** [Personalizzata] e fare clic su **Set...** [Imposta].

(3) Color Adjustment [Regolazione colore]

Selezionare il metodo di regolazione del colore. Per ottenere regolazioni dettagliate, selezionare **Manual** [Manuale] e fare clic su **Set...** [Imposta].

(4) Grayscale Printing [Stampa in scala di grigi]

Selezionare questa opzione per stampare una versione in scala di grigi di un documento a colori.

(5) Preview before printing [Anteprima prima della stampa]

Selezionare questa opzione per verificare il layout prima della stampa.

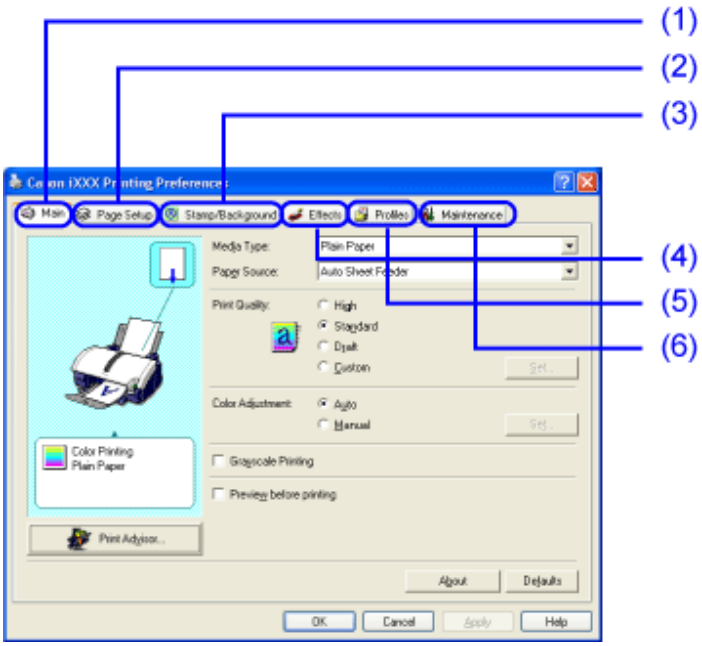
(6) Print Advisor...[Stampa guidata]

Fare clic su questo pulsante per avviare la funzione di stampa guidata Print Advisor.

L'opzione di stampa guidata semplifica la configurazione dei driver della stampante. Basandosi sulle risposte dell'utente a una serie di domande, Print Advisor [Stampa guidata] configura automaticamente le impostazioni

del driver della stampante.

Funzioni del driver della stampante (Windows)



(1) Vedere la scheda Main [Principale].

(2) Vedere la scheda Page Setup [Imposta pagina].

(3) Vedere la scheda Stamp/Background [Timbro/Sfondo].

(4) Vedere la scheda Effects [Effetti].

(5) Vedere la scheda Profiles [Profili].

(6) Vedere la scheda Maintenance [Manutenzione].

Nota

- Le schermate di questa sezione si riferiscono al funzionamento con Windows XP e potrebbero variare leggermente in base al sistema operativo utilizzato.
- Per vedere la descrizione di un elemento della finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante], fare clic sul segno **?** e quindi selezionare l'elemento desiderato. Per una descrizione delle procedure operative, fare clic su **Help** [Guida].

In Windows XP, Windows 2000 o Windows NT

Se il pulsante della Guida non viene visualizzato, fare clic su **Start** e selezionare **All Programs [Tutti i programmi] (o Programs** [Programmi]), **Canon i860/i865** e infine **Guide** [Guida].

Stampa dal cassetto di alimentazione della carta

Una volta inserito, il cassetto di alimentazione della carta opzionale (PFC-10) consente di caricare fino a 250 fogli (64g/m²) di carta comune. La funzione di stampa collettiva è disponibile se nell'alimentatore automatico viene caricata carta comune. Il caricamento di carta non comune nell'alimentatore automatico elimina la necessità di ricaricare la carta durante la stampa di due tipi diversi di carta uno dopo l'altro.

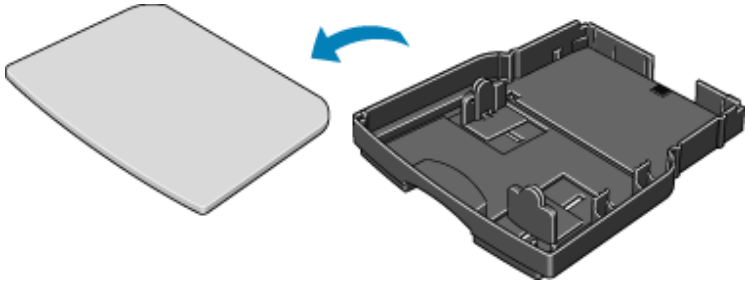
■ Caricamento della carta

1 Prepararsi per il caricamento della carta.

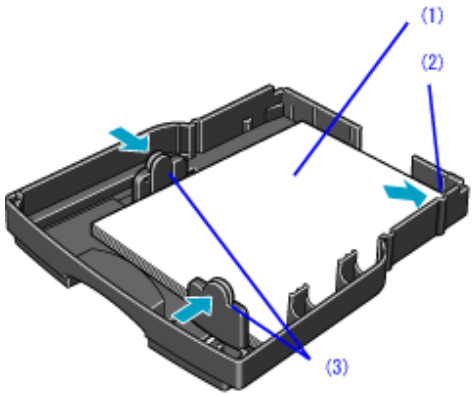
Nota

- È possibile caricare carta comune di formato A4, B5 e Letter (da 64 a 105 g/m²).
- Se la carta risulta piegata, tenere gli angoli opposti della pagina e piegarli leggermente nella direzione contraria in modo che la superficie della carta non diventi ondulata.

2 Rimuovere il coperchio del cassetto di alimentazione della carta.



3 Caricare la carta.

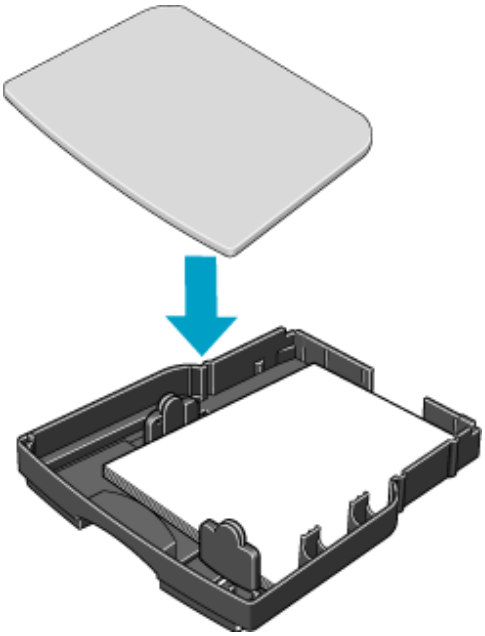


(1) Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.

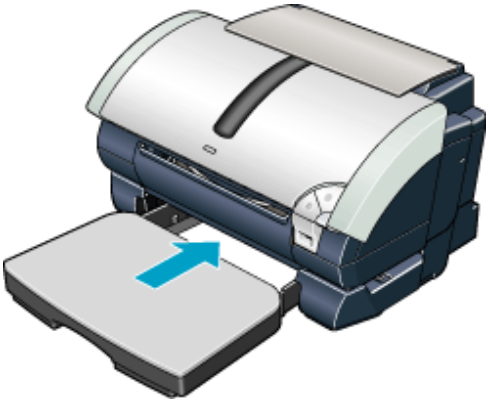
(2) Posizionare la carta sulla destra del cassetto di alimentazione della carta.

(3) Premere la guida della carta in modo da spostarla verso il bordo del foglio.

4 Chiudere il coperchio del cassetto di alimentazione della carta.



5 Installare il cassetto di alimentazione della carta.



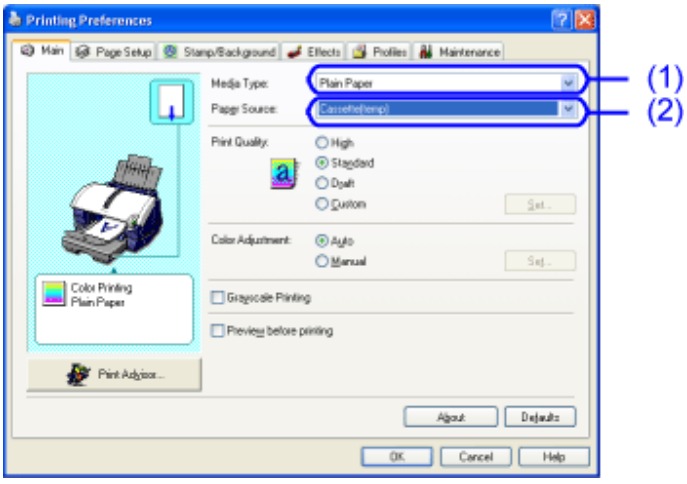
■ Stampa dal cassetto di alimentazione della carta

Windows

1 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] dall'applicazione

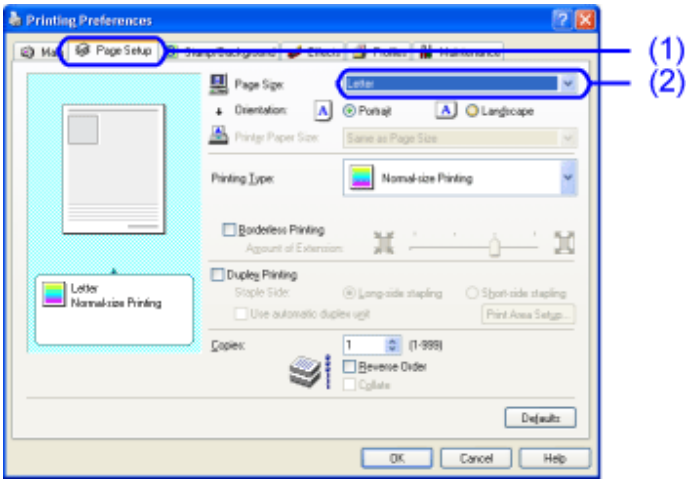
2 Selezionare il tipo di supporto e l'origine di alimentazione della carta.



(1) Fare clic per selezionare **Plain Paper** [Carta comune].

(2) Fare clic per selezionare il cassetto di alimentazione della carta.

3 Selezionare il formato della carta desiderato.



(1) Fare clic sulla scheda **Page Setup** [Imposta pagina].

(2) Fare clic per selezionare il formato della carta caricata nel cassetto di alimentazione della carta.

4 Fare clic su OK nella scheda Page Setup [Imposta pagina].

5 Fare clic su Print [Stampa] nella finestra di dialogo corrispondente.

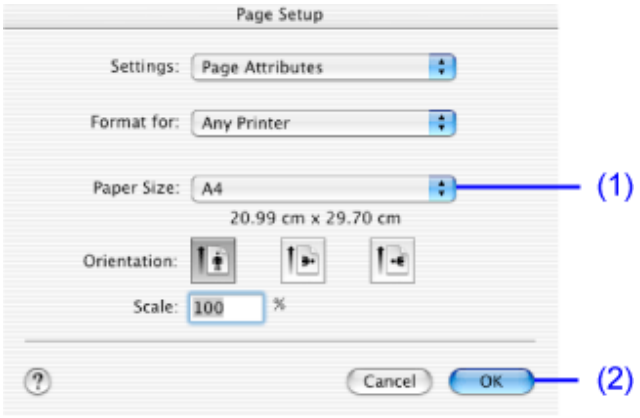
A questo punto, viene avviata la stampa.

Macintosh

1 Aprire la finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Page Setup [Formato di Stampa]

2 Selezionare il formato della carta desiderato.



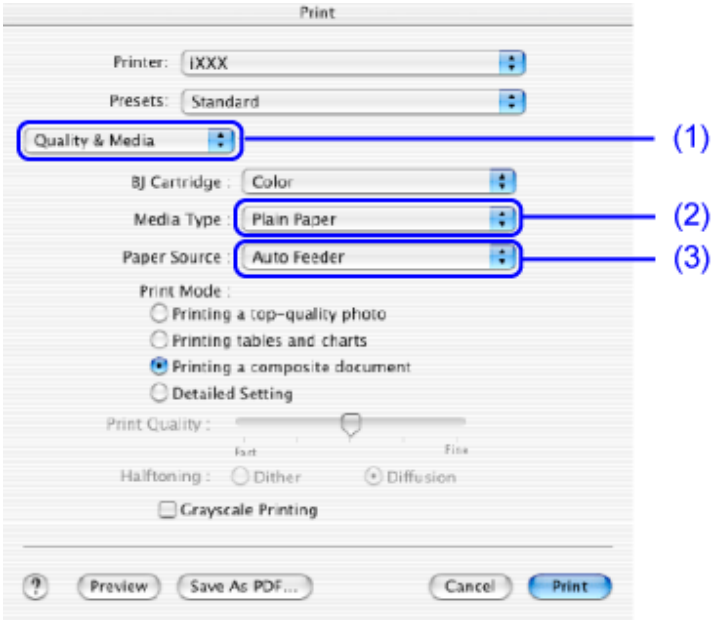
(1) Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio della carta.

(2) Fare clic su **OK**.

3 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

4 Selezionare il tipo di supporto e l'origine della carta.



(1) Selezionare **Quality & Media** [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida.

(2) Selezionare **Plain Paper** [Carta comune].

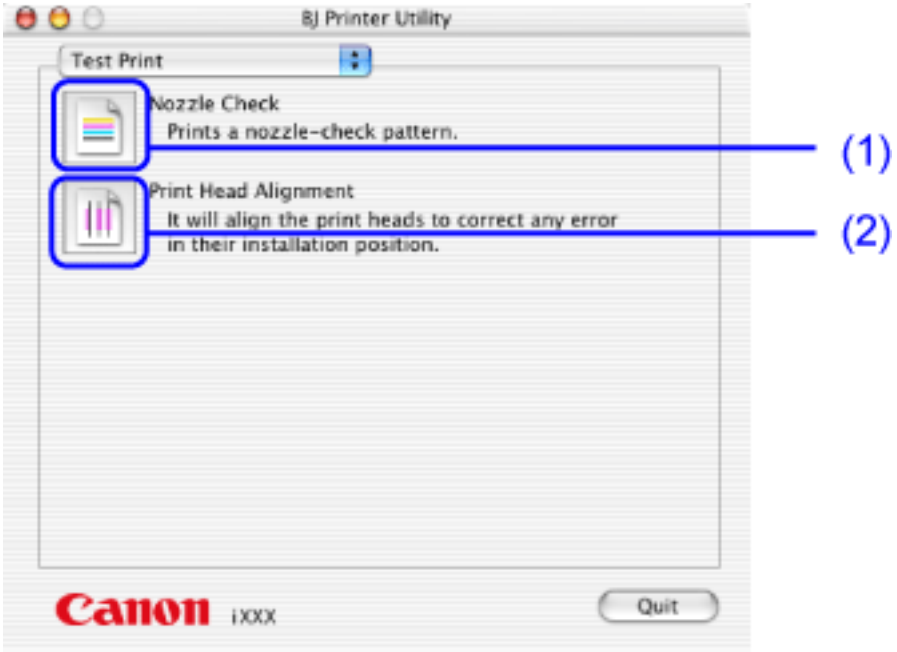
(3) Selezionare **Auto Feeder** [Alimentatore automatico].

5 Fare clic su Print [Stampa].

A questo punto, viene avviata la stampa.

■ Test Print [Stampa di prova]

Se si esegue una stampa del test di controllo degli ugelli, verificare se gli ugelli della testina di stampa rilascino l'inchiostro in modo corretto. Se i colori non vengono stampati correttamente, l'allineamento della testina di stampa potrebbe migliorare la situazione.



(1) Nozzle Check [Controllo ugelli]

Stampa il test di controllo degli ugelli per verificare che gli ugelli della testina di stampa rilascino l'inchiostro in modo corretto.

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

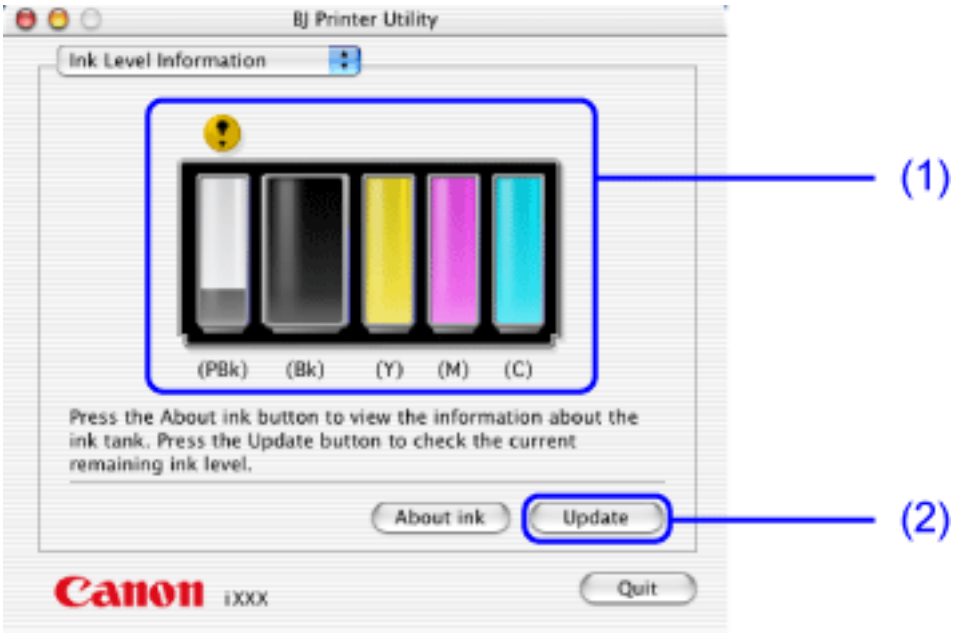
(2) Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa]

Allinea la testina di stampa.

Vedere Allineamento della testina di stampa

■ Ink Level Information [Informazioni sul livello di inchiostro]

Visualizza il livello di inchiostro rimanente nella stampante in uso.



(1) Ink Level [Livello di inchiostro]

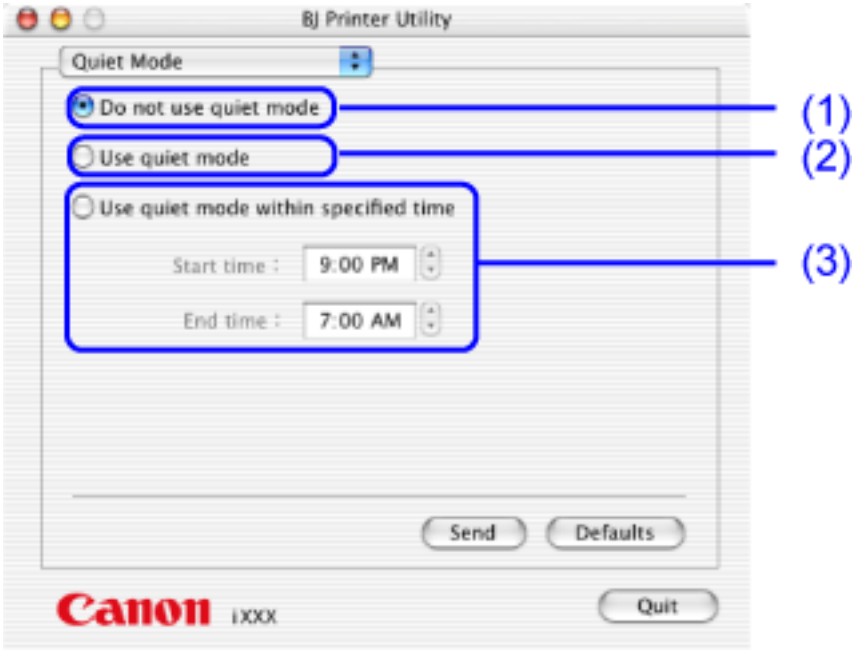
Consente di visualizzare il livello di inchiostro.

(2) Update [Aggiorna]

Consente di verificare il livello di inchiostro rimanente.

■ Quiet Mode [Modalità silenziosa]

È possibile ridurre il rumore emesso dalla stampante.



(1) Do not use Quiet Mode [Non usare la modalità silenziosa]

Il livello del rumore emesso dalla stampante è normale.

(2) Use Quiet Mode [Usa la modalità silenziosa]

Riduce il rumore emesso dalla stampante.

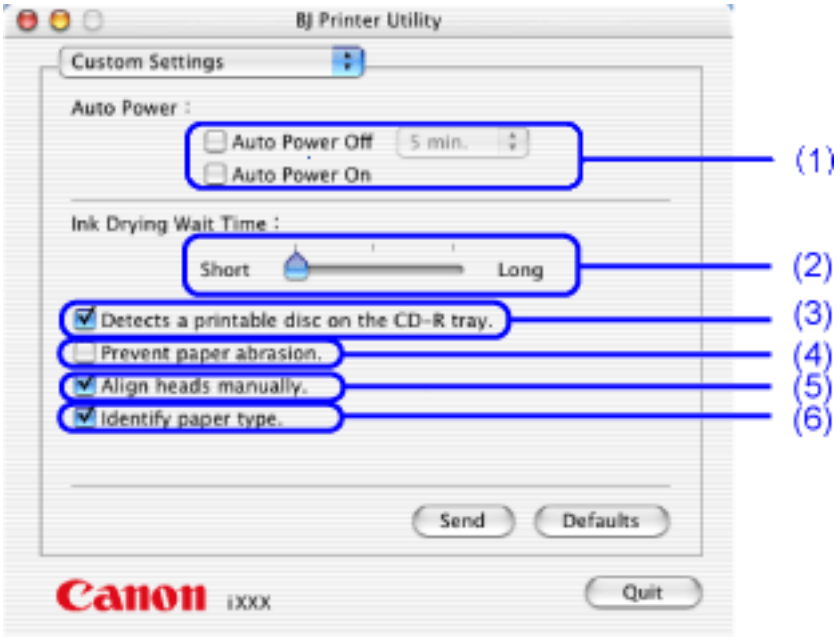
(3) Use Quiet Mode within specified time [Usa la modalità silenziosa entro un determinato periodo di tempo]

È possibile impostare i periodi di tempo in cui si desidera usare la modalità silenziosa.

Nota La riduzione del rumore non è così evidente se vengono selezionate alcune opzioni di stampa. Se si utilizza la modalità silenziosa, la velocità di stampa potrebbe diminuire.

■ Custom Settings [Impostazioni personalizzate]

Modifica la modalità della stampante.



(1) Auto Power [Spegnimento automatico]

Consente di impostare lo spegnimento automatico della stampante dopo un determinato periodo di inattività o il ripristino automatico dopo l'invio di dati alla stampante.

(2) Ink Drying Wait Time [Tempo di attesa asciugatura inchiostro]

È possibile impostare un intervallo di tempo tra la pagine da stampare. Spostando la barra di scorrimento verso destra, l'intervallo di tempo viene prolungato.

Nota Se la pagina stampata non si asciuga prima che la pagina successiva venga espulsa dalla stampante, il retro del foglio potrebbe risultare macchiato ai bordi. In tal caso, si potrebbe risolvere il problema prolungando l'intervallo di tempo tra le pagine da stampare. Se si diminuisce questo intervallo di tempo, la velocità di stampa aumenta.

(3) Rileva la presenza di un disco stampabile nell'unità CD-ROM.

Consente di verificare automaticamente l'eventuale presenza di un disco stampabile **nell'unità CD-ROM**.

Nota Deselezionando la casella di controllo, la stampa potrebbe iniziare indipendentemente dall'eventuale presenza di un disco stampabile **nell'unità CD-ROM**. La selezione della casella di controllo impedisce l'accumulo di sporcizia **nell'unità CD-ROM**.

(4) Prevent paper abrasion [Impedisci abrasione carta]

Consente di aumentare lo spazio libero tra la testina di stampa e la carta caricata allo scopo di impedire l'abrasione del foglio nel caso di stampa su una carta spessa.

Importante Anche se viene selezionata questa casella di controllo, la qualità di stampa potrebbe non risultare ottimale se non viene selezionato il tipo di supporto appropriato nella finestra di dialogo **Print Properties** [Proprietà di stampa].

(5) Align heads manually [Allinea manualmente le testine]

Consente di allineare manualmente la testina di stampa. Se l'allineamento della testina di stampa non riesce, deselezionare questa casella di controllo e allineare manualmente la testina di stampa.

(6) Identify paper type [Identifica tipo di carta]

Consente di identificare automaticamente il tipo di carta specificato per l'alimentatore automatico e il cassetto della carta fotografica e di modificare automaticamente le impostazioni di stampa nel modo più appropriato in base al tipo di carta.

Supporti di stampa

Tipi di supporti compatibili

È possibile utilizzare i seguenti tipi di carta e altri supporti.

■ Formato

- Carta standard: da A5 (148 x 210 mm) a Legal (215,9 x 355,6 mm)
- Carta non standard: da 90 x 120 mm a 215,9 x 584,2 mm
- Altri supporti: Buste (DL europea o comm. USA n. 10)

Importante Non utilizzare i seguenti tipi di carta. L'uso di questi tipi di carta non solo non darà risultati soddisfacenti, ma potrebbe causare inceppamenti o malfunzionamenti.

- Fogli piegati, arrotolati o arricciati
- Carta umida
- Carta troppo sottile (con un peso inferiore a 64 g/m²)
- Carta troppo pesante (con un peso superiore a 105 g/m²)
- Cartoline illustrate
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Buste con doppio lembo
- Buste sigillate
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Carta forata (ad es. fogli per raccoglitori ad anelli)

* carta non fornita da Canon

Nota Tipi di supporti adatti per la stampa senza bordo

I tipi di supporti adatti per la stampa senza bordo includono la carta fotografica lucida Plus (101,6 x 152,4 mm,
127 x 177,8 mm) e la carta fotografica professionale (101,6 x 152,4 mm).

■ Peso

Da 64 a 105 g/m²

Non utilizzare carta di grammatura superiore (fatta eccezione per la carta Canon supportata) poiché potrebbe causare inceppamenti nella stampante.

■ Tipi

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto di stampa.

Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa e altri metodi di stampa, consultare le sezioni specifiche.

Carta comune

Per istruzioni su come stampare su carta comune, vedere la *Guida rapida all'installazione*.

Vedere Buste

Vedere Carta per alta risoluzione HR-101N

Vedere Carta fotografica lucida GP-401

Vedere Carta fotografica professionale PR-101

Vedere Carta fotografica professionale PC-101S

Vedere Carta fotografica lucida Plus PP-101

Vedere Carta fotografica opaca MP-101

Vedere Lucidi CF-102

Vedere Trasferibili per T-shirt TR-301

Importante Riporre i fogli inutilizzati nella confezione e conservarli in un luogo non esposto a temperature elevate, umidità e luce solare diretta.

Buste

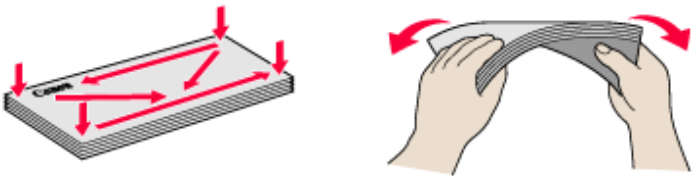
Utilizzare buste di formato DL europeo o comm. USA n. 10.

■ Preparazione per la stampa

1 Premere verso il basso i quattro angoli e i bordi delle buste per appiattirli, come illustrato nella figura riportata di seguito.

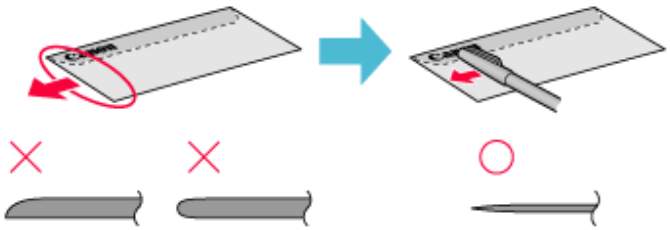
2 Se le buste sono incurvate, piegare delicatamente due angoli opposti nella direzione contraria alla curvatura.

Assicurarsi che il lembo della busta sia perfettamente dritto.



3 Se il lato corto di una busta risultasse rigonfiato o incurvato, appiattire la busta con una penna e piegare il bordo in modo corretto.

Appiattire completamente la busta, procedendo dal centro verso i bordi.



* Le illustrazioni in alto mostrano la vista laterale del lato corto della busta.

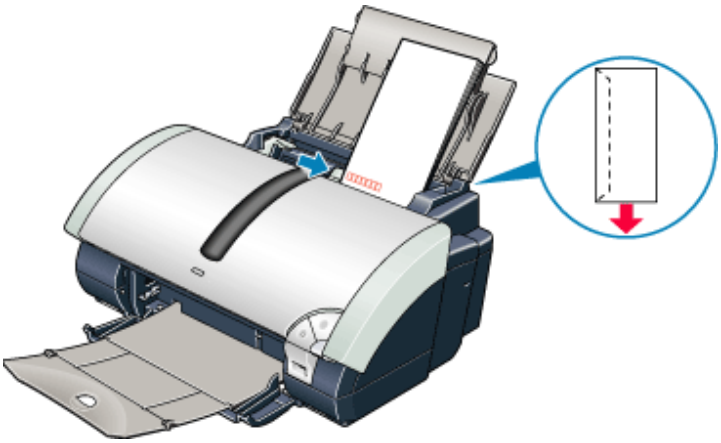
Le buste potrebbero incepparsi nella stampante se non sono completamente appiattite e se i bordi non sono allineati.
Assicurarsi che pieghe o rigonfiamenti non superino i 5 mm.

■ Buste non adatte

- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Buste con doppio lembo o chiusura a pressione

■ Caricamento

- Collocare le buste nel senso della lunghezza con il lembo a sinistra e il lato per l'indirizzo rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino a 10 buste alla volta.



Nota Se, anche dopo la rimozione delle pieghe, le buste non vengono alimentate correttamente, pulire il rullo di alimentazione della carta.

Vedere La carta viene alimentata in modo non corretto

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: Envelope [Busta]
- **Page Size** [Formato pagina]: selezionare **DL Env** [Busta DL] o **#10 Env** [Busta n. 10] in base al formato utilizzato
- **Orientation** [Orientamento]: Landscape [Orizzontale]

■ Gestione delle stampe

Rimuovere ogni busta man mano che viene stampata.

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

La carta viene alimentata in modo non corretto

■ Prelevamento non corretto della carta

- Controllare le seguenti condizioni della carta.
  - Se si utilizzano supporti non forniti da Canon, verificare che la carta non sia troppo spessa (meno di 105 g/m²).
  - Controllare che il numero di fogli caricati non superi il limite indicato.
  - Assicurarsi che la carta non sia increspata, piegata o arricciata.

Vedere Tipi di supporti compatibili

- Controllare che il bordo sinistro dei fogli sia a contatto con la guida della carta.
- Per stampare una busta, vedere "Buste" e preparare la busta prima della stampa.

Dopo avere preparato le buste, inserirle nella stampante con l'orientamento verticale. Se le buste vengono caricate con l'orientamento orizzontale, il prelevamento non avviene correttamente.

- Se si usano lucidi, caricare prima un foglio di carta comune e quindi porre i lucidi sopra di esso.

In assenza del foglio di carta, l'ultimo lucido potrebbe essere alimentato in modo non corretto.

- Potrebbe essere necessario pulire i rulli di alimentazione carta. A tale scopo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

(1) Accertarsi che la stampante sia accesa. Rimuovere eventuali fogli ancora caricati nella stampante.

(2) Premere il pulsante RIPRENDI/ANNULLA finché la spia di ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciarlo.

Durante la fase di pulizia, il rullo di alimentazione della carta ruota.

(3) Ripetere questa operazione due volte.

(4) Inserire nella stampante una risma di carta comune.

(5) Tenere premuto il pulsante RIPRENDI/ANNULLA finché la spia di ACCENSIONE non lampeggia tre volte, quindi rilasciarlo.

La carta caricata viene prelevata ed espulsa dalla stampante.

(6) Ripetere questa operazione due volte.

La stampante non si avvia o si interrompe durante i lavori di stampa

- Mancato avvio della stampa
- Interruzione della stampa prima del completamento
- La stampante si attiva, ma non stampa
- La velocità di stampa è inferiore al previsto
- Il supporto della testina di stampa non si sposta verso il centro

■ Mancato avvio della stampa

● Verificare che la stampante sia accesa.

Se la spia di **ACCENSIONE** è spenta, premere il pulsante **ACCENSIONE**.

Se la spia di **ACCENSIONE** lampeggia in verde, la stampante è in fase di inizializzazione. Attendere finché la spia non smette di lampeggiare.

Nota Durante la stampa di grandi quantità di dati, come foto o immagini, l'avvio richiede più tempo del normale. Mentre la spia di **ACCENSIONE** lampeggia, il computer elabora i dati e li invia alla stampante. È sufficiente attendere fino al termine dell'elaborazione.

● Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente al computer.

Nota Se si utilizza una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare.

Se la stampa viene eseguita correttamente, il dispositivo potrebbe essere difettoso.
In alternativa, il problema potrebbe essere costituito dai cavi. Sostituirli e riprovare a stampare.

● Verificare che non vi siano problemi di sistema.

Riavviare il computer. Il problema potrebbe risolversi.

Eliminare gli eventuali lavori di stampa non desiderati. A tale scopo, utilizzare il monitor di stato BJ in Windows o Print Center in Macintosh.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione] e quindi su Start Status Monitor [Avvia monitor di stato].

(3) Fare clic su Display Print Queue [Visualizza coda di stampa].

(4) Selezionare Cancel All Documents [Elimina tutti i documenti] dal menu Printer [Stampante].

Fare clic su Yes [Sì] alla richiesta di conferma.

Il lavoro di stampa viene eliminato.

Nota In Windows Me, Windows 98 e Windows 95

Fare clic per selezionare il documento da eliminare e scegliere **Purge Print Documents** [Elimina documenti di stampa] dal menu **Printer** [Stampante].

Macintosh

(1) Aprire Print Center e visualizzare l'elenco dei lavori di stampa in corso.

Vedere Print Center

(2) Selezionare un documento non desiderato e fare clic su [Elimina].

Il lavoro di stampa viene eliminato.

- Controllare di avere selezionato il driver della stampante corretto.

In Windows, verificare che l'opzione **Canon i860/i865** sia selezionata nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].

In Macintosh, verificare che l'opzione **i860/i865** sia selezionata in Print Center.

Nota In Windows, è possibile impostare **Canon i860/i865** come stampante predefinita.

- Assicurarsi di avere impostato correttamente la porta della stampante.

Windows

Se si utilizza un cavo stampante parallelo, impostare "LPT1" come porta della stampante. Se si utilizza un cavo USB, impostare "USBnnn" o "USBPRnn" ("n" rappresenta un numero) come porta della stampante.

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Fare clic sulla scheda Ports [Porte] o sulla scheda Details [Dettagli] e impostare la porta della stampante.

■ Interruzione della stampa prima del completamento

- Controllare lo stato della spia di **ACCENSIONE**.

Se la spia di **ACCENSIONE** lampeggia in verde, la stampante sta elaborando i dati. La stampa di grandi quantità di dati, come una foto o un'immagine, richiede un lungo tempo di elaborazione da parte del computer e in questo intervallo la stampante potrebbe sembrare non in funzione.

Inoltre, quando si stampano più documenti che richiedono il consumo di grandi quantità di inchiostro nero o carta comune, la stampante ogni tanto entra in pausa. In entrambi i casi, è sufficiente attendere il completamento del processo.

- Interrompere il lavoro di stampa e spegnere la stampante per almeno 15 minuti per lasciare raffreddare la testina di stampa.

La testina di stampa può surriscaldarsi se si stampano molti documenti in successione. Per proteggere la testina, la stampante entra in pausa automaticamente a una interruzione di linea, quindi riprende la stampa.

In questo caso, interrompere il lavoro di stampa in un momento opportuno e spegnere la stampante per

almeno 15 minuti.

Inoltre, durante la stampa continuativa di grafica o fotografie con colori intensi, è possibile che la stampa venga interrotta per proteggere la testina. In questo caso la stampa non verrà ripresa. Spegnere la stampante ed attendere almeno 15 minuti.

Attenzione All'interno della stampante la zona attorno alla testina può raggiungere una temperatura molto elevata. Non toccare la testina di stampa o i componenti circostanti.

■ La stampante si attiva, ma non stampa

● Stampare il test di controllo degli ugelli per assicurarsi che l'inchiostro sia stato rilasciato in modo corretto.

In caso contrario, pulire la testina di stampa.

Per informazioni su come stampare il test di controllo degli ugelli e su come pulire la testina di stampa, consultare la *Guida rapida all'installazione*.

Se il problema persiste anche dopo aver eseguito la pulizia varie volte, la testina di stampa potrebbe essere stata danneggiata. Contattare il servizio assistenza Canon.

● Controllare i serbatoi d'inchiostro. Se sono vuoti, sostituirli.

● Accertarsi che i serbatoi d'inchiostro siano installati nella posizione corretta.

● Se l'inchiostro è sufficiente ma la stampante non stampa, pulire la testina di stampa.

Terminata la pulizia della testina, stampare il test di controllo degli ugelli per verificare che l'inchiostro venga rilasciato in modo corretto.

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

Se il problema persiste anche dopo avere eseguito la pulizia della testina di stampa più volte, sostituire un serbatoio d'inchiostro. Se la qualità di stampa non migliora, la testina di stampa potrebbe essere usurata. Contattare il servizio assistenza Canon.

■ La velocità di stampa è inferiore al previsto

Nota La velocità di stampa potrebbe non cambiare a seconda del computer utilizzato.

● Se viene usato un cavo parallelo per collegare la stampante al computer, utilizzare in alternativa un cavo USB.

Utilizzare il cavo USB consigliato. Eliminare il driver della stampante utilizzato in precedenza e reinstallare un nuovo driver nel computer.

Per informazioni su come collegare il cavo USB e su come installare il nuovo driver della stampante, consultare la *Guida rapida all'installazione*.

● Se viene usato un cavo parallelo per collegare la stampante al computer, eseguire la stampa in modalità ECP.

Per informazioni su come attivare la modalità ECP, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** nella *Guida rapida all'installazione*.

● Assicurarsi che l'opzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa] sia stata selezionata nel driver della stampante.

La velocità di stampa risulta rallentata se l'opzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa] è stata selezionata nel driver della stampante. Per mantenere elevata la velocità di stampa, non selezionare l'opzione **Quiet Mode** [Modalità silenziosa].

- Assicurarsi che l'applicazione funzioni correttamente.

La velocità di stampa potrebbe rallentare se la dimensione dei dati da stampare è eccessiva.

- Se si stampa dal PC, assicurarsi di scollegare il cavo che connette la stampante alla fotocamera digitale per la stampa diretta.

■ Il supporto della testina di stampa non si sposta verso il centro

- Verificare che la stampante sia accesa.

Il supporto della testina di stampa non si sposta se la stampante è spenta. Se la spia di **ACCENSIONE** è spenta, chiudere il coperchio anteriore e accendere la stampante.

Se la spia di **ACCENSIONE** lampeggia in verde, la stampante è in fase di inizializzazione.

Quando la spia di **ACCENSIONE** smette di lampeggiare, aprire nuovamente il coperchio anteriore.

- Se il coperchio anteriore è stato lasciato aperto a lungo, chiuderlo e riaprirlo.

Se si lascia aperto il coperchio anteriore per più di 10 minuti, il supporto della testina di stampa si sposta verso destra per evitare che la testina si asciughi. Chiudere e riaprire il coperchio per fare tornare il supporto al centro.

Macintosh

Print Center

Print Center consente di controllare l'avanzamento dei lavori di stampa.

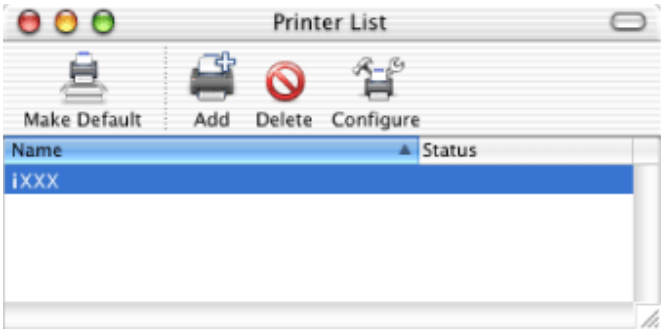
■ Apertura di Print Center

● Apertura dallo strumento di ricerca

1 Selezionare Applications [Applicazioni] dal menu Go [Vai].

2 Fare doppio clic sulla cartella Utilities [Utility] e quindi sull'icona di Print Center.

Viene visualizzato l'elenco Printer [Stampante].



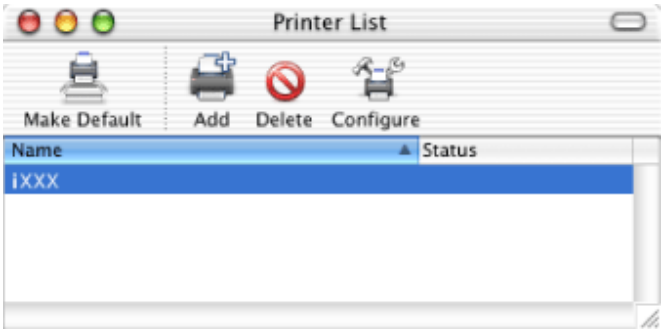
● Apertura da un'applicazione

1 Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Print [Stampa]

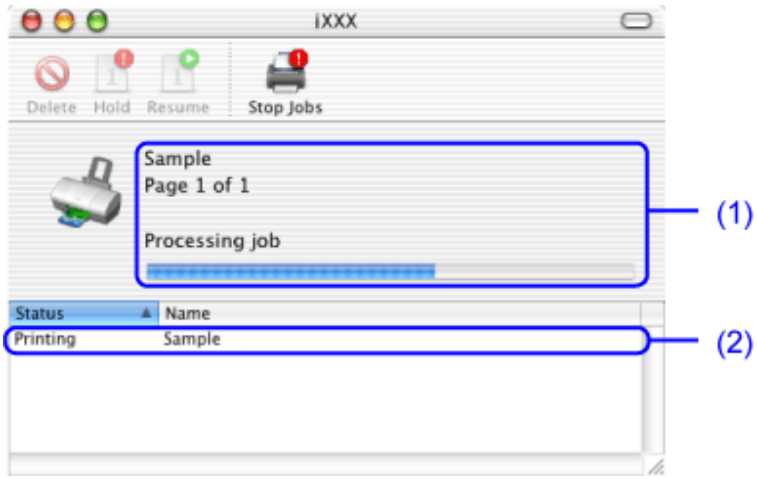
2 SelezionareEdit Printer List [Modifica elenco stampanti] dal menu di scelta rapida Printer [Stampante].

Viene visualizzato l'elenco Printer [Stampante].



■ Controllo dell'avanzamento dei lavori di stampa

Fare doppio clic sul nome della stampante visualizzato nell'elenco Name [Nome] per controllare l'avanzamento dei lavori di stampa.



(1) Vengono visualizzati lo stato della stampante e le informazioni sul documento in corso di stampa.

(2) Vengono visualizzate le informazioni sui documenti in corso di stampa e in coda di stampa.

... Annulla la stampa del documento specificato.

... Sospende la stampa del documento specificato.

... Riprende la stampa del documento specificato.

...Sospende la stampa di tutti i documenti. Dopo aver fatto clic, l'icona diventa (Avvia lavori) che indica la ripresa della stampa di tutti i documenti.

Controllo dello stato della stampante

Windows

Funzioni del monitor di stato BJ

Il monitor di stato BJ consente di controllare lo stato della stampante.

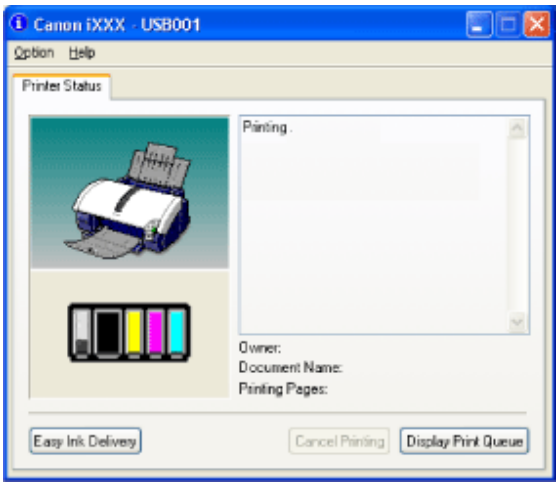
Nel caso si verifichi un errore, il monitor di stato ne segnala il tipo e suggerisce una soluzione. Il monitor di stato controlla inoltre i serbatoi dell'inchiostro e visualizza un messaggio di avvertenza quando l'inchiostro è scarso.

■ Avvio del monitor di stato BJ

Il monitor di stato BJ si avvia automaticamente quando si inviano dati alla stampante. All'avvio, il monitor di stato BJ viene visualizzato come icona sulla barra delle applicazioni.

1 Fare clic su o sull'icona Canon i860/i865 (o sul monitor di stato BJ) nella barra delle applicazioni.

Viene visualizzato il monitor di stato BJ.

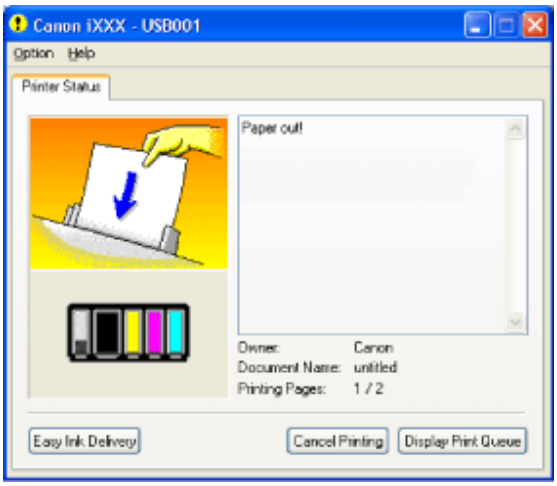


Nota Per aprire il monitor di stato BJ quando la stampante è inattiva, fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione] nella finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] e fare clic sul pulsante **Start Status Monitor** [Avvia monitor di stato].

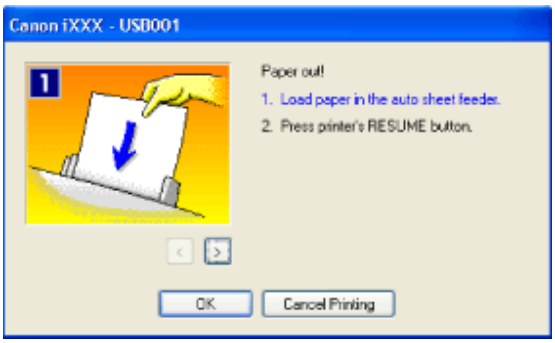
Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

■ Se si verifica un errore

Il monitor di stato BJ viene automaticamente visualizzato se si verifica un errore, ad esempio in caso di esaurimento della carta o di inchiostro insufficiente.



In questi casi, adottare le misure adeguate come descritto.



In Windows Me, Windows 98 o Windows 95, fare clic sulla scheda **Guide** [Guida] e seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota Per ulteriori dettagli sul monitor di stato BJ, fare clic sul menu **Help** [?] e selezionare gli argomenti desiderati.

Trasferibili per T-shirt TR-301

Questa carta viene utilizzata per creare trasferibili mediante stiratura. L'immagine viene stampata a rovescio impostando **Media Type** [Tipo di supporto] su **T-Shirt Transfer** [Trasferibile per T-shirt] nel driver della stampante.

■ Caricamento

- Se i trasferibili per T-shirt sono piegati, appiattirli piegando in senso inverso.
- Caricare la carta con il lato senza righe verdi rivolto verso l'alto.
- Caricare solo un foglio alla volta.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: T-Shirt Transfer [Trasferibile per T-shirt]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

- Rimuovere ogni trasferibile non appena è stato stampato.
- I trasferibili per T-shirt devono essere utilizzati quanto prima possibile. Per informazioni sull'utilizzo della carta, consultare le istruzioni fornite.

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Appendice

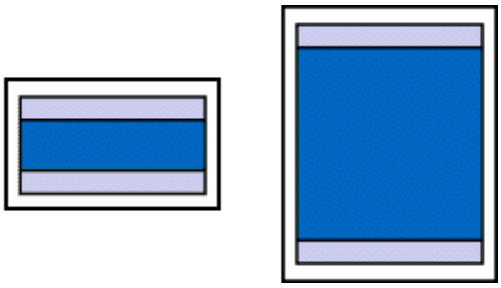
Area di stampa

Per garantire la migliore qualità di stampa, la stampante lascia un margine lungo i bordi del supporto. L'area di stampa effettiva è costituita dalla superficie senza i bordi. Selezionando l'opzione Borderless Printing* [Stampa senza bordo], è possibile eliminare i margini.

* Questa opzione è disponibile solo per fogli di formato A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.

Area di stampa (blu scuro): Canon consiglia di stampare all'interno di questa area. ( )

Area stampabile (azzurro chiaro): L'area in cui è possibile eseguire la stampa. Tuttavia, l'uso di tale area potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione con cui i fogli vengono alimentati. ( )



Vedere A4, B5, A5, 101,6 x 152,4 mm, 127 x 177,8 mm

Vedere Letter, Legal

Vedere Buste

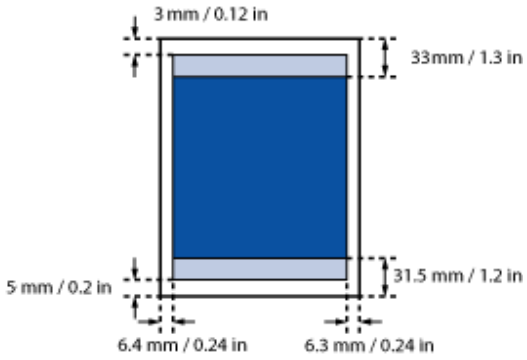
■ A4, B5, A5, 101,6 x 152,4 mm, 127 x 177,8 mm

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
A4	203,2 x 289 mm
B5	175,2 x 249 mm
A5	141,2 x 202 mm
101,6 x 152,4 mm	94,8 x 144,4 mm
127 x 177,8 mm	120,2 x 169,8 mm

Nota Quando si stampa su carta fotografica professionale PR-101, carta fotografica lucida GP-401, carta fotografica lucida PP-101 e carta fotografica opaca MP-101 e si seleziona l'opzione "Borderless Printing" [Stampa senza bordo], si ottengono stampe senza margini.

Questa modalità, tuttavia, può ridurre la qualità di stampa nelle parti superiore e inferiore della carta o macchiare i fogli.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata, è possibile utilizzare carta di formato 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.



Area di stampa consigliata

Area stampabile

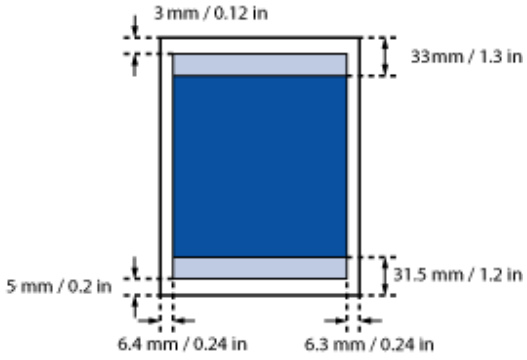
■ Letter, Legal

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
Letter	203,2 x 271,4 mm
Legal	203,2 x 347,6 mm

Nota Quando si stampa su carta fotografica professionale PR-101, carta fotografica lucida GP-401, carta fotografica lucida PP-101 e carta fotografica opaca MP-101 e si seleziona l'opzione "Borderless Printing" [Stampa senza bordo], si ottengono stampe senza margini.

La stampa senza bordo potrebbe ridurre la qualità di stampa in prossimità dei bordi superiore e inferiore.
Inoltre, in circostanze particolari, il retro del foglio potrebbe risultare macchiato ai bordi.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata è possibile utilizzare carta in formato Letter.

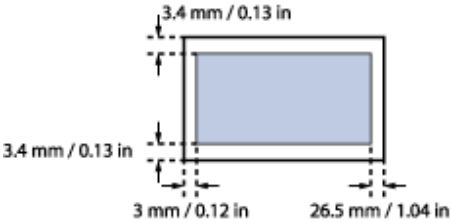


Area di stampa consigliata

Area stampabile

■ Buste

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
DL europea	190,5 x 103,2 mm
Comm. USA n. 10	211,8 x 98 mm



Area stampabile

Problemi con Macintosh

■ Testo o grafica a scalini o gradazioni a strisce

- Verificare che l'applicazione supporti QuickDraw.

Se si utilizza un'applicazione compatibile con la funzione PostScript, il testo e le righe stampate potrebbero mostrare scalettature e le gradazioni potrebbero apparire striate. Dato che **i860/i865** non è una stampante PostScript, ma supporta invece Quick Draw, utilizzare un'applicazione compatibile con Quick Draw.

Windows

Problemi con Windows

- Il monitor di stato BJ non viene visualizzato.
- Impossibile stampare in background (solo per Windows Me/Windows 98/Windows 95)

■ Il monitor di stato BJ non viene visualizzato

● Assicurarsi che il computer e il cavo della stampante in uso siano compatibili con una comunicazione bilaterale. In caso contrario, il monitor di stato BJ non viene visualizzato

In caso di dubbio sulla compatibilità del computer e del cavo della stampante in uso con una comunicazione bilaterale, contattare il servizio assistenza Canon.

● Assicurarsi che sia selezionata l'opzione Enable bi-directional support for this printer [Attiva il supporto bidirezionale per la stampante] (in Windows XP, Windows Me, Windows 98 o Windows 95).

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Nella scheda Ports [Porte], selezionare Enable bi-directional support [Attiva il supporto bidirezionale].

In Windows Me, Windows 98, Windows NT 4.0 o Windows 95, fare clic su Spool Settings [Impostazioni spool] della scheda Details [Dettagli] e selezionare Enable bi-directional support for this printer [Attiva il supporto bidirezionale per la stampante].

● Se si utilizza Windows XP, Windows 2000 o Windows NT 4.0, verificare che sia selezionata l'opzione Enable Status Monitor [Attiva monitor di stato].

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Nella scheda Maintenance [Manutenzione], selezionare Start Status Monitor [Avvia monitor di stato].

(3) Verificare che nel menu Options [Opzioni] sia selezionata la casella di controllo Enable Status Monitor [Attiva monitor di stato].

■ Impossibile stampare in background (solo per Windows Me/Windows 98/Windows 95)

● Controllare lo spazio libero disponibile sul disco rigido.

La stampa in background richiede una certa quantità di spazio libero su disco. Può essere necessario eliminare i file non necessari o disattivare la stampa in background.

● Verificare che la stampa in background sia attivata.

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Nella scheda Page Setup [Imposta pagina], fare clic su Printer control... [Controllo stampante...] e selezionare Background printing [Stampa in background].

■ Impossibile stampare normalmente

● Se la porta stampante è impostata come "ECP", annullare la modalità ECP e riprovare.

In alcuni casi la modalità ECP impedisce la stampa normale.

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

(2) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione].

(3) Fare clic su Custom Settings [Impostazioni personalizzate] per aprire la finestra di dialogo delle impostazioni personalizzate.

(4) Deselezionare la casella Set printer to ECP mode [Imposta stampante su modalità ECP], quindi fare clic su Send [Invia].

(5) Spegnere la stampante e riaccenderla.

Impossibile stampare correttamente dalla fotocamera digitale

Questa sezione descrive gli errori che possono verificarsi durante l'uso di una fotocamera digitale compatibile con Bubble Jet Direct. Per informazioni sull'uso di PictBridge, consultare le istruzioni relative alla stampa diretta per fotocamere digitali PictBridge compatibili.

Di seguito vengono riportati gli errori che possono verificarsi quando si stampa direttamente da una fotocamera digitale o una videocamera digitale e le relative misure correttive.

Nota

- Le fotocamere digitali e le videocamere digitali PictBridge e Bubble Jet Direct compatibili possono essere collegate alla stampante per la stampa diretta.
- Quando si collega un altro tipo di fotocamera digitale o videocamera digitale, la spia di ACCENSIONE della stampante lampeggia nove volte. In tal caso, scollegare il cavo che connette la fotocamera alla stampante e premere il pulsante RIPRENDI/ANNULLA sulla stampante.
- Se la stampa richiede un tempo prolungato o eccessivo per l'invio dei dati, si verifica un timeout di comunicazione che potrebbe interrompere l'operazione di stampa. In tal caso, scollegare il cavo dalla stampante e premere il pulsante RIPRENDI/ANNULLA. Se la fotocamera non si accende automaticamente, eseguire l'accensione manuale.
- Se la superficie della carta risulta piegata o graffiata durante la stampa, selezionare l'opzione **Prevent paper abrasion** [Impedisci abrasione carta] nel driver della stampante.
- Per gli errori indicati e le relative misure correttive, vedere anche il manuale dell'utente per la fotocamera digitale o la videocamera digitale in uso.

Per altri problemi con la fotocamera digitale o la videocamera digitale, contattare il servizio assistenza del relativo produttore.

Stampante in uso

Le immagini vengono stampate dal computer.
Attendere la fine dell'operazione di stampa. Al termine, la stampante inizia automaticamente a stampare le immagini provenienti dalla fotocamera.

Stampante in fase di riscaldamento

Attendere la fine della fase di riscaldamento. Al termine, la stampante inizia a stampare automaticamente.

Assenza di carta

Caricare la carta nella stampante e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante.

Inceppamento della carta

Rimuovere la carta inceppata, caricarne dell'altra e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Coperchio stampante aperto

Chiudere il coperchio anteriore.

Testina di stampa mancante

- La testina di stampa è difettosa o non è installata (la spia di **ACCENSIONE** sulla stampante lampeggia cinque volte).
  Installare una testina di stampa seguendo le istruzioni fornite nella *Guida rapida all'installazione*.

- Se si ripresenta lo stesso errore, la testina di stampa potrebbe essere danneggiata.
  Contattare il servizio assistenza Canon.

Serbatoio d'inchiostro di scarto pieno

Il serbatoio d'inchiostro di scarto è quasi pieno.
Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante per uscire dalla condizione di errore. È possibile continuare a stampare per un certo periodo di tempo. finché il serbatoio non è completamente pieno.
Contattare il servizio di assistenza Canon non appena possibile.

Errore stampante

Si è verificato un errore per il quale è necessario l'intervento dell'assistenza tecnica (la spia di **ACCENSIONE** sulla stampante lampeggia alternativamente in arancione e verde).
Spegnere e riaccendere la stampante. Se l'errore persiste contattare il servizio di assistenza Canon.

Impossibile stampare dal cassetto di alimentazione della carta

■ Mancato avvio della stampa

- Assicurarsi che il cassetto di alimentazione della carta sia collegato alla stampante.

Inserire il cassetto di alimentazione della carta e provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Consultare l'opuscolo relativo *all'inserimento e alla rimozione del cassetto di alimentazione della carta (PFC-10)* per informazioni su come inserire il cassetto di alimentazione della carta.

Importante Scollegare il cavo di alimentazione prima di inserire il cassetto di alimentazione della carta.

Nota Per stampare dall'**alimentatore automatico** o dal **vassoio della carta fotografica**, attenersi alla seguente procedura.

Selezionare un'origine di alimentazione della carta diversa dall'**alimentatore automatico** nella scheda **Main** [Principale] in Windows o in **Quality & Media** [Qualità e supporti] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] in Macintosh. Caricare la carta nel formato disponibile per l'**alimentatore automatico** o il **cassetto della carta fotografica** e provare ad eseguire nuovamente la stampa.

- Verificare che sia caricata della carta.

Caricare della carta e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante.

- Verificare che il formato della carta inserita nella stampante sia corretto.

Caricare la carta nel formato corretto e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Impossibile stampare correttamente dall'unità di stampa fronte/retro automatica

- Mancato avvio della stampa
- La stampante si interrompe durante i lavori di stampa

■ Mancato avvio della stampa

● Verificare che il formato della carta inserita nella stampante sia corretto.

Caricare la carta nel formato corretto e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

● Verificare che l'unità di stampa fronte/retro automatica sia collegata alla stampante.

Collegare l'unità di stampa fronte/retro automatica alla stampante e provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Consultare l'opuscolo relativo all'inserimento e alla rimozione dell'unità di stampa fronte/retro automatica per informazioni su come inserire questa unità.

Nota Per passare alla stampa fronte/retro manuale, aprire il driver della stampante, deselezionare la casella di controllo **Use Duplex Unit** [Usa unità fronte/retro] nella scheda **Page Setup** [Imposta pagina] (per Windows) e **Automatic Duplex Printing** [Stampa fronte/retro automatica] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] (per Macintosh), quindi provare ad eseguire nuovamente la stampa.

● La carta caricata non è adatta per la stampa fronte/retro automatica.

Assicurarsi che la carta caricata sia adatta per la stampa fronte/retro automatica.

Se il problema persiste, disattivare la funzione di identificazione della carta, selezionare il tipo di carta desiderato in **Media Type** [Tipo di supporto], quindi provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Vedere Errori di identificazione della carta

Nota La funzione di identificazione della carta non è disponibile in Windows NT 4.0.

■ La stampante si interrompe durante i lavori di stampa

● Verificare che il formato della carta inserita nella stampante sia corretto.

Caricare la carta nel formato corretto e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

● Verificare che il formato di pagina selezionato sia adatto per la stampa fronte/retro automatica.

Per prima cosa, controllare le dimensioni della pagina nell'applicazione.

Successivamente, controllare l'impostazione di **Page Size** [Formato pagina] nella finestra di dialogo **Printer Properties** [Proprietà stampante] in Windows o nella finestra di dialogo **Page Setup** [Formato di Stampa] in Macintosh.

Nota Per passare alla stampa fronte/retro manuale, aprire il driver della stampante, deselezionare la casella di controllo **Use Duplex Unit** [Usa unità fronte/retro] nella scheda **Page Setup** [Imposta pagina] (per Windows) e **Automatic Duplex Printing** [Stampa fronte/retro automatica] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa] (per Macintosh), quindi provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore

- Errore durante la scrittura/uscita su LPT1 o USBnnn (o USBPRNnn) (Windows)
- Allineamento automatico della testina di stampa non riuscito
- Errori di identificazione della carta
- Errori di stampa senza bordo
- Altri messaggi di errore (Windows)
- Messaggi di errore (Macintosh)

Windows

■ Errore durante la scrittura/uscita su LPT1 o USBnnn (o USBPRNnn)

● Verificare che la stampante sia accesa.

Se la spia di **ACCENSIONE** è spenta, accendere la stampante.

Se la spia di **ACCENSIONE** lampeggia in verde, la stampante è in fase di inizializzazione. Attendere finché la spia non smette di lampeggiare.

● Verificare che sia caricata della carta.

L'errore di carta esaurita potrebbe essere stato mantenuto dopo un determinato periodo di tempo. Caricare la carta e premere il pulsante RIPRENDI/ANNULLA sulla stampante.

● Assicurarsi che l'impostazione della porta della stampante corrisponda a quella della connessione dell'interfaccia della stampante.

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Nella scheda Ports [Porte] o nella scheda Details [Dettagli], verificare che l'impostazione della porta della stampante corrisponda alla connessione dell'interfaccia della stampante.

Se nel campo **Print to the following port** [Stampa sulla porta seguente] viene visualizzato **LPT1**: (**ECP Printer Port**) [Porta stampante ECP], è selezionata la porta parallela. Se viene visualizzato **USBPRNnn** (**Canon i860/i865**) o USBnnn (**Canon i860/i865**) ("n" rappresenta un numero), è selezionata la porta USB.

Se le impostazioni sono errate, arrestare Windows, spegnere la stampante e collegarla all'interfaccia selezionata nel driver oppure reinstallare il driver della stampante per l'interfaccia utilizzata.

● Assicurarsi che la stampante sia collegata correttamente al computer.

Nota Se si sta utilizzando una scatola di commutazione o un altro dispositivo, collegare la stampante direttamente al computer e riprovare a stampare.

Se la stampa è corretta, il problema potrebbe risiedere nel dispositivo.

È anche possibile che il problema riguardi i cavi. Sostituirli e riprovare a stampare.

● Controllare lo stato della porta della stampante.

- Se si utilizza l'interfaccia parallela (in Windows XP/Windows Me/Windows 2000/Windows 98/Windows 95)

Per informazioni sul sistema operativo Windows NT 4.0, fare riferimento alla relativa guida.

(1) Fare clic con il pulsante destro del mouse su **My Computer** [Risorse del computer] e scegliere **Properties** [Proprietà].

(2) Fare clic sulla scheda Hardware, quindi su **Device Manager** [Gestione periferiche].

In Windows Me, Windows 98 o Windows 95, fare clic sulla scheda **Device Manager** [Gestione periferiche].

(3) Fare doppio clic su **Ports (COM/LPT)** [Porte (COM/LPT)], quindi fare doppio clic su **Printer Port (LPT1)*** [Porta stampante (LPT1)]

* Il nome della porta dipende dall'ambiente di sistema.

(4) Nella scheda **General** [Generale], controllare l'eventuale presenza di problemi della porta e se il dispositivo collegato è disponibile.

(5) Fare clic sulla scheda **Resources** [Risorse] e controllare l'elenco delle periferiche in conflitto.

Eventuali periferiche in conflitto generano un errore. Se necessario, eliminare le periferiche in conflitto. Per maggiori dettagli sull'eliminazione delle periferiche, consultare il manuale della periferica interessata.

- Se si utilizza l'interfaccia USB (in Windows XP/Windows Me/Windows 2000/Windows 98)

(1) Fare clic con il pulsante destro del mouse su **My Computer** [Risorse del computer] e scegliere **Properties** [Proprietà].

(2) Nella scheda Hardware, fare clic su **Device Manager** [Gestione periferiche], fare doppio clic su Controller USB (Universal Serial Bus), quindi su Supporto stampa USB.

In Windows Me, Windows 98 o Windows 95, fare clic su **Universal serial bus controller** [Controller USB (Universal serial bus)], nella scheda **Device Manager** [Gestione periferiche] e quindi fare doppio clic su Canon i860/i865.

(3) Nella scheda **General** [Generale], controllare se viene segnalato un problema del dispositivo.

- Il problema potrebbe dipendere dal driver della stampante. Disinstallare il driver e reinstallarlo.

Vedere Disinstallazione dei driver della stampante

■ Allineamento automatico della testina di stampa non riuscito

L'allineamento automatico della testina di stampa non è riuscito. Di seguito vengono riportate le cause possibili

- È caricata una carta di formato diverso da A4/Letter. Premere il tasto Reset per eliminare l'errore, quindi caricare della carta di formato A4/Letter.
- L'inchiostro è esaurito.

Vedere Accertarsi che il serbatoio d'inchiostro sia installato in modo corretto.

- Gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per eliminare l'errore. Stampare il test di controllo degli ugelli per controllare lo stato della testina di stampa.

- L'allineamento della testina di stampa non è riuscito poiché il vassoio di uscita dei fogli è stato esposto ad una sorgente di luce eccessiva.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per eliminare l'errore. Allineare la testina di stampa in modo

che il vassoio di uscita dei fogli non venga esposto direttamente ad una sorgente di luce eccessiva.

Una volta completate le suddette misure correttive, se il problema persiste anche dopo aver allineato nuovamente la testina di stampa, premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per eliminare l'errore, quindi eseguire l'allineamento manuale della testina di stampa. Per informazioni su questo tipo di allineamento, vedere La spia di ACCENSIONE lampeggia in arancione nella sezione Risoluzione dei problemi".

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

■ Errori di identificazione della carta

● Carta non identificata correttamente.

Se si continua a stampare, la qualità della stampa potrebbe risultare scadente. Per mantenere un'elevata qualità di stampa, interrompere l'operazione di stampa, ricaricare la carta in modo corretto e provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Se il problema persiste, disattivare la funzione di identificazione della carta, selezionare il tipo di carta desiderato, quindi provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Nota La funzione di identificazione della carta non è disponibile in Windows NT 4.0.

● Disattivare la funzione di identificazione della carta.

La funzione di identificazione della carta non funziona correttamente. Se si continua a stampare, la qualità della stampa potrebbe risultare scadente. Per mantenere un'elevata qualità di stampa, disattivare la funzione di identificazione della carta e provare ad eseguire nuovamente la stampa se le altre funzioni della stampante non presentano problemi.

Nota La funzione di identificazione della carta non è disponibile in Windows NT 4.0.

Windows

(1) Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

(2) Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione], quindi su Custom Settings [Impostazioni personalizzate].

(3) Deselezionare la casella di controllo Identify paper type [Identifica tipo di carta] e fare clic su Send [Invia].

Fare clic su OK alla richiesta di conferma.

(4) Fare clic sulla scheda Main [Principale] e selezionare il tipo di carta desiderato in Media Type [Tipo di supporto].

(5) Fare clic su OK e provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Macintosh

(1) Aprire la finestra di dialogo BJ Printer Utility [Utility stampante BJ].

(2) Scegliere Custom Settings [Impostazioni personalizzate] dal menu a discesa.

(3) Fare clic per deselezionare l'opzione Identify paper type [Identifica tipo di carta].

(4) Selezionare Send [Invia] e fare clic su OK.

(5) Aprire la finestra di dialogo Print [Stampa].

(6) Selezionare Quality & Media [Qualità e supporti] dal menu di scelta rapida.

(7) Selezionare il tipo di carta appropriato in Media Type [Tipo di supporto] e fare clic su Print [Stampa].

■ Errori di stampa senza bordo

● La carta caricata non è adatta per la stampa senza bordo.

Assicurarsi che la carta caricata sia adatta per la stampa senza bordo.

Se il problema persiste, disattivare la funzione di identificazione della carta, selezionare il tipo di carta desiderato, quindi provare ad eseguire nuovamente la stampa.

Vedere Errori di identificazione della carta

Nota La funzione di identificazione della carta non è disponibile in Windows NT 4.0.

Windows

■ Altri messaggi di errore

● Se viene visualizzato il monitor di stato BJ, seguire le istruzioni sullo schermo.

Se si verifica un errore durante la stampa, il monitor di stato BJ visualizza l'errore nella scheda **Printer Status**[Stato stampante]. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

In Windows Me, Windows 98 o Windows 95, fare clic sulla scheda **Guida** per visualizzare le azioni da eseguire.

● Se uno dei seguenti messaggi viene visualizzato al di fuori del monitor di stato BJ:

- **Could not spool successfully due to insufficient disk space [Impossibile eseguire lo spooling a causa di spazio su disco insufficiente]**

  Aumentare lo spazio libero su disco eliminando i file non necessari.

- **Could not spool successfully due to insufficient memory [Impossibile eseguire lo spooling a causa di memoria insufficiente]**

  Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.
  Se il problema persiste, riavviare Windows e riprovare a stampare.

- **Printer driver could not be found [Impossibile trovare il driver della stampante]**

  Disinstallare il driver della stampante e reinstallarlo.

  Vedere Disinstallazione dei driver della stampante

- **Background printing failed [Stampa in background non riuscita] (solo Windows Me/Windows 98/Windows 95)**

  Riavviare Windows e riprovare.

- **Could not print Application name - File name [Impossibile stampare (nome applicazione) - (nome file)]**

  Riprovare al termine del lavoro di stampa in corso.

■ Messaggi di errore

● Se viene visualizzato un messaggio con il formato "N. errore: Xn" (dove "X" rappresenta una lettera e "n" rappresenta un numero):

Errore n.: X202

Memoria insufficiente per stampare. Aumentare la memoria disponibile chiudendo le altre applicazioni in esecuzione.

Errore n.: X203

Si è verificato un problema con il driver della stampante. Disinstallarlo ed eseguire una nuova installazione.

Vedere Disinstallazione dei driver della stampante

Errore n.: X300

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia collegata correttamente al computer. Se il problema persiste, controllare le impostazioni di Print Center.

(1) Aprire Print Center.

(2) Assicurarsi che l'opzione i860/865 sia selezionata nell'elenco Printer [Stampante].

In caso contrario, selezionarla.

Disinstallazione dei driver della stampante

Nota Chiudere le applicazioni in esecuzione prima di disinstallare il driver della stampante.

Windows

Utilizzare il programma di disinstallazione per eliminare i driver della stampante non richiesti. Questa operazione elimina tutti i file associati ai driver.

Importante In Windows XP, Windows 2000 e Windows NT 4.0

Per eliminare i driver della stampante, è necessario accedere al sistema come **amministratore** o **amministratori**.

1 Fare clic sul pulsante Start e selezionare All Programs [Tutti i programmi] (o Programs [Programmi]),Canon i860/i865 e infineUninstall [Disinstalla].

2 Fare clic su Yes [Sì] alla richiesta di conferma.

3 Dopo che tutti i file sono stati eliminati, fare clic su OK.

L'eliminazione del driver della stampante è completata.

Se un messaggio lo richiede, riavviare il computer facendo clic su **OK**.

Nota In Windows Me, Windows 98 e Windows 95

Il **programma di disinstallazione** può essere avviato anche facendo doppio clic su **Uninstall** [Disinstalla] nella cartella **Canon i860/i865** sul desktop.

Macintosh

Per eliminare i driver della stampante non richiesti, attenersi alla seguente procedura.

Nota Per eliminare i driver della stampante, è necessario accedere al sistema come amministratore. Per ulteriori informazioni sull'accesso come amministratore, consultare la documentazione Macintosh.

1 Aprire Print Center.

Vedere Print Center

2 Dall'elenco Printer [Stampante], selezionare tutte le stampanti BJ registrate e fare clic su (Elimina).

3 Fare doppio clic sull'icona del disco rigido sul quale è stato installato il driver della

stampante, quindi selezionare le cartelle Library [Libreria], Printers [Stampanti] e Canon e infine spostare la cartella BJPrinter nel cestino.

4 Fare doppio clic sulla cartella Receipts [Conferme] nella cartella Library [Libreria] e spostare il file i860 210.pkg/i865 210.pkg nel cestino.

5 Riavviare il computer.

Lucidi CF-102

Questa pellicola è ideale per stampare materiale per presentazioni da utilizzare con lavagne luminose.

■ Caricamento

- Nell'alimentatore, posizionare un foglio di carta comune di formato A4/Letter sotto il lucido.
- Possono essere caricati fino a 30 fogli per volta.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: Transparency [Lucido]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

- Rimuovere i lucidi non appena sono stati stampati.
- Non toccare il lato stampato fino a quando l'inchiostro non si è asciugato (circa 15 minuti).

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Carta fotografica opaca MP-101

Si tratta di carta spessa con una patinatura opaca e impermeabile che garantisce una perfetta riproduzione dei colori. Questo tipo di carta è adatto per molte attività di stampa, come ad esempio calendari e foto con finitura opaca.

Questo supporto è disponibile nei formati A4/ Letter.

■ Caricamento

- Caricare la carta con il lato più bianco rivolto verso l'alto.
- Possono essere caricati fino a 10 fogli per volta.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: Matte Photo Paper [Carta fotografica opaca]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

- Rimuovere i fogli non appena sono stati stampati.
- Se i fogli vengono impilati prima che l'inchiostro sia completamente asciutto, i colori potrebbero alterarsi leggermente. Si consiglia di lasciare asciugare l'inchiostro per almeno 24 ore.
- Non tentare di asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo i fogli stampati alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non riporre o conservare le stampe in ambienti estremamente caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori, per proteggerle dall'esposizione diretta all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album con pagine adesive, perché potrebbe risultare difficile rimuoverle.
- Alcuni tipi di album e di cartelline in plastica potrebbero causare l'ingiallimento dei bordi della carta.

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Nota Quando si seleziona Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando lo stesso formato della carta e incollarli in modo che riempiano la schermata di modifica senza lasciare alcun margine. Se si utilizza un'applicazione che consente di specificare i margini, impostarli tutti su 0 mm. Per istruzioni sull'impostazione dei margini, consultare il **Manuale dell'utente** dell'applicazione.

Carta fotografica lucida PP-101

Si tratta di carta spessa con una superficie lucida rivestita resistente all'acqua che fornisce una perfetta riproduzione dei colori. È l'ideale per la stampa di foto di alta qualità. Questo tipo di carta può essere utilizzato quando si stampa direttamente da una fotocamera digitale collegata ed è disponibile nei formati A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.

■ Caricamento

- Caricare la carta con il lato più lucido rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino a 10 fogli di formato A4, Letter o 127 x 177,8 mm alla volta e un massimo di 20 fogli di formato 101,6 x 152,4 mm.
- Se la carta è incurvata, appiattirla prima di caricarla.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]:Photo Paper Plus Glossy [Carta fotografica lucida Plus]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

- Rimuovere i fogli non appena sono stati stampati.
- Se i fogli vengono impilati prima che l'inchiostro sia completamente asciutto, i colori potrebbero alterarsi leggermente. Si consiglia di lasciare asciugare l'inchiostro per almeno 24 ore.
- Non tentare di asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo i fogli stampati alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non riporre o conservare le stampe in ambienti estremamente caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori, per proteggerle dall'esposizione diretta all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album con pagine adesive, perché potrebbe risultare difficile rimuoverle.
- Alcuni tipi di album e di cartelline in plastica potrebbero causare l'ingiallimento dei bordi della carta.
- Se le stampe vengono conservate impilate, si consiglia di sovrapporre un foglio di carta comune sul lato stampato.

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Nota Quando si seleziona Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando lo stesso formato della carta e incollarli in modo che riempiano la schermata di modifica senza lasciare alcun margine. Se si utilizza un'applicazione che consente di specificare i margini, impostarli tutti su 0 mm. Per istruzioni sull'impostazione dei margini, consultare il **Manuale dell'utente** dell'applicazione.

Carta fotografica professionale PC-101S

Realizzata con lo stesso materiale della carta fotografica professionale PR-101, questa carta è stata studiata per la stampa di immagini che coprono l'intera superficie del foglio, senza bordo bianco.

Durante la stampa, usare l'applicazione originale, Easy-PhotoPrint o ImageBrowser (per Macintosh).

■ Caricamento

- Caricare i fogli con il lato lucido rivolte verso l'alto e l'angolo tagliato in alto a sinistra.
- Possono essere caricati fino a 20 fogli per volta.

■ Gestione delle stampe

Vedere Carta fotografica professionale PR-101

■ Conservazione delle stampe

Vedere Carta fotografica professionale PR-101

Carta fotografica professionale PR-101

Si tratta di carta spessa con una superficie trattata in modo da aumentare la lucidità e fornire una perfetta riproduzione dei colori. È l'ideale per la stampa di foto di alta qualità. Questo tipo di carta può essere utilizzato quando si stampa direttamente da una fotocamera digitale collegata ed è disponibile nei formati A4/Letter e 101,6 x 152,4 mm.

■ Caricamento

- Caricare la carta con il lato più lucido rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino ad un massimo di 20 fogli di formato 101,6 x 152,4 mm alla volta e fino ad un massimo di 10 fogli di formato A4 o Letter. Caricare un foglio alla volta per evitare che i fogli aderiscano fra di loro.
- Se la carta è incurvata, appiattirla prima di caricarla.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: Photo Paper Pro [Carta fotografica professionale]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

- Non lasciare nel vassoio di uscita più di 10 fogli di formato A4/Letter e 20 fogli di formato 101,6 x 152,4 mm.
- Non toccare la superficie di stampa per circa 30 minuti, per consentire all'inchiostro di fissarsi.
I colori delle immagini scure potrebbero inizialmente risultare indistinti, ma diverranno più chiari dopo circa 30 minuti.
- Le immagini potrebbero rilasciare colore se riposte in un album prima che l'inchiostro sia completamente asciutto. Si consiglia di lasciare asciugare l'inchiostro per almeno 24 ore.
- Non tentare di asciugare l'inchiostro con un asciugacapelli o esponendo i fogli stampati alla luce diretta del sole.

■ Conservazione delle stampe

- Non riporre o conservare le stampe in ambienti estremamente caldi o umidi.
Non esporle al calore o alla luce diretta del sole.
- Conservare le stampe in album per fotografie, cornici o raccoglitori, per proteggerle dall'esposizione diretta all'aria o alla luce del sole.
- Non conservare le stampe in album con pagine adesive, perché potrebbe risultare difficile rimuoverle.
- Alcuni tipi di album e di cartelline in plastica potrebbero causare l'ingiallimento dei bordi della carta.

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Nota Quando si seleziona Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando lo stesso formato della carta e incollarli in modo che riempiano la schermata di modifica senza lasciare alcun margine. Se si utilizza un'applicazione che consente di specificare i margini, impostarli tutti su 0 mm. Per istruzioni sull'impostazione dei margini, consultare il **Manuale dell'utente** dell'applicazione.

Carta fotografica lucida GP-401

Questa carta è più spessa della carta per alta risoluzione, con una superficie di stampa lucida che garantisce stampe di qualità quasi fotografica.

■ Caricamento

- Caricare la carta con il lato più bianco rivolto verso l'alto.
- È possibile caricare fino a 10 fogli di formato A4/Letter e un massimo di 20 fogli di formato 101,6 x 152,4 mm alla volta.
- Quando si stampa su carta fotografica lucida, non utilizzare il foglio di supporto per il caricamento.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: Glossy Photo Paper [Carta fotografica lucida]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

- Non lasciare che nel vassoio di uscita si accumulino più di 10 fogli.
- Non toccare il lato stampato fino a quando l'inchiostro non si è asciugato (circa due minuti).

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Nota Quando si seleziona Borderless Printing [Stampa senza bordo], creare i dati utilizzando lo stesso formato della carta e incollarli in modo che riempiano la schermata di modifica senza lasciare alcun margine. Se si utilizza un'applicazione che consente di specificare i margini, impostarli tutti su 0 mm. Per istruzioni sull'impostazione dei margini, consultare il **Manuale dell'utente** dell'applicazione.

Carta per alta risoluzione HR-101N

Questo tipo di carta consente una riproduzione migliore dei colori rispetto alla carta comune. È adatto alla stampa di fotografie e di documenti commerciali che includono immagini.

■ Caricamento

- Caricare la carta con il lato più bianco rivolto verso l'alto.
- Durante il caricamento della carta, non superare il limite contrassegnato. È possibile caricare un massimo di 80 fogli.

■ Impostazioni del driver della stampante

- **Media Type** [Tipo di supporto]: High Resolution Paper [Carta per alta risoluzione]
- **Page Size** [Formato pagina]: verificare che l'impostazione corrisponda alle dimensioni specificate nell'applicazione.

■ Gestione delle stampe

Il vassoio di uscita della carta può contenere un numero massimo di 50 fogli. Se la carta in uscita è incurvata potrebbe impedire l'uscita del foglio successivo. Se ciò accade o se l'inchiostro impiega troppo tempo ad asciugare, rimuovere i fogli uno alla volta, appena espulsi dalla stampante.

■ Area stampabile

Vedere Area di stampa

Operazioni standard di manutenzione

Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro

Quando si sostituisce il serbatoio d'inchiostro, è necessario controllare attentamente il numero del modello. La stampante non funzionerà correttamente se viene utilizzato un modello sbagliato oppure se il serbatoio viene installato in posizione errata.

In questa stampante, i serbatoi d'inchiostro devono essere installati (da sinistra a destra) nell'ordine indicato di seguito.

- Nero: BCI-6BK

- Nero: BCI-3eBK

- Giallo: BCI-6Y

- Magenta: BCI-6M

- Ciano: BCI-6C

■ Quando sostituire il serbatoio d'inchiostro

Quando è necessario sostituire il serbatoio d'inchiostro, la spia di ACCENSIONE cambia di colore da verde ad arancione e lampeggia quattro volte non appena inizia la stampa. È importante identificare rapidamente il serbatoio vuoto mediante il monitor di stato BJ Status Monitor (Windows) o i messaggi di errore (Macintosh) e sostituirlo.

Nota Se si osserva l'assenza di caratteri o la presenza di strisce bianche nonostante il livello dell'inchiostro sia sufficiente, consultare la sezione **Le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti**.

Windows

I messaggi seguenti vengono visualizzati quando il serbatoio è vuoto. La stampa riprende non appena si sostituisce il serbatoio e si chiude il coperchio.

Il serbatoio d'inchiostro contrassegnato dal simbolo [X] è vuoto. Sostituirlo con un nuovo serbatoio.

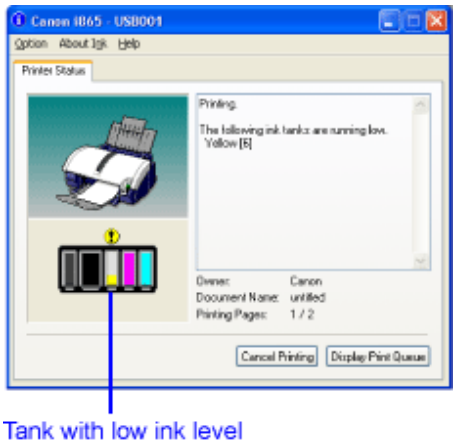
- Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per riprendere la stampa con un serbatoio d'inchiostro vuoto. Al termine della stampa, sostituire immediatamente il serbatoio. Se si continua a stampare con un serbatoio d'inchiostro vuoto, la stampante potrebbe danneggiarsi.
- Le schermate dei menu possono variare a seconda del software utilizzato.

Canon iXXX - USB001
Option About Ink Help
Printer Status
Ink has run out.
Replace ink tank and close the front cover.
You can continue printing under the ink out condition by pressing the RESUME button. Replace the empty ink tank immediately after the printing. The printer may be damaged if printing is continued under the ink out condition.
The following ink tanks have run out.
Yellow [6]
Owner: Canon
Document Name: sample
Printing Pages: 2 / 10
Cancel Printing
Display Print Queue
Empty ink tank

Nota Quando viene rilevata la presenza di inchiostro insufficiente

Il monitor di stato BJ viene visualizzato non appena inizia un lavoro di stampa. [!] indica un livello di inchiostro basso. Utilizzare al più presto un serbatoio sostitutivo.

Fare clic su Cancel Printing [Annulla stampa] per annullare il lavoro di stampa corrente.



Macintosh

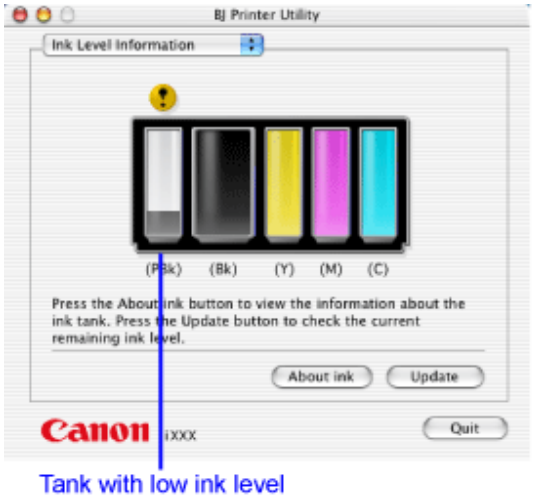
Il messaggio seguente viene visualizzato quando il serbatoio d'inchiostro è vuoto.
La stampa riprende non appena si sostituisce il serbatoio e si chiude il coperchio anteriore.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per riprendere la stampa con un serbatoio d'inchiostro vuoto. Al termine della stampa, sostituire immediatamente il serbatoio. Se si continua a stampare con un serbatoio d'inchiostro vuoto, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Error Number : 1611
The yellow ink [6] has run out. If you replace the ink tank immediately, open the front cover of the printer. Remove the CD-R tray guide if it is installed, then open the front cover. The printing is continued once a new ink tank is replaced.
Delete Job
Stop All Jobs
Stop Job

Nota Quando viene rilevata la presenza di inchiostro insufficiente

Il messaggio seguente viene visualizzato non appena inizia un lavoro di stampa.
[!] indica un livello di inchiostro basso. Utilizzare al più presto un serbatoio sostitutivo.


BJ Printer Utility
Ink Level Information
(PBk) (Bk) (Y) (M) (C)
Press the About Ink button to view the information about the ink tank. Press the Update button to check the current remaining ink level.
About ink
Update
Canon iXXX
Quit
Tank with low ink level

■ Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro

Se i serbatoi d'inchiostro sono esauriti, è necessario sostituirli attenendosi alla seguente procedura.

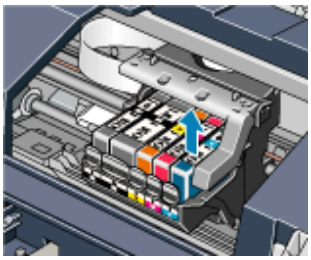
1 Controllare che la stampante sia accesa e aprire il coperchio anteriore.

Il supporto della testina di stampa si sposta al centro.

2 Togliere il serbatoio vuoto.

(1) Premere la linguetta ed estrarre il serbatoio vuoto.

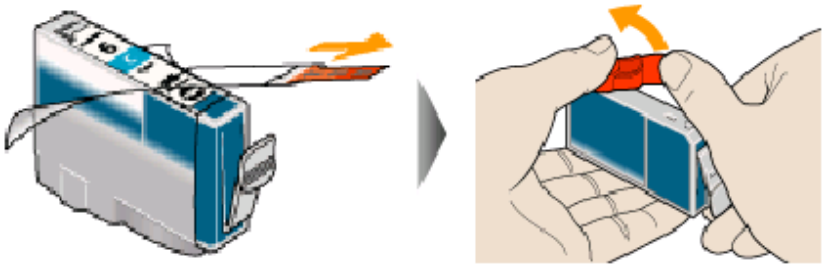
Non toccare la leva di blocco; rimuovere solo il serbatoio d'inchiostro.



Importante

- Maneggiare con cura i serbatoi d'inchiostro per evitare di macchiare gli abiti o l'area circostante.
- Eliminare i serbatoi d'inchiostro vuoti in conformità alle norme e alle leggi locali riguardanti lo smaltimento dei materiali di consumo.

3 Preparare il serbatoio sostitutivo.



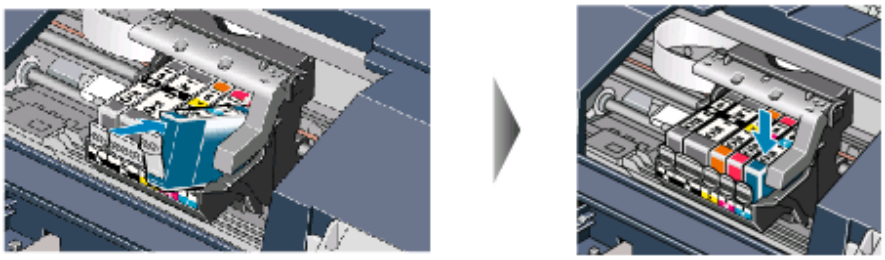
(1) Estrarre dalla confezione il serbatoio nuovo e togliere il nastro arancione.

(2) Rimuovere il coperchio protettivo arancione dalla parte inferiore del serbatoio ed eliminarlo.

Importante

- Non stringere i lati del serbatoio perché ciò potrebbe causare la fuoriuscita dell'inchiostro e macchiare abiti e mani.
- Una volta rimosso, non riapplicare il coperchio protettivo.
- Una volta tolto il coperchio protettivo, non toccare la porta aperta dell'inchiostro.
- Verificare che il nastro arancione sia stato rimosso lungo la perforazione. Se rimane parte del nastro, l'inchiostro potrebbe non essere rilasciato in modo corretto.

4 Installare il serbatoio d'inchiostro.



(1) Inserire il serbatoio d'inchiostro nella testina di stampa.

(2) Premere PUSH [Spingere] finché il serbatoio non scatta in posizione.

5 Chiudere il coperchio anteriore.

Il supporto della testina di stampa si sposta a destra. La procedura di installazione del serbatoio d'inchiostro è terminata.

Nota

- Per una migliore qualità di stampa, utilizzare il serbatoio d'inchiostro entro sei mesi dal primo uso.
- Non rimuovere dalla stampante un serbatoio d'inchiostro utilizzato lasciandolo poi esposto all'aria, in quanto l'inchiostro potrebbe asciugarsi. Se venisse reinstallato, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.
- Anche quando vengono richieste stampe in bianco e nero o in scala di grigi potrebbe verificarsi un consumo dell'inchiostro a colori.
  L'inchiostro a colori viene consumato durante le procedure di pulizia della testina e durante le operazioni di pulizia accurata, necessarie per mantenere pienamente operativa la stampante.

Le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti

Se le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti e nel serbatoio è ancora presente inchiostro, è probabile che gli ugelli della testina siano intasati. Per eseguire la manutenzione della testina di stampa, attenersi alle procedure riportate di seguito.

Importante Prima di eseguire la manutenzione della testina di stampa, effettuare i controlli indicati di seguito.

- Aprire il coperchio anteriore e verificare che nel serbatoio sia presente inchiostro. In caso contrario, sostituire il serbatoio.
- Verificare che il nastro arancione sia stato completamente rimosso dal serbatoio d'inchiostro.
- Premere PUSH [Spingere] sul serbatoio d'inchiostro per assicurarsi che il serbatoio sia installato correttamente.
- Specificare una qualità di stampa superiore nelle impostazioni del driver della stampante.

1

Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli

Se la qualità di stampa non è buona

2

Vedere Pulizia della testina di stampa

Se il problema persiste

3

Vedere Pulizia accurata della testina di stampa

Se appaiono strisce bianche

2

Vedere Allineamento della testina di stampa

Nota Se la pulizia accurata della testina di stampa non risolve il problema, contattare il servizio assistenza Canon.

Windows

Per una stampa più rapida

L'interfaccia USB consente la stampa più rapida con Windows XP, Windows Me, Windows 2000 o Windows 98. Se si utilizza l'interfaccia parallela, scegliere la modalità di trasferimento dati ECP per ottenere una stampa più rapida.

Nota La modalità ECP in alcuni computer potrebbe non accelerare la stampa.

1 Per attivare la modalità ECP, verificare prima che:

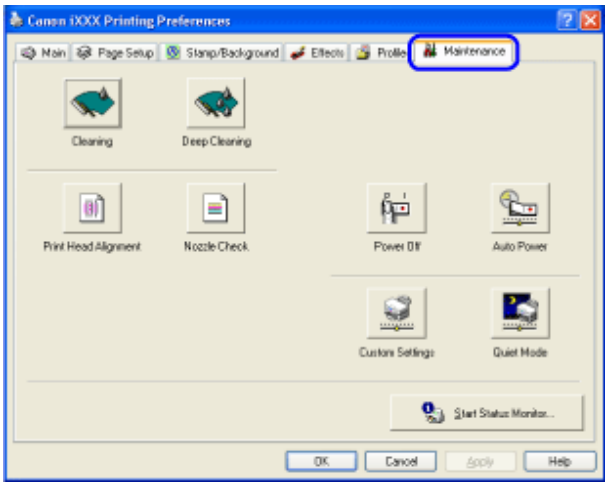
- La stampante e il computer siano collegati tramite un cavo stampante parallelo.
- Il driver della stampante sia stato installato.
- La porta stampante del computer supporti la modalità ECP.
- La porta parallela sia configurata nella modalità ECP nelle impostazioni del BIOS.

Nota Per maggiori dettagli sulle caratteristiche della porta stampante e sulle impostazioni del BIOS, consultare il manuale del computer.

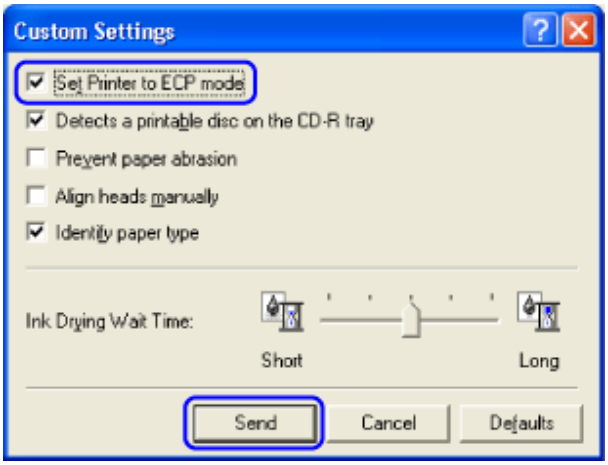
2 Aprire la finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante].

Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

3 Fare clic sulla scheda Maintenance [Manutenzione] e quindi sull'icona Custom Setting [Impostazioni personalizzate].



4 Selezionare la casella di controllo Set printer to ECP mode [Imposta stampante su modalità ECP], quindi fare clic su Send [Invia].



Nota

- Con alcuni computer potrebbero verificarsi problemi se si utilizza la modalità di stampa ECP.
  In tal caso, deselezionare la casella di controllo **Set printer to ECP mode** [Imposta stampante su modalità ECP] nella schermata precedente, quindi fare clic su **Send** [Invia]. Spegnere e riaccendere la stampante per disattivare la modalità ECP.
- Con Windows 95, dopo aver rimosso la modalità ECP, il problema potrebbe persistere. Vedere anche "Unable to Print from the Canon BJ Printer Port (Impossibile stampare dalla porta stampante Canon BJ)" nella Guida in linea.

Windows

Disinstallazione del manuale dell'utente (Windows)

Per disinstallare dal computer il manuale dell'utente e/o la guida dell'applicazione fotografica, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Il manuale dell'utente e la guida dell'applicazione fotografica vengono installati automaticamente ed eliminati contemporaneamente.

1 Fare clic sul pulsante Start e selezionare All Programs [Tutti i programmi] (o Programs [Programmi]), i860/i865 Guide [Guida i860/i865] e infineUninstall [Disinstalla].

2 Quando viene visualizzato il messaggio Confirm File Deletion [Conferma eliminazione file], fare clic su Yes [Sì].

Se viene visualizzato un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer, fare clic su **OK** per eseguire tale operazione.

Specifiche

Stampante	
Risoluzione di stampa:	**4800 x 1200 dpi max**
Velocità di stampa * *La velocità di stampa può variare a seconda del contenuto del documento e della velocità di elaborazione del computer host.	**Stampa in bianco e nero (testo) Velocità massima (impostazione personalizzata 5): 23 ppm Standard: 12,4 ppm Stampa a colori Velocità massima (impostazione personalizzata 5): 16 ppm Standard: 9 ppm**
Larghezza di stampa:	**203,2 mm max (per la stampa senza bordo: 216 mm)**
Modalità residente di controllo stampa:	**Modalità estesa Canon**
Buffer ricezione:	**42 KB**
Interfaccia (parallela):	**Compatibile IEEE 1284**
Interfaccia (USB):	**USB**
Livello di emissione acustica:	**Circa 39 dB (A) (con la migliore qualità di stampa)**
Ambiente operativo:	**Temperatura: 5 C° - 35 °C Umidità: 10% - 90% UR (senza condensa)**
Ambiente immagazzinaggio:	**Temperatura: 0 °C- 40 °C Umidità: 5% - 95% UR (senza condensa)**
Alimentazione:	**100-127 V CA, 50/60 Hz 220-240 V CA, 50/60 Hz**
Consumo energetico:	**Standby: circa 0,4 W Stampa: circa 25 W**
Dimensioni (senza supporto per la carta e con il vassoio di uscita chiuso):	**420 (L) x 311 (P) x 185 (H) mm**
Peso:	**5,8 kg**
Testina di stampa:	**Nero: 320 ugelli (600 dpi) Giallo/Nero: 256 ugelli per colore (1200 dpi) Ciano/Magenta: 512 ugelli per colore (1200 dpi)**

Serbatoi d'inchiostro:	**Capacità (pagine)** **Nero (BCI-3eBK) circa 740*1, circa 1500*2** **Nero (BCI-6BK) circa. 2000 *2** **Ciano (BCI-6C) circa 550*2** **Magenta (BCI-6M) circa 430*2** **Giallo (BCI-6Y) circa 360*2** ***1 1500 caratteri per pagina, testo normale, in modalità standard e carta comune in ambiente Windows XP** ***2 In base alla stampa della trama ISO JIS-SCID N.5 in modalità standard e carta comune in ambiente Windows XP**

Stampa Bubble Jet Direct	
Carta compatibile	**1 - Carta fotografica professionale 101,6 x 152,4 mm, 2 - Carta fotografica lucida Plus 101,6 x 152,4 mm, 3 - Carta fotografica lucida Plus 127 x 177,8 mm, LTR - Carta fotografica professionale o Carta fotografica lucida Plus Letter, A4 - Carta fotografica professionale o Carta fotografica lucida Plus A4**
Stampa layout	**Standard: senza bordo/con bordo, stampa indice: 15-35 immagini**
Qualità di stampa	**Livello 1**
Effetto	**Exif Print compatibile**
Versione DPOF	**Versione 1.00 compatibile** **(stampa indice, numero di copie, selezione immagini, stampa caratteri speciali, quali data e n. immagine)**

Requisiti di sistema del driver della stampante BJ	
Windows • **Utilizzare un computer in cui è possibile installare l'ambiente operativo Windows XP, Windows 2000, Windows Me, Windows 98, Windows NT 4.0 o Windows 95.** • **Interfaccia USB o interfaccia parallela standard a 25 pin.** • **Unità CD-ROM** • **Spazio libero su disco per l'installazione del driver della stampante** **Windows XP/Windows 2000/Windows NT 4.0: 50 MB** **Windows Me/Windows 98/Windows 95: 15 MB** **Il funzionamento delle porte USB può essere garantito solo con i computer in cui Windows XP, Windows 2000, Windows Me o Windows 98 sono preinstallati. Ciò vale anche per gli aggiornamenti a Windows XP, Windows 2000 o Windows Me da una versione preinstallata di Windows 98 o successiva)**	**Macintosh** • **Utilizzare un computer Macintosh dotato di interfaccia USB in cui sia possibile eseguire Mac OS 8.6 - 9.x o Mac OS X versione 10.2.1 o successiva.** • **Spazio libero su disco per l'installazione del driver della stampante** **Mac OS 8.6 - 9.x: 30 MB** **Mac OS X versione 10.2.1 o successiva: 100 MB** • **Mac OS X versione 10.2.1 o successiva non supporta le seguenti funzioni:** **- Duplex Printing [Stampa fronte/retro]** **- Photo Optimizer Pro**

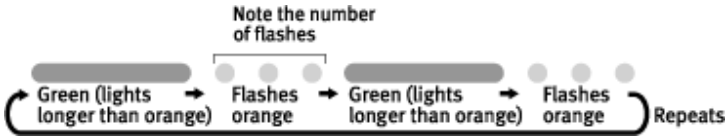
Ulteriori requisiti di sistema per il manuale dell'utente

- **Processore Pentium®, 75 MHz o superiore (consigliato Pentium®, 133 MHz o superiore)**
- **Unità CD-ROM 2x o superiore (consigliata 4x o superiore)**
- **20 MB di spazio libero su disco**
- **Microsoft Internet Explorer 5.0 o versioni successive**

La spia di ACCENSIONE lampeggia in arancione

Si è verificato un errore nella stampante. Il numero di lampeggiamenti segnala il tipo di errore, come riportato di seguito. Controllare la causa ed eseguire le operazioni appropriate.

Quando si verifica un errore della stampante, la spia di ACCENSIONE/ERRORE lampeggia per un certo numero di volte a seconda del tipo di errore. Contare il numero di volte in cui la spia lampeggia e intraprendere le misure correttive appropriate.



- Due segnali lampeggianti: la carta è esaurita/non viene alimentata

Ricaricare la carta nell'alimentatore automatico, nel vassoio della carta fotografica o nel cassetto di alimentazione della carta (PFC-10) e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

- Tre segnali lampeggianti: inceppamento della carta

Se si verifica un inceppamento della carta, rimuovere la carta inceppata, ricaricare la carta nella stampante e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Vedere Inceppamenti della carta

- Quattro segnali lampeggianti: serbatoio d'inchiostro vuoto

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per riprendere la stampa con un serbatoio d'inchiostro vuoto. Sostituire il serbatoio con uno nuovo subito dopo aver completato la stampa. Se si continua a stampare con un serbatoio d'inchiostro vuoto, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Vedere Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro

- Cinque segnali lampeggianti: testina di stampa non installata/non installata correttamente/difettosa

Installare la testina di stampa. Se la testina di stampa è già installata, rimuoverla e controllare l'eventuale presenza di corpi estranei nei contatti elettrici, quindi reinstallarla.

Dopo aver reinstallato la testina di stampa, potrebbe essere necessario reallinearla.

Se si ripresenta lo stesso errore, la testina di stampa potrebbe essere danneggiata. Contattare il servizio assistenza Canon.

- Sei segnali lampeggianti: alimentatore dell'unità CD-ROM non installato/non installato correttamente

Installare l'alimentatore dell'unità CD-ROM nella posizione corretta e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Per stampare su carta invece che su un CD-ROM/DVD-ROM, rimuovere l'alimentatore dell'unità CD-ROM e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Nota Solo per il modello i865.

- Sette segnali lampeggianti: CD-ROM o DVD-ROM non inseriti

Inserire il CD-ROM o il DVD-ROM nell'unità CD-ROM in modo corretto e premere il pulsante

RIPRENDI/ANNULLA.

Nota Solo per il modello i865.

● Otto segnali lampeggianti: serbatoio d'inchiostro di scarto quasi pieno

La stampante è dotata di un serbatoio per l'inchiostro di scarto utilizzato durante la pulizia della testina di stampa. Otto segnali lampeggianti indicano che questo serbatoio è quasi pieno. Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per cancellare l'errore e riprendere la stampa. Prima che il serbatoio d'inchiostro di scarto si riempia completamente, contattare il servizio di assistenza Canon.

Nota Canon consiglia di contattare il servizio di assistenza non appena si verifica l'errore. Se il serbatoio si riempie completamente, sarà impossibile continuare a stampare.

● Nove segnali lampeggianti: è trascorso un determinato periodo di tempo senza che si sia ricevuta risposta dalla fotocamera digitale oppure la fotocamera digitale o la videocamera digitale collegate non sono compatibili con questa stampante

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante. Dopo che è stata eliminata la condizione di errore, la fotocamera digitale o la videocamera digitale si accendono. Se la fotocamera non è del tipo ad accensione automatica, accenderla manualmente.
Se l'errore non viene eliminato, scollegare il cavo della fotocamera, premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** e ricollegarlo.
Se l'errore persiste, è possibile che la fotocamera digitale o la videocamera digitale utilizzate non siano supportate dalla stampante. Utilizzare una fotocamera digitale o una videocamera digitale compatibile con Canon.

● Dieci segnali lampeggianti: impossibile stampare su entrambi i lati della pagina

È probabile che le dimensioni della carta non siano compatibili con la funzione di stampa fronte/retro. Per risolvere il problema, rimuovere la carta e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Assicurarsi che l'unità di stampa fronte/retro automatica sia collegata alla stampante, quindi premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per risolvere il problema.

● Undici segnali lampeggianti: allineamento automatico della testina di stampa non riuscito

L'allineamento della testina di stampa non è riuscito poiché l'inchiostro è esaurito, gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti o il vassoio di uscita dei fogli è stato esposto ad una sorgente di luce eccessiva.

Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**. Vedere Stampa del test di controllo degli ugelli per informazioni su come stampare un test di controllo degli ugelli.

Se si ritiene che il vassoio di uscita dei fogli sia stato esposto ad una sorgente di luce eccessiva, premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** e spostare la stampante in un luogo meno illuminato. Provare ad eseguire nuovamente l'allineamento della testina di stampa.

Se l'allineamento della testina di stampa non riesce ancora, eseguire un allineamento manuale. Vedere la sezione Allineamento della testina di stampa nella *Guida rapida all'installazione* per informazioni su come allineare automaticamente la testina di stampa. Vedere Allineamento della testina di stampa per informazioni su come allineare manualmente la testina di stampa.

● La spia di **ACCENSIONE** alterna segnali lampeggianti verdi e arancioni:

Si è verificato un errore che richiede di contattare il servizio di assistenza Canon.

Scollegare il cavo della stampante dalla stampante, spegnere la stampante e scollegarla dalla presa di corrente. Dopo circa 10 minuti, ricollegare la stampante ed accenderla.

Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza Canon.

Inceppamenti della carta

- Inceppamenti della carta nella stampante
- Inceppamenti della carta nel vassoio della carta fotografica
- Inceppamenti della carta nell'unità di stampa/fronte retro automatica (DPU-10)
- Inceppamenti della carta nel cassetto di alimentazione della carta (PFC-10)

■ Inceppamenti della carta nella stampante

Rimuovere la carta attenendosi alla procedura seguente.

(1) Estrarre la carta lentamente dall'alimentatore o dalla fessura di uscita, a seconda di dove risulti più agevole.

Se non si riesce ad estrarre la carta, spegnere la stampante e riaccenderla. La carta verrà espulsa automaticamente.

Se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante, aprire il coperchio anteriore e rimuoverlo. Dopo aver rimosso la carta, chiudere il coperchio anteriore.

Attenzione Fare attenzione a non toccare i componenti all'interno della stampante.

(2) Ricaricare la carta nella stampante e premere il tasto **RIPRENDI/ANNULLA**.

Nota Quando si carica la carta nella stampante, vedere la sezione "**La stampante non viene alimentata correttamente** e assicurarsi che il tipo di carta e la modalità di caricamento siano corretti.

■ Inceppamenti della carta nel vassoio della carta fotografica

Rimuovere la carta attenendosi alla procedura seguente.

(1) Rimuovere il vassoio della carta fotografica.

(2) Estrarre la carta eventualmente inceppata nella fessura di uscita dei fogli nel vassoio della carta fotografica.

Se non è possibile estrarre la carta o se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante, aprire il coperchio anteriore e rimuoverlo. Fare attenzione a non toccare i componenti all'interno della stampante.

Se non si riesce ad estrarre la carta, spegnere la stampante e riaccenderla. La carta verrà espulsa automaticamente.

(3) Se la carta fuoriesce dal vassoio della carta fotografica, ricaricarla nel vassoio.

(4) Reinserire il vassoio della carta fotografica.

(5) Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

■ Inceppamenti della carta nell'unità di stampa/fronte retro automatica (DPU-10)

Rimuovere la carta attenendosi alla procedura seguente.

(1) Aprire il coperchio dell'unità di stampa fronte/retro automatica.

(2) Estrarre lentamente la carta.

Se non è possibile estrarre la carta o se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante, spegnere la stampante, rimuovere l'unità di stampa fronte/retro automatica ed estrarre la carta.

Attenzione Fare attenzione a non toccare i componenti all'interno della stampante.

Se non si riesce ad estrarre la carta, spegnere la stampante e riaccenderla. La carta verrà espulsa automaticamente.

(3) Dopo aver rimosso la carta, chiudere il coperchio dell'unità di stampa fronte/retro automatica.

(4) Ricaricare la carta nella stampante e premere il tasto **RIPRENDI/ANNULLA**.

Nota Consultare la sezione **Stampa automatica su entrambi i lati della pagina** per istruzioni su come caricare la carta nella stampante e su come verificare che il tipo di carta e la modalità di caricamento siano corretti.

Se non è possibile estrarre la carta o se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante oppure se l'errore di inceppamento della carta persiste anche dopo aver rimosso la carta, contattare il servizio assistenza Canon.

■ Inceppamenti della carta nel cassetto di alimentazione della carta (PFC-10)

Rimuovere la carta attenendosi alla procedura seguente.

(1) Estrarre il cassetto di alimentazione della carta.

(2) Estrarre la carta eventualmente inceppata nella fessura del cassetto della carta.

Se non è possibile estrarre la carta inceppata dalla fessura di uscita dei fogli o se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante, spegnere la stampante, rimuovere il cassetto di alimentazione della carta ed estrarre la carta.

(3) Se la carta fuoriesce dal cassetto di alimentazione della carta, ricaricarla nel cassetto.

(4) Ricaricare la carta e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA**.

Nota Consultare l'opuscolo relativo all'inserimento e alla rimozione del cassetto di alimentazione della carta (PFC-10) per informazioni su come reinserire il cassetto di alimentazione della carta e su come verificare che il cassetto sia inserito in modo corretto.

Se non è possibile estrarre la carta o se la carta si strappa e un frammento rimane all'interno della stampante oppure se l'errore di inceppamento della carta persiste anche dopo aver rimosso la carta, contattare il servizio assistenza Canon.

Impossibile installare il driver della stampante

- Attenersi alla procedura di installazione corretta.
- Prima dell'installazione, chiudere tutte le applicazioni.
- Controllare che il CD-ROM Setup Software & User's Guide [Installazione del software e Manuale dell'utente] funzioni correttamente.
- Se il programma di installazione del driver della stampante non si avvia automaticamente quando si inserisce il CD-ROM Setup Software & User's Guide [Installazione del software e Manuale dell'utente], fare clic su Start, selezionare Risorse del computer, quindi fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.
- Reinstallare il driver della stampante se non è possibile procedere oltre la schermata Printer Port [Porta stampante].

■ Seguire la procedura di installazione.

Per installare il driver della stampante, attenersi scrupolosamente alla procedura descritta nella *Guida rapida all'installazione*.

Se il driver della stampante non è stato installato correttamente, eseguire nuovamente l'installazione. Se si utilizza Windows, eliminare il driver prima di reinstallarlo.

Vedere Disinstallazione dei driver della stampante

Nota Se il programma di installazione è stato interrotto a causa di un errore di Windows, il sistema operativo potrebbe essere diventato instabile, impedendo di conseguenza l'installazione del driver della stampante.

Riavviare il computer prima di installare nuovamente il driver della stampante.

■ Prima di procedere all'installazione, chiudere tutte le altre applicazioni.

In alcuni casi non è possibile installare il driver con altre applicazioni in esecuzione.

■ Controllare che il *CD-ROM Setup Software & User's Guide* [Installazione del software e Manuale dell'utente] funzioni correttamente.

In Windows, utilizzare Esplora risorse per assicurarsi che il CD-ROM sia leggibile. In Macintosh, verificare che l'icona del CD-ROM sia visualizzata. In caso di problemi del CD-ROM, contattare il servizio di assistenza Canon.

Windows

■ Se il programma di installazione del driver della stampante non si avvia automaticamente quando si inserisce il *CD-ROM Setup Software & User's Guide* [Installazione del software e Manuale dell'utente], fare clic su Start, selezionare Risorse del computer, quindi fare doppio clic sull'icona del CD-ROM.

Per gli utenti di sistemi operativi diversi da Windows XP, aprire la finestra **Risorse del computer** e fare

doppio clic sull'icona del **CD-ROM**.

Nota Se si immette il nome del file è necessario specificare la lettera dell'unità CD-ROM e il programma di installazione ("MSetup.exe"). La lettera dell'unità CD-ROM dipende dal computer.

Windows

■ Reinstallare il driver della stampante se non è possibile procedere oltre la schermata Printer Port [Porta stampante].

(1) Fare clic su **Cancel** [Annulla] nella schermata **Printer Port** [Porta stampante].

(2) Quando viene visualizzata la finestra **Terminate Installation** [Termina installazione], fare clic su **OK**.

(3) Fare clic su **Exit** [Esci] e rimuovere il CD-ROM.

(4) Spegnere la stampante.

(5) Riavviare il computer.

(6) Reinstallare il driver attenendosi alle procedure descritte nella *Guida rapida all'installazione*.

Impossibile stampare dal vassoio della carta fotografica

- Mancato avvio della stampa
- La carta non viene alimentata dal vassoio della carta fotografica

■ Mancato avvio della stampa

● Verificare che sia caricata della carta.

Caricare la carta, girare la manopola verso sinistra e premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** sulla stampante.

● Controllare che le impostazioni in Page Size [Formato pagina] corrispondano a quelle della carta caricata nella stampante.

Per prima cosa, controllare le dimensioni della pagina nell'applicazione.

Selezionare l'opzione Page Size [Formato pagina] nella finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] in Windows o, per Macintosh, nella finestra di dialogo Page Setup [Imposta pagina].

Il formato di carta disponibile per il vassoio della carta fotografica è 101,6 x 152,4 mm. Verificare che non sia caricata carta di formato diverso.

■ La carta non viene alimentata dal vassoio della carta fotografica

● Girare la manopola verso sinistra finché le due frecce non corrispondono e il **vassoio della carta fotografica** non scatta in posizione.

Indice

A B C D E F G I L M N O P Q R S T U V

A

Add to Profiles... [Aggiungi a profili]
Alimentatore fogli
Allineamento della testina di stampa
Amount of Extension [Quantità estensione] - Funzioni del driver della stampante (Macintosh)
Amount of Extension [Quantità estensione] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Area di stampa
Area stampabile
Auto Power [Spegnimento automatico]

B

Background [Sfondo]
Background first page only [Sfondo solo sulla prima pagina]
Booklet Printing [Stampa opuscolo]
Borderless Printing [Stampa senza bordo] - Funzioni del driver della stampante (Macintosh)
Borderless Printing [Stampa senza bordo] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Buste

C

Carta per alta risoluzione HR-101N
Carta fotografica lucida GP-401
Carta fotografica lucida Plus PP-101
Carta fotografica opaca MP-101
Carta fotografica professionale PC-101S
Carta fotografica professionale PR-101
Cassetto di alimentazione della carta (PFC-10)
Cleaning [Pulizia] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Collate [Fascicola]
Color Adjustment [Regolazione colore]
Custom Settings... [Impostazioni personalizzate]

D

Deep Cleaning [Pulizia accurata] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Deep Cleaning [Pulizia accurata] - Pulizia accurata della testina di stampa
Define Stamp... [Definisci timbro]
Delete [Elimina]
Description [Descrizione]
Details [Dettagli] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Disinstallazione dei driver della stampante
Disinstallazione del manuale dell'utente
Driver della stampante (Macintosh)
Driver della stampante (Windows)
Duplex Printing [Stampa fronte/retro] - Funzioni del driver della stampante (Windows)

E

Easy-PhotoPrint

F

Fit to Page Printing [Stampa adattata alla pagina] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Format for [Formato per]
Fotocamera digitale

G

Grayscale Printing [Stampa in scala di grigi] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Guida della carta

I

Image Optimizer

L

Le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti
Leva di bloccaggio testina di stampa
Lucidi CF-102

M

Media Type [Tipo di supporto] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Messaggio di errore
Monitor di stato BJ e problemi con Windows
Monitor di stato BJ e relative funzioni
Monochrome effects [Effetti monocromatici] - Funzioni del driver della stampante (Macintosh)

N

Normal-size Printing [Stampa dimensioni normali]
Nozzle Check [Controllo ugelli]

O

Orientation [Orientamento] - Funzioni del driver della stampante (Windows)

P

Page Layout Printing [Stampa layout di pagina]
Page Size [Formato pagina]
Pannello dei comandi
Photo Noise Reduction [Riduzione rumore di foto] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Photo Optimizer PRO - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Place stamp over text [Inserisci timbro su testo]
Porta USB
Porta di stampa diretta
Poster Printing [Stampa di poster]
Power Off [Spegni]
Precauzioni per la sicurezza
Preview before printing [Anteprima prima della stampa]
Print Advisor... [Stampa guidata]
Print Head Alignment [Allineamento testina di stampa]
Printing Profiles [Stampa dei profili]
Printing Type [Tipo di stampa]
Pulizia accurata della testina di stampa
Pulizia della testina di stampa
Pulsante RIPRENDI/ANNULLA

Q

Qualità di stampa
Quiet Mode [Modalità silenziosa]

R

Retrieve from Profiles [Recupera dai profili]
Reverse Order [Ordine inverso]

S

Scale [Scala]
Scaled Printing [Stampa in scala]
Scheda Effects [Effetti]
Scheda Main [Principale]

Scheda Maintenance [Manutenzione]
Scheda Page Setup [Imposta pagina]
Scheda Profiles [Profili]
Scheda Stamp/Background [Timbro/Sfondo]
Select Background... [Seleziona sfondo]
Serbatoio d'inchiostro
Simulate illustration [Simula illustrazione] - Funzioni del driver della stampante (Windows)
Specifiche
Stamp [Timbro]
Stamp first page only [Timbra solo prima pagina]
Stampa del test di controllo degli ugelli
Stampa di foto
Stampa in background e problemi con Windows
Stampa su entrambi i lati
Start Status Monitor [Avvia monitor di stato]
Supporto per la carta
Supporto testina di stampa

T

Tipi di supporti di stampa compatibili
Trasferibili per T-shirt TR-301
Trasporto della stampante

U

Unità di stampa fronte/retro automatica (DPU-10)

V

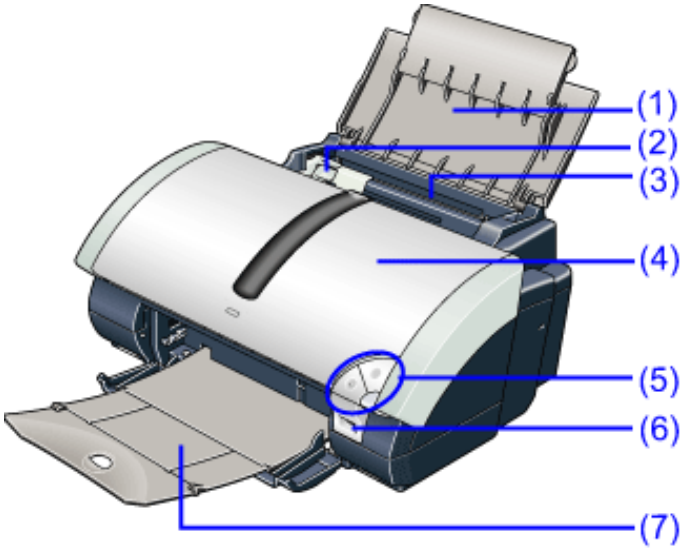
Vassoio della carta fotografica
Vassoio di uscita
Verifica del test di controllo degli ugelli
Videocamera digitale
Vivid Photo - Funzioni del driver della stampante (Windows)

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
- Vista frontale
- Pannello dei comandi
- Vista posteriore
- Interno della stampante

Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Parti della stampante e loro funzioni

Vista frontale



(1) Supporto per la carta

Aprire il supporto per la carta e la relativa ribaltina per agevolare il caricamento della carta.

(2) Guida della carta

Durante il caricamento della carta, controllare che il bordo sinistro sia a contatto della guida. Per spostare la guida della carta, afferrare la manopola e scorrere nella direzione desiderata.

(3) Alimentatore fogli

Caricare qui la carta. La carta viene alimentata automaticamente, un foglio alla volta.

(4) Coperchio anteriore

Aprirlo per sostituire i serbatoi dell'inchiostro o rimuovere la carta inceppata.

(5) Pannello dei comandi

Vedere Pannello dei comandi

(6) Porta di stampa diretta

Collega la stampante alla fotocamera digitale o alla videocamera digitale.

(7) Vassoio di uscita

Aprire ed estrarlo prima della stampa. I fogli stampati vengono raccolti qui.

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
- Stampa di foto
- Stampa su carta fotografica con il relativo vassoio
- Stampa dal vassoio della carta fotografica
- Stampa automatica su entrambi i lati della pagina
- Stampa dal cassetto di alimentazione della carta
- Funzioni del driver della stampante (Windows)
- Funzioni del driver della stampante (Macintosh)
- BJ Printer Utility [Utility stampante BJ]

Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Altre tecniche di stampa

Stampa di foto

L'utilizzo di Easy-PhotoPrint consente di produrre facilmente stampe senza bordo (a pagina intera) di foto scattate con una fotocamera digitale.

Easy-PhotoPrint supporta Exif Print (Exif 2.2).
L'immagine catturata con una fotocamera digitale Exif Print compatibile può essere ottimizzata mediante utilizzo di dati, ad esempio le impostazioni della fotocamera (bilanciamento del bianco, tempo d'esposizione), ecc., memorizzati contemporaneamente allo scatto, ottenendo così stampe di qualità estremamente elevata.

Nota Non è possibile garantire una qualità di stampa costante in corrispondenza dei bordi delle stampe eseguite con la stampa senza bordo (potrebbero verificarsi fenomeni di sfocatura).

- In questo capitolo vengono descritte le procedure per stampare da Easy-PhotoPrint in modalità senza bordo. Per la descrizione completa delle varie funzioni, delle opzioni e delle caratteristiche interessanti incluse nelle applicazioni fotografiche, avviare Easy-PhotoPrint e consultare la guida visualizzata sullo schermo e la *Guida per Applicazioni Foto*.
- Easy-PhotoPrint può gestire solo file JPEG (estensioni nome file: .jpg e .jpeg).

Note **Tipi di supporti adatti per la stampa senza bordo**

- I tipi di supporti compatibili con la stampa senza bordo sono la carta fotografica lucida Plus (LTR/A4, 101,6 x 152,4 mm, 127 x 177,8 mm), la carta fotografica professionale (LTR/A4, 101,6 x 152,4 mm), la carta fotografica opaca (LTR/A4) e la carta fotografica lucida (LTR/A4).
- La stampa su tipi di supporti diversi da quelli elencati sopra potrebbe determinare un peggioramento della qualità di stampa o tonalità di colore impreviste.

Windows

■ Stampa di foto con Windows

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

Questa sezione descrive le modalità di stampa delle foto memorizzate nella cartella sul disco rigido.

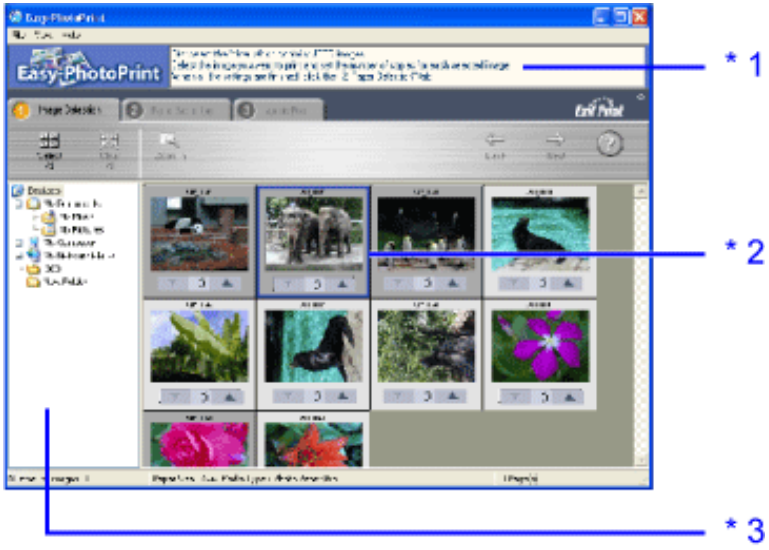
(1) Memorizzare le fotografie scattate con la fotocamera digitale nella cartella del disco rigido.

(2) Fare clic su **Start**, selezionare o **All Programs** [Tutti i programmi] **(o Programs - Programmi)**, **Canon Utilities**, [Utilità Canon] **Easy-PhotoPrint**, quindi **Easy-PhotoPrint**.
Viene visualizzata la scheda **Image Selection** [Selezione immagine].

2 Selezionare le fotografie.

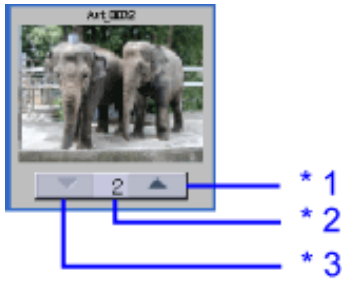
(1) Fare clic sulla cartella contenente la foto da stampare.

Vengono visualizzate tutte le foto della cartella selezionata.



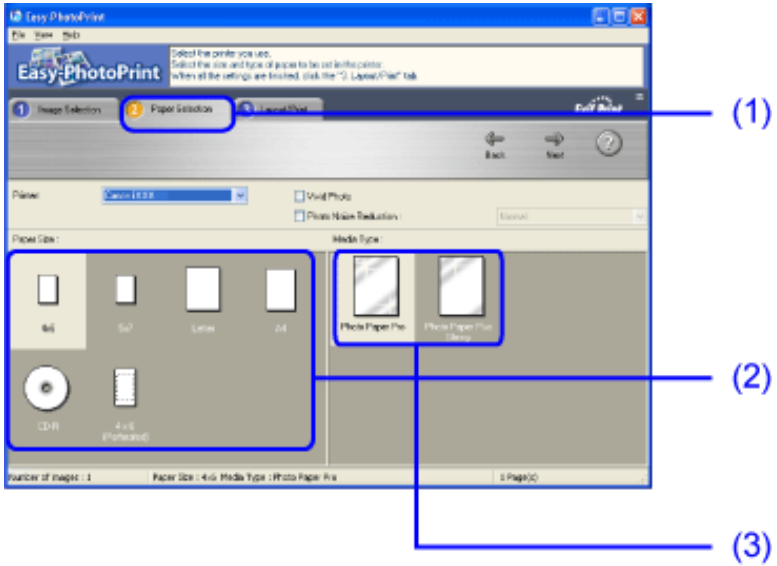
*1 Guida
*2 Anteprima
*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante **[▲]** sull'anteprima della foto da stampare e indicare il numero di copie.



*1 Aumenta il numero di copie.
*2 Visualizza il numero di copie specificato.
*3 Riduce il numero di copie.

3 Selezionare la carta.

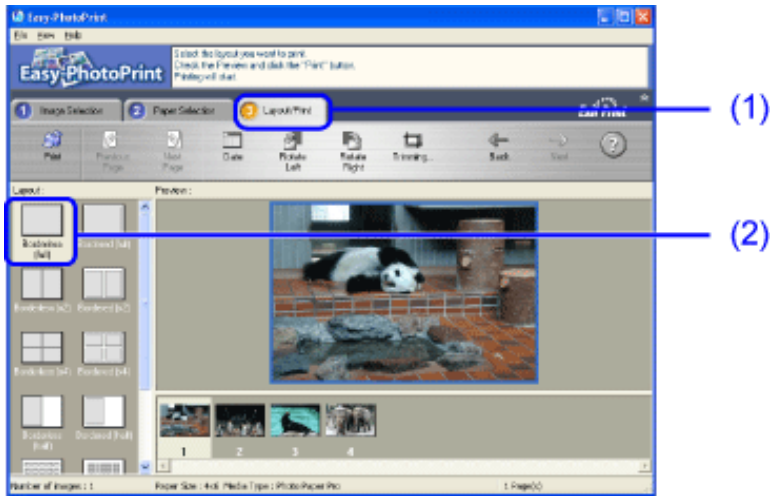


(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato di carta utilizzato da **Paper Size** [Formato carta].

(3) Selezionare il tipo di carta utilizzato da **Media Type** [Tipo di supporto].

4 Selezionare il layout.



(1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].

(2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (intero)].

(3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(4) Fare clic su **Print** [Stampa].

Macintosh

■ Stampa di foto con Macintosh

1 Avviare Easy-PhotoPrint.

Questa sezione descrive le modalità di stampa delle foto memorizzate nella cartella sul disco rigido.

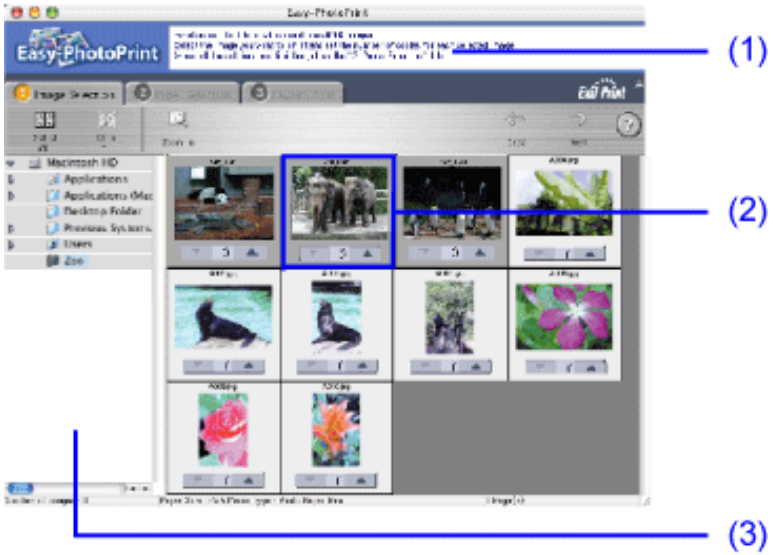
(1) Memorizzare le fotografie scattate con la fotocamera digitale nella cartella del disco rigido.

(2) Fare doppio clic sull'icona del disco rigido, selezionare la cartella delle **applicazioni**, quindi la cartella **Easy-PhotoPrint** e fare doppio clic sull'icona **Easy-PhotoPrint**.

2 Selezionare le fotografie.

(1) Fare clic sulla cartella contenente la foto da stampare.

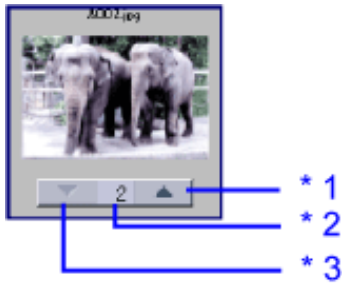
Vengono visualizzate tutte le foto della cartella selezionata.



*1 Guida

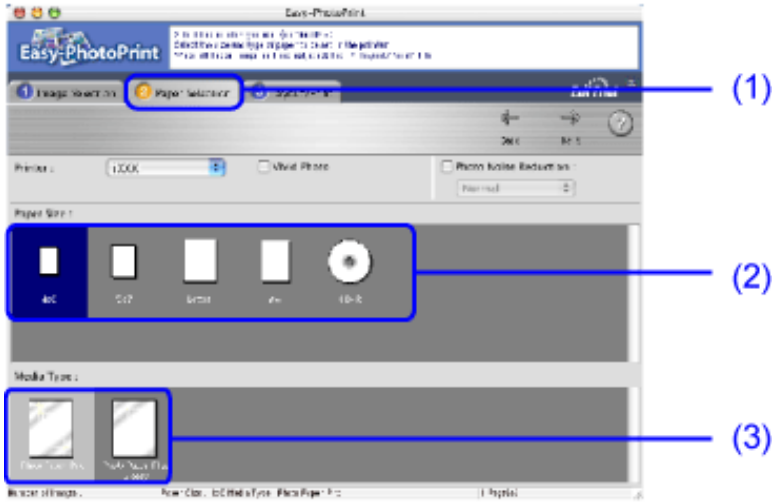
*2 Anteprima
*3 Finestra delle cartelle

(2) Fare clic sul pulsante **[▲]** sull'anteprima della foto da stampare e indicare il numero di copie.



*1 Aumenta il numero di copie.
*2 Visualizza il numero di copie specificato.
*3 Riduce il numero di copie.

3 Selezionare la carta.



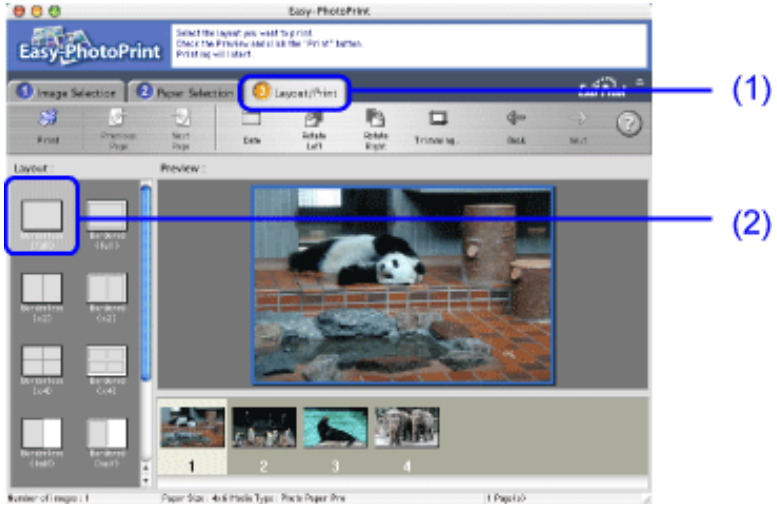
(1) Fare clic sulla scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(2) Selezionare il formato di carta che si desidera usare dal menu **Paper Size [Formato carta]. I formati disponibili per la stampa senza bordo sono 10,16 x 15,24 cm, 12,7 x 17,8, Letter e A4.**

(3) Selezionare il tipo di carta che si desidera usare da **Media Type** [Tipo di supporto].

Nota Dal menu **Printer** [Stampante], è possibile selezionare il nome della stampante installata sul computer.

4 Selezionare il layout.



(1) Fare clic sulla scheda **Layout/Print** [Layout/Stampa].

(2) Selezionare **Borderless (full)** [Senza bordo (intero)].

(3) Caricare il tipo di supporto specificato nella scheda **Paper Selection** [Selezione carta].

(4) Fare clic su **Print** [Stampa].

(5) Quando viene visualizzato il messaggio di conferma, fare clic su **OK**.

(6) Fare clic su **Print** [Stampa] nella finestra di dialogo **Print** [Stampa].

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
- Tipi di supporti di stampa compatibili
- Buste
- Carta per alta risoluzione HR-101N
- Carta fotografica lucida GP-401
- Carta fotografica professionale PR-101
- Carta fotografica professionale PC-101S
- Carta fotografica lucida Plus PP-101
- Carta fotografica opaca MP-101
- Lucidi CF-102
- Trasferibili per T-shirt TR-301

Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Supporti di stampa

Tipi di supporti compatibili

È possibile utilizzare i seguenti tipi di carta e altri supporti.

■ Formato

- Carta standard: da A5 (148 x 210 mm) a Legal (215,9 x 355,6 mm)
- Carta non standard: da 90 x 120 mm a 215,9 x 584,2 mm
- Altri supporti: Buste (DL europea o comm. USA n. 10)

Importante Non utilizzare i seguenti tipi di carta. L'uso di questi tipi di carta non solo non darà risultati soddisfacenti, ma potrebbe causare inceppamenti o malfunzionamenti.

- Fogli piegati, arrotolati o arricciati
- Carta umida
- Carta troppo sottile (con un peso inferiore a 64 g/m²)
- Carta troppo pesante (con un peso superiore a 105 g/m²)
- Cartoline illustrate
- Cartoline con adesivi o foto incollate
- Buste con doppio lembo
- Buste sigillate
- Buste con superficie in rilievo o trattata
- Carta forata (ad es. fogli per raccoglitori ad anelli)

* carta non fornita da Canon

Nota Tipi di supporti adatti per la stampa senza bordo

I tipi di supporti adatti per la stampa senza bordo includono la carta fotografica lucida Plus (101,6 x 152,4 mm,
127 x 177,8 mm) e la carta fotografica professionale (101,6 x 152,4 mm).

■ Peso

Da 64 a 105 g/m²

Non utilizzare carta di grammatura superiore (fatta eccezione per la carta Canon supportata) poiché potrebbe causare inceppamenti nella stampante.

■ Tipi

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto di stampa.

Per ulteriori informazioni sui supporti di stampa e altri metodi di stampa, consultare le sezioni specifiche.

Carta comune

Per istruzioni su come stampare su carta comune, vedere la *Guida rapida all'installazione*.

Vedere Buste

Vedere Carta per alta risoluzione HR-101N

Vedere Carta fotografica lucida GP-401

Vedere Carta fotografica professionale PR-101

Vedere Carta fotografica professionale PC-101S

Vedere Carta fotografica lucida Plus PP-101

Vedere Carta fotografica opaca MP-101

Vedere Lucidi CF-102

Vedere Trasferibili per T-shirt TR-301

Importante Riporre i fogli inutilizzati nella confezione e conservarli in un luogo non esposto a temperature elevate, umidità e luce solare diretta.

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Funzioni del monitor di stato BJ
Print Center
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Controllo dello stato della stampante

Windows

Funzioni del monitor di stato BJ

Il monitor di stato BJ consente di controllare lo stato della stampante.

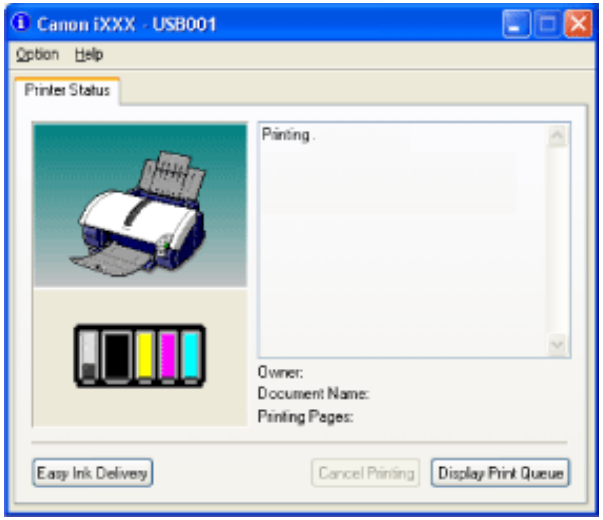
Nel caso si verifichi un errore, il monitor di stato ne segnala il tipo e suggerisce una soluzione. Il monitor di stato controlla inoltre i serbatoi dell'inchiostro e visualizza un messaggio di avvertenza quando l'inchiostro è scarso.

■ Avvio del monitor di stato BJ

Il monitor di stato BJ si avvia automaticamente quando si inviano dati alla stampante. All'avvio, il monitor di stato BJ viene visualizzato come icona sulla barra delle applicazioni.

1 Fare clic su o sull'icona Canon i860/i865 (o sul monitor di stato BJ) nella barra delle applicazioni.

Viene visualizzato il monitor di stato BJ.

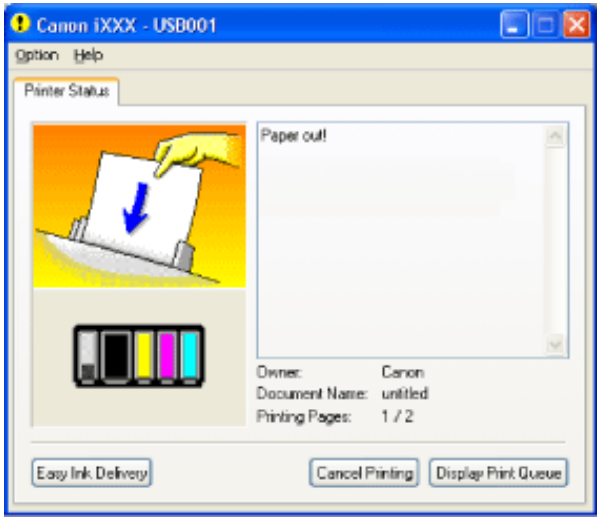


Nota Per aprire il monitor di stato BJ quando la stampante è inattiva, fare clic sulla scheda **Maintenance** [Manutenzione] nella finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] e fare clic sul pulsante **Start Status Monitor** [Avvia monitor di stato].

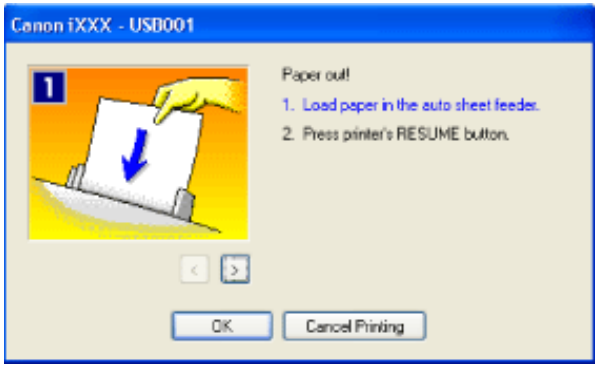
Vedere Apertura della finestra di dialogo Printer Properties [Proprietà stampante] direttamente dal menu Start

■ Se si verifica un errore

Il monitor di stato BJ viene automaticamente visualizzato se si verifica un errore, ad esempio in caso di esaurimento della carta o di inchiostro insufficiente.



In questi casi, adottare le misure adeguate come descritto.



In Windows Me, Windows 98 o Windows 95, fare clic sulla scheda **Guide** [Guida] e seguire le istruzioni sullo schermo.

Nota Per ulteriori dettagli sul monitor di stato BJ, fare clic sul menu **Help** [?] e selezionare gli argomenti desiderati.

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
- Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro
- Le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti
- Stampa del test di controllo degli ugelli
- Pulizia della testina di stampa
- Pulizia accurata della testina di stampa
- Allineamento della testina di stampa
- Trasporto della stampante

Risoluzione dei problemi
Appendice
Indice

Operazioni standard di manutenzione

Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro

Quando si sostituisce il serbatoio d'inchiostro, è necessario controllare attentamente il numero del modello.
La stampante non funzionerà correttamente se viene utilizzato un modello sbagliato oppure se il serbatoio viene installato in posizione errata.

In questa stampante, i serbatoi d'inchiostro devono essere installati (da sinistra a destra) nell'ordine indicato di seguito.

- Nero: BCI-6BK

- Nero: BCI-3eBK

- Giallo: BCI-6Y

- Magenta: BCI-6M

- Ciano: BCI-6C

■ Quando sostituire il serbatoio d'inchiostro

Quando è necessario sostituire il serbatoio d'inchiostro, la spia di ACCENSIONE cambia di colore da verde ad arancione e lampeggia quattro volte non appena inizia la stampa. È importante identificare rapidamente il serbatoio vuoto mediante il monitor di stato BJ Status Monitor (Windows) o i messaggi di errore (Macintosh) e sostituirlo.

Nota Se si osserva l'assenza di caratteri o la presenza di strisce bianche nonostante il livello dell'inchiostro sia sufficiente, consultare la sezione **Le stampe diventano sbiadite o mostrano colori non corretti**.

Windows

I messaggi seguenti vengono visualizzati quando il serbatoio è vuoto. La stampa riprende non appena si sostituisce il serbatoio e si chiude il coperchio.

Il serbatoio d'inchiostro contrassegnato dal simbolo [X] è vuoto. Sostituirlo con un nuovo serbatoio.

- Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per riprendere la stampa con un serbatoio d'inchiostro vuoto. Al termine della stampa, sostituire immediatamente il serbatoio. Se si continua a stampare con un serbatoio d'inchiostro vuoto, la stampante potrebbe danneggiarsi.
- Le schermate dei menu possono variare a seconda del software utilizzato.

Canon iXXX - USB001
Option About Ink Help
Printer Status
Ink has run out.
Replace ink tank and close the front cover.
You can continue printing under the ink out condition by pressing the RESUME button. Replace the empty ink tank immediately after the printing. The printer may be damaged if printing is continued under the ink out condition.
The following ink tanks have run out.
Yellow [6]
Owner: Canon
Document Name: sample
Printing Pages: 2 / 10
Cancel Printing
Display Print Queue
Empty ink tank

Nota Quando viene rilevata la presenza di inchiostro insufficiente

Il monitor di stato BJ viene visualizzato non appena inizia un lavoro di stampa. [!] indica un livello di inchiostro basso. Utilizzare al più presto un serbatoio sostitutivo.

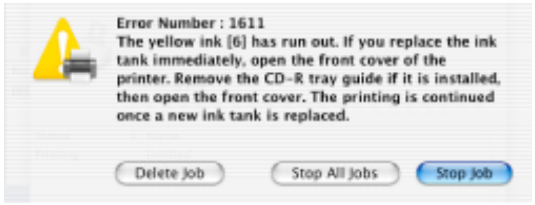
Fare clic su Cancel Printing [Annulla stampa] per annullare il lavoro di stampa corrente.

Macintosh

Il messaggio seguente viene visualizzato quando il serbatoio d'inchiostro è vuoto.
La stampa riprende non appena si sostituisce il serbatoio e si chiude il coperchio anteriore.

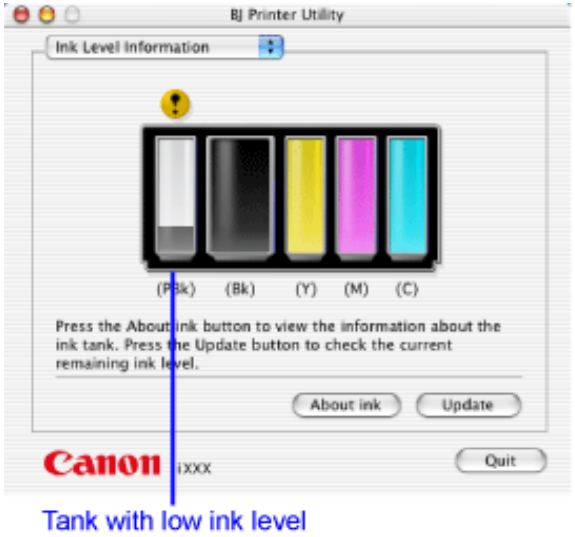
Premere il pulsante **RIPRENDI/ANNULLA** per riprendere la stampa con un serbatoio d'inchiostro vuoto.

Al termine della stampa, sostituire immediatamente il serbatoio. Se si continua a stampare con un serbatoio d'inchiostro vuoto, la stampante potrebbe danneggiarsi.


Error Number : 1611
The yellow ink [6] has run out. If you replace the ink tank immediately, open the front cover of the printer. Remove the CD-R tray guide if it is installed, then open the front cover. The printing is continued once a new ink tank is replaced.
Delete Job
Stop All Jobs
Stop Job

Nota Quando viene rilevata la presenza di inchiostro insufficiente

Il messaggio seguente viene visualizzato non appena inizia un lavoro di stampa.
[!] indica un livello di inchiostro basso. Utilizzare al più presto un serbatoio sostitutivo.



■ Sostituzione dei serbatoi d'inchiostro

Se i serbatoi d'inchiostro sono esauriti, è necessario sostituirli attenendosi alla seguente procedura.

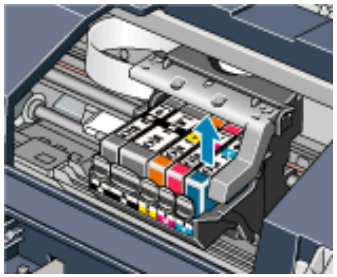
1 Controllare che la stampante sia accesa e aprire il coperchio anteriore.

Il supporto della testina di stampa si sposta al centro.

2 Togliere il serbatoio vuoto.

(1) Premere la linguetta ed estrarre il serbatoio vuoto.

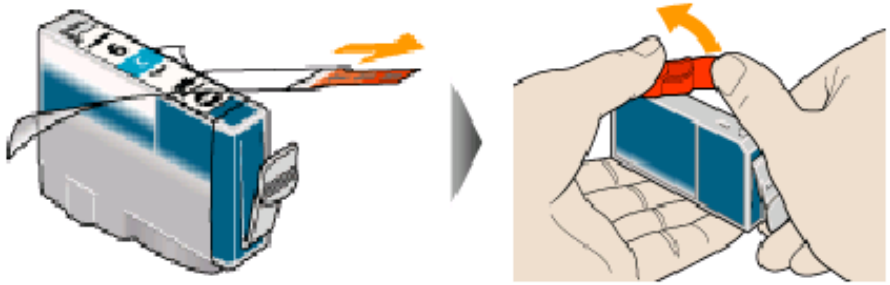
Non toccare la leva di blocco; rimuovere solo il serbatoio d'inchiostro.



Importante

- Maneggiare con cura i serbatoi d'inchiostro per evitare di macchiare gli abiti o l'area circostante.
- Eliminare i serbatoi d'inchiostro vuoti in conformità alle norme e alle leggi locali riguardanti lo smaltimento dei materiali di consumo.

3 Preparare il serbatoio sostitutivo.



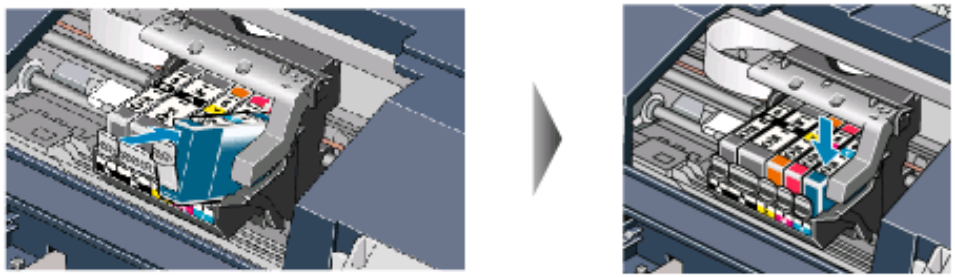
(1) Estrarre dalla confezione il serbatoio nuovo e togliere il nastro arancione.

(2) Rimuovere il coperchio protettivo arancione dalla parte inferiore del serbatoio ed eliminarlo.

Importante

- Non stringere i lati del serbatoio perché ciò potrebbe causare la fuoriuscita dell'inchiostro e macchiare abiti e mani.
- Una volta rimosso, non riapplicare il coperchio protettivo.
- Una volta tolto il coperchio protettivo, non toccare la porta aperta dell'inchiostro.
- Verificare che il nastro arancione sia stato rimosso lungo la perforazione. Se rimane parte del nastro, l'inchiostro potrebbe non essere rilasciato in modo corretto.

4 Installare il serbatoio d'inchiostro.



(1) Inserire il serbatoio d'inchiostro nella testina di stampa.

(2) Premere PUSH [Spingere] finché il serbatoio non scatta in posizione.

5 Chiudere il coperchio anteriore.

Il supporto della testina di stampa si sposta a destra. La procedura di installazione del serbatoio d'inchiostro è terminata.

Nota

- Per una migliore qualità di stampa, utilizzare il serbatoio d'inchiostro entro sei mesi dal primo uso.
- Non rimuovere dalla stampante un serbatoio d'inchiostro utilizzato lasciandolo poi esposto all'aria, in quanto l'inchiostro potrebbe asciugarsi. Se venisse reinstallato, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.
- Anche quando vengono richieste stampe in bianco e nero o in scala di grigi potrebbe verificarsi un consumo dell'inchiostro a colori.
  L'inchiostro a colori viene consumato durante le procedure di pulizia della testina e durante le operazioni di pulizia accurata, necessarie per mantenere pienamente operativa la stampante.

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
- Impossibile installare il driver della stampante
- La qualità di stampa non è soddisfacente
- La stampante non si avvia o si interrompe durante i lavori di stampa
- Prelevamento non corretto della carta
- Inceppamenti della carta
- La spia di ACCENSIONE lampeggia in arancione
- Sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore
- Impossibile stampare dal vassoio della carta fotografica
- Impossibile stampare correttamente dall'unità di stampa fronte/retro automatica
- Impossibile stampare dal cassetto di alimentazione della carta
- Impossibile stampare correttamente dalla fotocamera digitale
- Problemi con Windows
- Problemi con Macintosh

Appendice
Indice

Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi durante l'utilizzo della stampante, consultare le indicazioni riportate di seguito per tentarne la risoluzione.

■ Domande frequenti

Stampa sfocata/colori errati

La stampante si attiva, ma non stampa

Impossibile installare il driver della stampante

Mancato avvio della stampa

La spia di ACCENSIONE lampeggia in arancione

Errore durante la scrittura/uscita su LPT1 o USBnnn (o USBPRNnn)

I colori sono confusi

Inceppamenti della carta

Prelevamento non corretto della carta

Strisce bianche

Sommario
Utilizzo del manuale
Precauzioni per la sicurezza
Parti della stampante e loro funzioni
Altre tecniche di stampa
Supporti di stampa
Controllo dello stato della stampante
Operazioni standard di manutenzione
Risoluzione dei problemi
Appendice
- Area di stampa
- Per una stampa più rapida
- Disinstallazione dei driver della stampante
- Disinstallazione del manuale dell'utente (Windows)
- Specifiche

Indice

Appendice

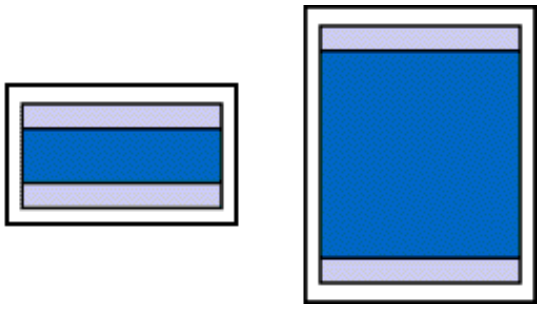
Area di stampa

Per garantire la migliore qualità di stampa, la stampante lascia un margine lungo i bordi del supporto. L'area di stampa effettiva è costituita dalla superficie senza i bordi. Selezionando l'opzione Borderless Printing* [Stampa senza bordo], è possibile eliminare i margini.

* Questa opzione è disponibile solo per fogli di formato A4, Letter, 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.

Area di stampa (blu scuro): Canon consiglia di stampare all'interno di questa area. ( )

Area stampabile (azzurro chiaro): L'area in cui è possibile eseguire la stampa. Tuttavia, l'uso di tale area potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa o sulla precisione con cui i fogli vengono alimentati. ( )



Vedere A4, B5, A5, 101,6 x 152,4 mm, 127 x 177,8 mm

Vedere Letter, Legal

Vedere Buste

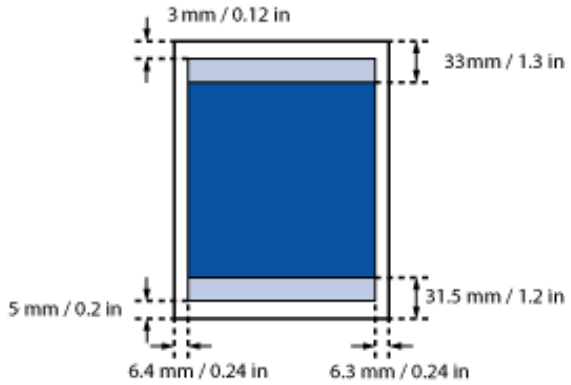
■ A4, B5, A5, 101,6 x 152,4 mm, 127 x 177,8 mm

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
A4	203,2 x 289 mm
B5	175,2 x 249 mm
A5	141,2 x 202 mm
101,6 x 152,4 mm	94,8 x 144,4 mm
127 x 177,8 mm	120,2 x 169,8 mm

Nota Quando si stampa su carta fotografica professionale PR-101, carta fotografica lucida GP-401, carta fotografica lucida PP-101 e carta fotografica opaca MP-101 e si seleziona l'opzione "Borderless Printing" [Stampa senza bordo], si ottengono stampe senza margini.

Questa modalità, tuttavia, può ridurre la qualità di stampa nelle parti superiore e inferiore della carta o macchiare i fogli.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata, è possibile utilizzare carta di formato 101,6 x 152,4 mm e 127 x 177,8 mm.



Area di stampa consigliata

Area stampabile

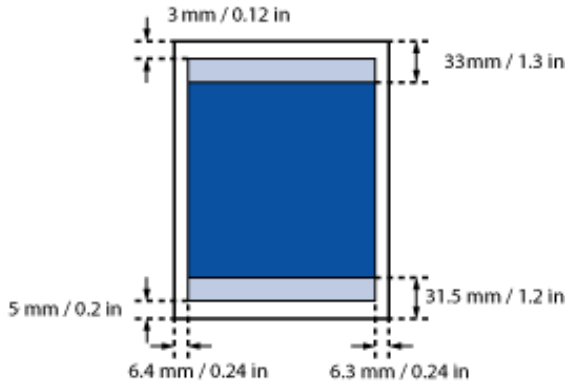
■ Letter, Legal

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
Letter	203,2 x 271,4 mm
Legal	203,2 x 347,6 mm

Nota Quando si stampa su carta fotografica professionale PR-101, carta fotografica lucida GP-401, carta fotografica lucida PP-101 e carta fotografica opaca MP-101 e si seleziona l'opzione "Borderless Printing" [Stampa senza bordo], si ottengono stampe senza margini.

La stampa senza bordo potrebbe ridurre la qualità di stampa in prossimità dei bordi superiore e inferiore.
Inoltre, in circostanze particolari, il retro del foglio potrebbe risultare macchiato ai bordi.

Quando si stampa con una fotocamera digitale collegata è possibile utilizzare carta in formato Letter.



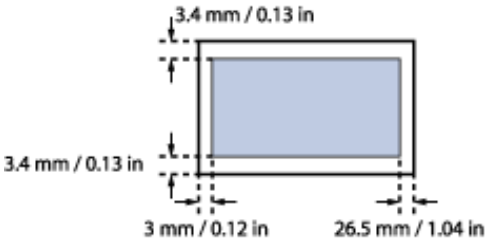
Area di stampa consigliata

Area stampabile

■ Buste

Dimensioni	Area stampabile (larghezza x altezza)
DL europea	190,5 x 103,2 mm

Comm. USA n. 10	211,8 x 98 mm



Area stampabile